

ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР “НОВИ САД” НОВИ САД

**ИЗВЕШТАЈ**

О РАДУ ГЕРОНТОЛОШКОГ ЦЕНТРА “НОВИ САД”  
за 2012. ГОДИНУ

Нови Сад, јануара 2013. године

## САДРЖАЈ

	страна
<b>ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ У УСТАНОВИ ЗА СМЕШТАЈ</b>	3
УВОДНИ ДЕО	3
Предмет Извештаја о раду	3
Основа за израду Извештаја	3
Намена Извештаја о раду	4
Делатност Установе	4
<b>I ДЕО: УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈ КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА</b>	5
ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ	9
УСЛОВИ РАДА	12
Домски смештај	13
Исхрана	15
Простор и опрема	16
Организовање стручног усавршавања	17
Потребе радника за едукацијом	18
Сарадња са центрима за социјални рад	19
<b>II ДЕО: КОРИСНИЦИ УСЛУГА УСТАНОВЕ</b>	
<b>ЗА СМЕШТАЈ КОРИСНИКА</b>	19
<b>III ДЕО: УСЛУГЕ, САРАДЊА СА ДРУГИМ УСТАНОВАМА</b>	
<b>И ОРГАНИЗАЦИЈАМА И ИЗВЕШТАВАЊЕ</b>	30
Здравствене услуге	30
Културно-забавне, рекреативне и радно-окупационе активности	32
Сарадња са другим установама и организацијама	33
Извештавање	35
Привремени прихват у стању социјалне потребе	36
РЈ Прихватилиште за одрасла и старија лица са Прихватном станицом	36
РЈ Кућна нега и помоћ у кући	44
РЈ Клубови за стара и одрасла лица	45
РЈ Дневни боравак за старе	48
<b>ДРУГИ ПОСЛОВИ УСТАНОВЕ</b>	49
Служба правно-административних послова	49
Служба економско-финансијских послова	50
Служба комерцијалних послова	51
Служба одржавања	51
Служба вешераја	52
Служба безбедности и здравља на раду, заштите од пожара и одбране	52
РЈ Угоститељство	53
<b>IV ДЕО: ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА</b>	54

## 1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ ЗА СМЕШТАЈ

Установа за смештај : ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР »НОВИ САД«

Место (општина/град): НОВИ САД

Година оснивања: 1964.

Директор: др Драган Милошевић

1. Е-mail : [gerontns@neobee.net](mailto:gerontns@neobee.net)

Адреса и поштански број: НОВИ САД, Фрушкогорска 32, 21000

Телефон: 021 6350-542

## 2. УВОДНИ ДЕО

**ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ је:**

- **врста и број услуга које се пружају корисницима домског смештаја** (смештај, исхрана, хигијена, здравствена заштита и нега, физикална терапија и рехабилитација, услуге социјалног рада, културно-забавне, спортско-рекреативне и радно-окупационе активности)
- **број и структура корисника на смештају**
- **сарадња са другим институцијама**
- **број и структура запослених**
- **стручно усавршавање**
- **инвестиције**
- **отворени облици социјалне заштите** ( прихват лица у стању социјалне потребе, кућна нега и помоћ у кући, клубови за одрасла и старија лица, дневни боравак за старије)

## ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основа за израду Извештај о раду је законом утврђена делатност Установе социјалне заштите за смештај старијих лица, затим, делатност која је дефинисана Одлуком Скупштине Града Новог Сада, чија је реализација поверена Геронтолошком центру „Нови Сад“, Статут Установе и други подзаконски акти из области социјалне заштите.

Садржај и подаци у Извештају о раду су усклађени са садржајима прописаних образаца за вођење евиденције и документације о корисницима установе и документације о стручном раду. Користе се и други релевантни извори: извештаји о раду радних јединица и служби, статистички подаци, подаци о пројектима, инвестицијама и др.

## НАМЕНА ИЗВЕШТАЈА О РАДУ

Извештај о раду је намењен Надзорном и Управном одбору Установе, Министарству рада и социјалне политике РС, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију, Републичком заводу за социјалну заштиту, Покрајинском заводу за социјалну заштиту, Скупштини Града Новог Сада - Градском већу за социјалну и дечију заштиту и то део Извештаја о раду који се односи на отворене облике социјалне заштите, Институту за јавно здравље Војводине (део Извештаја који се односи на здравствену заштиту корисника), радним јединицама и службама Геронтолошког центра „Нови Сад“.

## ДЕЛАТНОСТ УСТАНОВЕ

Геронтолошки центар “Нови Сад” је установа социјалне заштите пензионера и других старијих лица, која своју основну делатност непосредно заснива и обавља на основу: Закона о социјалној заштити Републике Србије, Закона Републике Србије о утврђивању одређених надлежности Аутономне Покрајине Војводине, Одлуке Скупштини Града Новог Сада о остваривању права из области социјалне заштите, Статута Установе и других прописа и нормативних аката из области социјалне заштите.

Социјалну заштиту старијих лица, као своју основну делатност, Установа остварује обезбеђивањем и пружањем следећих услуга:

- корисницима **домског смештаја** се пружају услуге становања, исхране, неге, здравствене заштите; услуге креирања и организовања културно-забавних, спортско-рекреативних и радно-окупационих садржаја и активности; услуге социјалног рада и друге услуге зависно од потреба, способности и интересовања корисника; услуге потпуног и трајног збрињавања одраслих телесно-инвалидних лица и лица са чулним оштећењима, у складу са њиховим потребама и преосталим способностима;
- лицима у стању акутне социјалне потребе (скитнице, просјаци, бескућници и сл.) пружају се услуге **привременог прихвата** и целовитог збрињавања, док се за њих не утврди одговарајући и трајни облик социјалне заштите или док се не врате у место пребивалишта;
- болесним, старим, инвалидним, изнемоглим и другим одраслим лицима, чија је способност самопослужвања умањена и која нису у могућности да се сама старају о својим потребама, пружају се услуге **неге и помоћи у кући**;
- старијим и одраслим лицима организују се активности у **клубовима за старија и одрасла лица** и у оквиру њих се пружају услуге социјалног рада, превентивне здравствене заштите, здравственог просвећивања, као и организовање културно-забавних, спортско-рекреативних и радно-окупационих активности у циљу превенције патолошког старења.
- хронично оболелим, инвалидним и лицима у почетном стадијуму деменције пружају се услуге **Дневног боравка за старије**.

Поред овако дефинисане основне делатности, Геронтолошки центар “Нови Сад” је регистрован и за пружање угоститељских услуга трећим лицима у ресторану «Оаза» у оквиру РЈ Угоститељство.

## I/ ДЕО: УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈ КОРИСНИКА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

### 1. Домски смештај

Организациона јединица	Капацитет	Укупан број корисника (1.1.2012. - 31.12.2012.)	Нови корисници у 2012. години	Број корисника на дан 31.12.2012.
<i>Домски смештај</i>	868	1190	385	790

### 2. Додатне делатности установе

Организационе јединице	Капацитет	Укупан број корисника у 2012.	Нови корисници у 2012. г.	Број корисника на дан 31.12.2012.
<i>Прихватилиште за (одрасле старије)</i>	35	96	65	33
<i>Прихватна станица</i>	0	130	16	0
<i>Клуб за старије</i>	1170	3423	-	1287
<i>Друго, навестишта:</i>				
1)	0	0	0	0
2)	0	0	0	0
3)	0	0	0	0
4)	0	0	0	0

### 3. Друге услуге које пружа установа

Врсте услуге	Капацитет	Укупан број корисника (1.1.2012. - 31.12.2012.)	Нови корисници у 2012. години	Број корисника на дан 31.12.2012.
<i>Дневни боравак за старије</i>	20	20	5	13
<i>Помоћ и нега у кући за старије</i>	275	485	121	263
<i>Помоћ у кући за старије</i>	0	0	0	0

<i>Свратиште за старије</i>	0	0	0	0
<i>Храна на точковима за старије</i>	0	0	0	0
<i>Сервис хране за старије</i>	0	0	0	0
<i>Сервис прања веша за старије</i>	0	0	0	0
<b>Нешто друго, шта</b>				
1)	0	0	0	0
2)	0	0	0	0
3)	0	0	0	0
4)	0	0	0	0

**4. Услови становања корисника домског смештаја**

<b>Намена простора</b>	<b>површина у кв.метрима</b>
<i>Смештајни капацитети</i>	<b>15980,42</b>
<i>тоалети - купатила</i>	<b>2414,13</b>
<i>дневни боравак</i>	<b>757,35</b>
<i>трпезарија</i>	<b>806,39</b>
<i>гардероба</i>	<b>147,82</b>
<i>Радионице за кориснике</i>	<b>153</b>
<i>Сала за спортске и рекреативне активности</i>	<b>186,1</b>
<i>Двориште зелене површине</i>	<b>34.327,90</b>
<i>Остало</i>	<b>17176,82</b>
<b>Укупан простор</b>	<b>71949,93</b>

**5. Да ли величина пословног простора установе за запослене ДА (канцеларије, тоалетни простор, сале, ходници) одговара потребама ?**

**6. Квалитет и величина смештајних капацитета за кориснике**

<b>Категорија смештаја</b>	<b>Број смештајних јединица</b>	<b>Број места/кревета у тој категорији</b>
<i>Јенокреветни апартман</i>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Двокреветни апартман</i>	<b>47</b>	<b>94</b>
<i>Вишекреветни апартман</i>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Једнокреветна гарсоњера</i>	<b>161</b>	<b>161</b>

<i>Двокреветна гарсоњера</i>	12	24
<i>Вишекреветна гарсоњера</i>	0	0
<i>Једнокреветна соба</i>	5	5
<i>Двокреветна соба</i>	107	214
<i>Трокреветна соба</i>	84	252
<i>Четверокреветна соба</i>	12	48
<i>-упиши број- пето - креветна соба</i>	14	70
<i>-упиши број- - креветна соба</i>	0	0
<i>-упиши број- - креветна соба</i>	0	0
<b>У к у п н о</b>	<b>442</b>	<b>868</b>

#### 7. Одржавање простора и радних услова установе

Да ли постоје тешкоће око одржавања установе што подразумева: **ДА**  
**1.чишћење, 2. грејање, 3. текуће инвестиционо одржавање, 4. ППЗ**

Ако постоје тешкоће, наведите их:

- 1)Одржавање и чишћење зелених површина није нормативно уређено: не постоји радно место баштован
- 2) Један од три дома Установе се греје на гас, чија је цена висока и трошкови грејања велики
- 3)Нема довољно материјалних средстава за замену дотрајалих инсталација, реконструкцију купатила, замену прозора, кречење и слично
- 4) Не постоје тешкоће у функционисању противпожарне заштите

#### 8. Опрема са којом располаже установа

Врста опреме	Број
<i>Информатичка опрема – рачунари</i>	85
<i>Возни парк – аутомобил, комби</i>	19
Друга опрема – (нпр: намештај, опрема за кухињу, опрема за купатила, ТВ и видео опрема, и слично) – навести која и број комада	
1) Лежаји	1050
2) Ормари	1471
3) Столови и столице	5297
4) Опрема за кухиње	496
5) ТВ, виео и др.	186

<b>9. Број рачунара који недостаје ( уписати ) →</b>	<b>10</b>
--	-----------

<b>10. Број радника којима треба обука на рачунару (најмање знање Word, Excel )</b>	<b>10</b>
---	-----------

<b>11. Приступачност објекта установе особама са физичким инвалидитетом и немоћним старијим особама</b>	
<i>Постојање рампи (фиксна или покретна)</i>	ДА
<i>Рукохвати</i>	ДА
<i>Приступачно приземље</i>	ДА
<i>Лифт</i>	ДА
<i>Приступачни тоалети</i>	ДА

<b>12. Побољшање услова смештаја корисника и рада запослених у 2012. години</b>	
Да ли је било значајних инвестиција на уређењу простора установе	НЕ
Да ли је оснивач пружао неку врсту помоћи за побољшање услова смештаја корисника и рада запослених?	НЕ
Да ли је локална самоуправа пружала неку врсту помоћи установи за побољшање услова смештаја корисника и рада запослених?	НЕ

**13. Да ли је обезбеђено адекватно информисање корисника о услугама које пружа установа?**

*Постоји лифлет или брошура о правима и услугама у установи намењен корисницима* ДА

*На огласној табли установе су истакнута обавештења значајна за кориснике* ДА

*Постоји лифлет или брошура о услугама установе прилагођен слепим и слабовидим особама (Брајево писмо)* НЕ

*Постоји сајт* ДА

*Сајт установе прилагођен је слепим и слабовидим особама* НЕ

*Средства информисања доступна на језицима мањина* НЕ

*Информисање корисника путем медија* ДА

*ДРУГО , уписати* **Огласне табле у трпезаријама и у лифтовима.**



## 1. ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Табела запослених радника на дан 31.12.2012. године

Назив радног места	Укупан број извршилаца		Стварно запослени према извору финансирања				Род	
	По нормативу	Стварно запосл.	Буџет Републике	Буџет л. самоуп.	Установа	РЗЗО	Мушки	Женски
<b>Руководећи радници</b>								
Директор	1	1	1	0	0	0	1	0
Заменик директора	0	0	0	0	0	0	0	0
Помоћник директора	0	2	0	0	2	0	0	2
Руководилац одељења засебног објекта	3	3	3	0	0	0	0	3
Секретар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	13	0	4	8	1	5	8
<b>Руководиоци - укупно</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
<b>Стручни радници</b>								
Социјални радник	8	15	7	8	0	0	1	14
Психолог	2	2	2	0	0	0	0	2
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник / дипломирани правник	1	2	1	0	1	0	0	2
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Радни терапеут (6. и 7. степен)	2	2	2	0	0	0	0	2
Нутрициониста	1	2	2	0	0	0	0	2
Радни инструктор (3. и 4. степен)	3	4	3	0	1	0	0	4
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	7	7	7	0	0	0	1	6

<b>Стручни радници - укупно</b>	24	34	24	8	2	0	2	32
<b>Пружаоци неге и услуга</b>								
Неговатељица	90	129	90	29	10	0	3	126
Геронтодомаћица	0	0	0	0	0	0	0	0
Домаћица клуба	0	31	0	31	0	0	3	28
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Пружаоци неге и услуга – Ук.</b>	<b>90</b>	<b>160</b>	<b>90</b>	<b>60</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>154</b>
<b>Здравствени радници</b>								
Лекар	0	8	0	0	0	8	0	8
Физиотерапеут	0	8	0	0	0	8	2	6
Стоматолог	0	1	0	0	0	1	0	1
Виша медицинска сестра	0	2	0	1	0	1	0	2
Медицинска сестра	0	82	0	27	0	55	3	79
Медицински техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Лаборант	0	0	0	0	0	0	0	0
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Здравствени радници - укупно</b>	<b>0</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>5</b>	<b>96</b>
<b>Финансијско- рачуноводствени и административни радници</b>								
Финан.- рачуноводствени радник	10	16	10	6	0	0	1	15
Административни радник	5	5	5	0	0	0	2	3
Планер / аналитичар	1	3	1	0	2	0	1	2
Технички секретар	0	1	0	0	1	0	0	1

Дактилограф	0	0	0	0	0	0	0	0
Економ	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	11	0	8	3	0	5	6
<b>Фин.рач. и административни радници - укупно</b>	<b>16</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>23</b>
<b>Технички радници</b>								
Кувар	18	18	18	0	0	0	1	17
Сервирка	18	25	18	0	7	0	0	25
Помоћни радник	18	12	12	0	0	0	1	11
Пегларка / праља / вешерка	14	13	13	0	0	0	0	13
Фризер	5	5	5	0	0	0	0	5
Спремачица	70	59	52	7	0	0	0	59
Шивач постељине	2	1	1	0	0	0	0	1
Пословима државања објекта	13	14	13	0	1	0	13	0
Возач	2	5	2	0	3	0	5	0
Ложач	0	0	0	0	0	0	0	0
Портир / телефониста / чувар	9	15	9	0	6	0	15	0
Пољопривредни радник	0	0	0	0	0	0	0	0
Домар	0	0	0	0	0	0	0	0
Магационер	2	2	2	0	0	0	2	0
Физички радник	4	2	2	0	0	0	2	0
Остало	1	4	1	0	2	0	4	0
<b>Технички радници - укупно</b>	<b>176</b>	<b>174</b>	<b>148</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>132</b>
<b>Укупно запослених</b>	<b>310</b>	<b>524</b>	<b>282</b>	<b>121</b>	<b>47</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>450</b>

На дан 31. 12 2012. године били је запослено укупно 524 радника, од чега је у радном односу на неодеђено време било запослено 473 радника, а на одеђено време 51 радник.

## **2. УСЛОВИ РАДА**

### **ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ДОМОВА, ПРИХВАТИЛИШТА, ПРИХВАТНЕ СТАНИЦЕ, КУЋНЕ НЕГЕ И ПОМОЋИ У КУЋИ, КЛУБОВА ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА И ДНЕВНОГ БОРАВКА ЗА СТАРИЈЕ**

Геронтолошки центар “Нови Сад” је организован у **11** радних јединица и **6** служби. Основне функције Установе су везане за задовољавање различитих потреба остарелих лица и по том основу постоје и функционишу следеће радне јединице и службе:

#### **1. Домски смештаја корисника :**

- 1.1. РЈ Дом за смештај старијих лица Лиман
- 1.2. РЈ Дом за смештај старијих лица Ново насеље
- 1.3. РЈ за смештај старијих лица Футог

#### **2. Привремени прихват лица у стању тренутне социјалне потребе:**

2.1.РЈ Прихватилиште за одрасла и старија лица са Прихватном станицом - Дневним боравком за бескућнике

#### **3. Отворени облици социјалне заштите:**

- 3.1.РЈ Кућна нега и помоћ у кући
- 3.2.РЈ Клубови за одрасла и старија лица
- 3.3. РЈ Дневни боравак за старије

#### **4. Други послови Установе:**

- 4.1 РЈ Здравствена заштита
- 4.2 РЈ Исхрана
- 4.3. РЈ Заједнички послови, у оквиру које функционишу:
  - Служба правно-административних послова
  - Служба економско-финансијских послова
  - Служба комерцијалних послова
  - Служба одржавања
  - Служба вешераја
  - Служба безбедности на раду и противпожарне заштите
- 4.4 РЈ Угоститељство

## 1. ДОМСКИ СМЕШТАЈ

Домском заштитом у сва три дома Геронтолошког центра «Нови Сад», у току 2012. године, обухваћено је укупно **1190 лица** (5 лица мање него у 2011. години).

Просечно месечно је обухваћено 900 корисника.

Попуњеност капацитета је била **103,7%** и она је резултат ефикасног попуњавања слободних места.

У односу на психофизички статус корисника обезбеђено је 58% смештајних капацитета за зависне (непокретне) и 42% смештајних капацитета за независне (покретне) кориснике.

### Услуге социјалног рада

Услуге социјалног рада се пружају с циљем да се корисник што успешније адаптира на домске услове живота и да задовољи основне животне потребе. Мултидисциплинарни приступ у пружању услуга социјалног рада омогућен је саставом и функционисањем Стручног тима. Стручни тим у сваком дому чине: руководилац дома (који руководи радом Стручног тима), социјални радник, психолог, лекар, правник, главна медицинска сестра, радни терапеут, физиотерапеут и организатор културно-забавних активности. На састанцима тима се врши процена, израђује индивидуални план заштите, прати реализација плана заштите, прати ток адаптације и комуникација са породицом и другим корисницима. Затим, доноси се одлука о рекатегоризација корисника, премештају у другу установу и о прекиду смештаја. О раду тима, одлукама и реализацији одлука се води одговарајућа евиденција.

У пружању услуга социјалног рада поред социјалних радника учествују и **психолози**. Психодијагностика корисника се обављала по пријему корисника, код промена у понашању, у поступку рекатегоризације, на захтев лекара и центара за социјални рад.

Дијагностичком обрадом је обухваћено **634** корисника. Укупно је обављено **1200** стручних разговора. Саветодавних разговора са корисницима и сродницима је било **244**. Терапијских сеанси је било **22** и обављено је **36** разговора са умирућим корисницима. У **73** случају се интервенисало у различитим егзистенцијалним кризама. Код **403** (64%) корисника су дијагностиковани различити поремећаји, од чега је код њих **252** (40%) присутан органски-психосиндром различитих манифестација (деменције, кофузије, последице инсульта, паркинсонизам). У мањем проценту су били присутни поремећаји расположења, личности, неуротски поремећаји и сл.

Обављено је **290** интервјуа по пријему нових корисника, у фази праћења адаптације корисника је обављено је **452** разговора и урађена **252** дијагностичка интервјуа по захтеву лекара Установе.

Групни саветодавно-терапијски рад је практикован у форми едукативно - искуствених група (психолошке радионице). Реализовано је **17** радионица, са **10** тема, којима је присуствовало **160** корисника.

Највећи број проблема саветодавног и терапијског рада и кризних интервенција се односио на здравље (соматски и психички проблеми), затим, на егзистенцијалне проблеме (смисла живота, сумирање прошлости, прихватање промена и сл.), на вентилирање непријатних осећања, на проблеме адаптације и комуникације међу корисницима и са породицом, незадовољство смештајем и сл.

У Дому Ново насеље одржано је **3** састанка са корисницима. Теме су се односиле на актуеле проблеме живота у домској заједници.

Психолози су и у Прихватилишту примењивали индивидуални рад; дијагностику и саветовање.

И у 2012. години је настављен рад психолога са особљем Установе.

О раду се водила прописана евиденција и документација.

У оквиру едукативне делатности настављен је програм обуке запослених **“Ефикасна комуникација са старима”**, који је започет 2007. године. Реализована је **21** радионица са **44** полазника.

Написан је и акредитован од стране Здравственог савета Србије програм обуке особља под називом „Нега и однос према оболелима од Алцхајмерове болести и деменције“, који је реализован за здравствене раднике наше Установе и раднике специјалне школе „Др Милан Петровић“. У два наврата студентима психологије универзитета „Лазар Вркатић“ одржана су предавања на тему „Психолошка пракса у Геронтолошком центру“. Током децембра месеца одржана је обука „Ефикасна комуникација са старима“ у ЦСР Ивањица. Психолози сарађују писањем радова на актуелне теме у интерном часопису „Будилник“. У часопису „Актуелности“ објављен је рад психолога „Институционално збрињавање особа оболелих од деменције“. Психолози су 6 пута гостовали у емисијама РТВ.

Део активности психолога је била и активна сарадња са средствима информисања и студентима-волонтерима

Свакодневним контактима са корисницима **социјални радници** пружају различите **услуге социјалног рада**, као што су:

- помоћ у остваривању одређених права	1042
- рад на организовању радне и животне средине	533
- рад на усмеравању и праћењу корисника	2560
- помоћ у сређивању брачних и породичних односа	303
- интервенције и посредовање код других институција	690
- дијагностиковање (утврђивање свих релевантних статуса на основу свих расположивих докумената и података)	816
- пружање информација и «осталих» услуга	2321

**УКУПНО:** **8265**

Социјални радници примењују две методе социјалног рада: индивидуални рад и групни рад са корисницима. Као чланови Стручног тима социјални радници су активно учествовали у решавању питања и проблема који су у надлежности рада овог Стручног тела. Састанци су се одржавали најмање једном недељно, а по потреби и чешће.

Организовали су и састанке са групом корисника ради решавања заједничких проблема. У току протекле године организовали су око 30 састанака са корисницима. Социјални радници су укључени су у рад Савета корисника у сва три дома. Свакодневно комуницирају са сродницима корисника, институцијама, организацијама и удружењима.

Социјални радници воде одговарајућу евиденцију и документацију о корисницима, које прописало ресорно Министарство. Све податке о корисницима уносе у рачунарско-информациони систем Установе.

На пословима непосредног пружања услуга стручног социјалног рада ангажовано је 6 социјалних радника и 2 психолога.

Допринос у задовољавању потреба стручних радника за сталним унапређењем знања и добијањем информација из области социјалне заштите дао је **Актив стручних радника**.

У току 2012. године одржано је **3** састанка у оквиру којих су разматрана различита питања и проблеми.

Установа је у могућности да својом кадровском опремљеношћу, континуираном едукацијом и применом метода и техника стручног социјалног рада задовољи елементарне социјално-заштитне потребе својих корисника.

## **Исхрана**

Интегрални део услуга које се пружају корисницима смештених у установу социјалне заштите су и услуге исхране. Сваки дом у Геронтолошком центру “Нови Сад” има савремено опремљену кухињу и квалификовани кадар.

У току 2012. године за кориснике домског смештаја и кориснике Прихватилишта је припремљено укупно **1.162.776** оброка и **6750** оброка за кориснике Дневног боравка за старије.

Оброке сачињава нутрициониста-дијететичар на основу постојећих норматива за лица старија од 60 година. Према важећим нормативима корисницима се дневно обезбеђује **8374 КЈ** (доручак 30%, ручак 40% и вечера 30%). Поред припремања редовних оброка припремају се и дијетални оброци. Током 2012. године припремљено је **259.258** дијеталних оброка у сарадњи са лекарима установе. По препоруци лекара корисници добијају два пута дневно ужину, а инсулин зависни корисници три пута.

Поштују се и посебне навике корисника у вези са исхраном (пост, верски празници и сл.), а активнијим корисницима, који имају потребу за већом количином хране од препоручене, се излази у сусрет.

Нутрициониста редовно обилази кориснике и сарађује са члановима Савета корисника. На основу ових контаката стиче увид у задовољство корисника исхраном,

уознаје се са сугестијама и примедбама и на тај начин врши потребне корекције везане за јеловник.

Радна јединица Исхрана је припремала пецива и слаткише за прославе рођендана, отварања изложби, приредбе и сличне манифестације у оквиру Установе.

Сви запослени у овој радној јединици су обављали санитарни преглед сваких 6 месеци. Санитарна инспекција је анализирала и контролисала узорке хране и брисеве са кухињског инвентара и других површина. Налази су били уредни.

Током месеца јануара 2012. године је уведен ISO 9001 и HACCP систем у све три кухиње, што, између осталог, подразумева и промене у начину рада.

У јануару 2012 године је урађена санација кухиње Дома у Футогу због хаварије водоводних и канализационих инсталација, а исхрана корисника је организована допремањем obroka из кухиње Дома на Новом насељу.

У 2012. години од основних средстава купљен је један Inox фрижидер са двоје врата, запремине 1400 литара за потребе кухиње Дома у Футогу.

У оквиру РЈ Исхрана ангажовано је 63 радника. Од укупног броја 12 радника ради одређено време због дужих боловања.

### **Простор и опрема**

- Установа располаже са укупно 7 засебних објеката, следеће намене:

- Дом за смештај старијих лица на Лиману,
- Дом за смештај старијих лица на Новом насељу,
- Дом за смештај старијих лица у Футогу ( са три засебна објекта)
- Прихватилиште за одрасла и старија лица у Футогу,
- Централни вешерај у Футогу

• Простор који је намењен смештају корисника у појединим објектима није оптималан. Неопходно реновирати стару зграду за стационарни смештај Дома у Футогу, купатила у капацитетима за смештај независних и зависних корисника Дома на Лиману, заменити кровне прозоре Дома на Новом насељу, окречити и обојити зидове и столарију у Дому на Новом насељу и старој згради Дома у Футогу, заменити дрвене ролетне на прозорима Дома на Лиману, реконструисати постојеће електро, водоводне и канализационе инсталације.

Простор који је намењен корисницима је доступан инвалидима, јер постоје рампе, обезбеђена је прописана ширина ходника и врата, постоје рукохвати у санитарним просторијама.

- Недостаје и неопходна опрема за несметан рад кухиња.
- Потребно је обновити возни парк куповином теретних и путничких аутомобила. Већина постојећих возила је просечно стара 12 година.

- **Опрема** која недостаје:

1. Троетажне инокс печењаре	3 комада
2. Фрижидер инокс од 600 л – вертикални са једним вратима	2комада
3. Љуштилица за кромпир, капацитета 350 кг	1 комад



4. Замрзивач од 1400 лит. са двоје врата	2 комад
5. Замрзивач од 600 лит.	1 комад
6. Фрижидер са двоја врата од 1400 лит.	1 комад
7. Машина за прање црног суђа	2 комада
8. Кипер – електрични од 80 лит.	1 комад

- Установи недостаје још 10 компјутера и 10 штампача.

Током 2012. године рађени су послови којима је сачуван или побољшан квалитет услуга Установе:

1. Расписани су тендери и изабрани добављачи за: исхрану, хигијену, санитарски материјал и лекове, набавку техничког материјала за текуће одржавање., за техничко одржавање лифтова и др.

2. Саниране су водоводне и канализационе инсталације и урађени молерско-фарбарски радови у кухињи Дома у Футогу.

3. Ремонтовани су лифтови у Дому на Лиману и Новом насељу.

4. Припремљена је техничка документација за машинске и електро радове на интегрисању инсталација за коришћење соларне енергије и постојеће инсталације за припрему топле потрошне воде за нови објект стационара Дома у Футогу и обезбеђена средства од Покрајинског секретаријата за енергетику и минералне сировине.

### **Простор и опрема - проблеми**

1. У одржавању просторних услова на оптималном нивоу недостају материјална средства за инвестиционо одржавање.
2. Набавка нове опреме, која треба да обезбеди квалитетно пружање услуга, није могућа због недостака материјалних средстава, која треба да обезбеди оснивач и ресорно Министарство.

#### **• Организовање стручног усавршавања**

Организацији различитих облика стручног усавршавања запослених радника посвећује је посебна пажња и односи се на професионално усавршавање стручног кадра у правцу иновирања знања и стицања нових вештина.

Организовано се приступило подстицању писања стручних радова различитих профила стручних радника. Све ове активности су имале за циљ подизање нивоа стручне компетенције и квалитета услуга које се пружају корисницима.

Током 2012. године, на **59** организованих стручних скупова ван Установе, присуствовало је **463** радника. У Установи је организовано **60** стручних скупова на којима је присуствовало **1006** радника. Евидентно је повећање и броја стручних скупова и броја учесника на њима у односу на предходну годину.

У 2012. години **8** радника је написало и презентовало **12** радова у Установи и ван ње.

У прошлој години је настављена интерна едукација **“Ефикасна комуникација са старима”**. Одржана је **21** радионица на којима је учествовало **44** радника Установе. Потврде о учешћу на обуци ће издати Републички завод за социјалну заштиту након завршене обуке.

У протеклој години радници су добили **1118** сертификата и потврда о учешћу на различитим облицима едукације на којима су биле заступљене теме из области медицине и психологије.

Комисија за стручно усавршавање је на својим састанцима активно учествовала у координисању и пружању помоћи радницима који су писали стручне радове и пратила реализацију Плана стручног усавршавања запослених у Установи.

Успостављена је сарадња са Савезом здравствених радника Војводине, Медицинским факултетом у Новом Саду, Комором медицинских сестара и техничара Србије, Заводом за хитну медицинску помоћ, Републичким и покрајинским заводом за социјалну заштиту, Здравственим саветом Србије, Геронтолошким друштвом Србије, креативном кућом «Hobby & Art» и др.

У 2012. години започет је менторски рад са приправником на радном месту координатора стручног усавршавања

- **Потребе радника за едукацијом**

Радници Геронтолошког центра су исказали интерес за следеће видове едукације:

- Преговарање и медијација у социјалној заштити - унапређење вештина комуникације и решавање конфликта
- Превенција насиља над старијим особама
- Психосоцијална подршка у старости
- Управљање циклусом израде пројекта
- Примена ласера и магнета у физикалној терапији
- Значај кинези терапије код старих особа
- Значај вакцинације старих особа
- Значај и примена аналгетика и антиреуматика код старих особа
- Значај примене здравствене неге у опоравку старих

## Сарадња са центрима за социјални рад

Установа са центрима за социјални рад остварује сарадњу по различитим основама и у различитим фазама боравка корисника на смештају. У фази припреме и пријема корисника на смештај (комуникација, обезбеђивање потребне релевантне документације) сарадња је добра.

Када је у питању ажурност у обезбеђивању права која припадају старијим лицима на смештају може се рећи да се поступци којима се утврђују ова права корисника одвијају у оптималном року.

Непосредан контакт центара за социјални рад, као Органа старатељства, са корисницима се не одвија континуирано, према утврђеној динамици, него се контакти остварују спорадично. Самим тим се не могу оценити као довољно квалитетни.

Стручни поступак у току смештаја корисника у Установу социјалне заштите се у Центру за социјални рад одвија према новом Правилнику о раду центара за социјални рад, а у Установи према постојећем Закону и подзаконским актима.

Проблем на релацији се јавља због недостатка стручног кадра и у центрима за социјални рад и у установама за смештај старијих лица тако да није могуће сачинити заједнички индивидуални план заштите корисника, перманентно и заједнички пратити реализацију поменутог плана и благовремено вршити евентуалне измене. Овај проблем је нормативне природе и није га могуће превазићи у међусобној сарадњи Центра за социјални рад и Установе за смештај корисника.

## II. ДЕО:

### КОРИСНИЦИ УСЛУГА УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ КОРИСНИКА

21. Корисници према годинама живота и родној припадности						
Узраст	Женски		Мушки		Укупно	
	Укупно у 2012.	Бр. на дан 31.12.2012.	Укупно у 2012.	Бр. на дан 31.12.2012.	Укупно у 2012.	Бр. на дан 31.12.2012.
<i>до 50 год.</i>	4	3	9	9	13	12
<i>51 - 64 год.</i>	25	23	36	28	61	51
<i>65 - 70 год.</i>	38	20	28	19	66	39
<i>71 - 80 год.</i>	246	168	125	89	371	257
<i>81 - 90 год.</i>	417	278	143	83	560	361
<i>преко 90 година</i>	91	58	28	12	119	70
<b>УКУПНО</b>	<b>821</b>	<b>550</b>	<b>369</b>	<b>240</b>	<b>1190</b>	<b>790</b>

<b>22. Корисници према брачном статусу пред смештај у дом</b>			
<b>Брачни статус</b>	<b>број</b>		
	<b>М</b>	<b>Ж</b>	<b>Укупно</b>
<i>ожењени/удате</i>	77	58	135
<i>у ванбрачној заједници</i>	2	6	8
<i>неожењени/неудате</i>	51	57	108
<i>разведени</i>	54	114	168
<i>удовци/удовице</i>	185	586	771
<b>УКУПНО</b>	<b>369</b>	<b>821</b>	<b>1190</b>

<b>23. Корисници према породичном статусу пред смештај у дом</b>			
<b>Пре смештаја</b>	<b>Укупан број у 2012.</b>		
	<b>М</b>	<b>Ж</b>	<b>Укупно</b>
<i>Живео је сам</i>	189	472	661
<i>Живео је са брачним/ван бр. партнером</i>	76	76	152
<i>Живео је са децом</i>	51	202	253
<i>Живео је са децом и унуцима</i>	0	0	0
<i>Живео је са другим сродником/цима</i>	22	40	62
<i>Друго, мешовито</i>	31	31	62
<b>УКУПНО</b>	<b>369</b>	<b>821</b>	<b>1190</b>

<b>24. Корисници према образовном статусу</b>						
<b>Образовни статус</b>	<b>Укупан број у 2012.</b>			<b>Број на дан 31.12.2012.</b>		
	<b>М</b>	<b>Ж</b>	<b>Укупно</b>	<b>М</b>	<b>Ж</b>	<b>Укупно</b>
<i>Без школе</i>	20	121	141	13	78	91
<i>Основно образовање</i>	97	364	461	62	239	301
<i>КВ-ВК - ССС</i>	158	264	422	102	181	283
<i>Виша и висока школа</i>	94	72	166	63	52	115
<b>УКУПНО</b>	<b>369</b>	<b>821</b>	<b>1190</b>	<b>240</b>	<b>550</b>	<b>790</b>

25. Корисници према пензијском статусу						
Пензијски статус	Број на дан 31.12.2012.					
	Одрасли			Старији		
	М	Ж	УК	М	Ж	УК
<i>Лични пензионер</i>	8	5	13	157	274	431
<i>Инвалидски пензионер</i>	12	12	24	26	32	58
<i>Породични пензионер</i>	5	1	6	7	180	187
<i>Пољопривредни пензионер</i>	0	0	0	3	4	7
<i>Издржавано лице – није пензионер</i>	11	5	16	11	37	48
<b>УКУПНО</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>59</b>	<b>204</b>	<b>527</b>	<b>731</b>

26. Корисници према месту пребивалишта пред смештај у дом						
Пребивалиште корисника	Укупан број у 2012.			Број на дан 31.12.2012..		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
<i>Са територије општине/града у којој је дом</i>	303	693	996	199	463	662
<i>Са територије суседних општина</i>	36	67	103	24	45	69
<i>Из других општина</i>	23	54	77	12	36	48
<i>Са територије других земаља -бивше СФРЈ</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Избеглице</i>	6	7	13	4	6	10
<i>Интерно расељена лица (КиМ)</i>	1	0	1	1	0	1
<i>Из других..</i>	0	0	0	0	0	0
<b>УКУПНО</b>	<b>369</b>	<b>821</b>	<b>1190</b>	<b>240</b>	<b>550</b>	<b>790</b>

27. Корисници према разлогу смештаја у дом (навести само један разлог)						
Разлог смештаја	Старосна структура					
	До 79 год.			80 и више		
	М	Ж	УК	М	Ж	УК
<i>Корисник нема ближих сродника деца, брачни/ванбр. партнер</i>	11	17	28	11	29	40
<i>Породица корисника није спремна /нема услова да води бригу о њему</i>	23	28	51	20	71	91
<i>Теškoће у организацији свакодневног функционисања услед старости и болести</i>	109	197	306	148	445	593
<i>Угроженост/насиље у породици</i>	0	0	0	0	2	2
<i>Социо-материјална угроженост породице (и корисника)</i>	13	5	18	5	10	15
<i>Лични избор корисника</i>	12	0	12	0	0	0
Други, који	8	7	15	9	10	19
<b>УКУПНО</b>	<b>176</b>	<b>254</b>	<b>430</b>	<b>193</b>	<b>567</b>	<b>760</b>

28. Корисници према дужини боравка у дому						
Дужина боравка	укупан број корисника у 2012.			број корисника 31.12.2012.		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
<i>до 6 месеци</i>	97	214	311	38	84	122
<i>7-11 месеци</i>	49	96	145	33	66	99
<i>1-2 год</i>	54	132	186	38	98	136
<i>3-4 год</i>	70	165	235	49	131	180
<i>5-7 год</i>	51	106	157	42	86	128
<i>8-10 год</i>	24	45	69	21	37	58
<i>преко 10 год</i>	24	63	87	19	48	67
<b>УКУПНО</b>	<b>369</b>	<b>821</b>	<b>1190</b>	<b>240</b>	<b>550</b>	<b>790</b>

29. Корисници у 2012. години према степену зависности и менталном здрављу						
Степен функционалне зависности	Ментално здравље					
	Очувано ментално здравље			Утврђене патолошке промене менталног здравља		
	М	Ж	УК	М	Ж	УК
<i>Независни</i>	118	204	322	10	6	16
<i>Полузависни</i>	0	4	4	0	0	0
<i>Зависни</i>	154	374	528	87	233	320
<b>УКУПНО</b>	<b>272</b>	<b>582</b>	<b>854</b>	<b>97</b>	<b>239</b>	<b>336</b>

30. Корисници према учесталости контаката са сродницима у 2012. години			
Начин контакта	Број корисника		
	До 79 год.	80 и више год.	Укупно
<i>Редовно контактира и проводи викенде и празнике у породици</i>	174	380	554
<i>Редовно има контакте са сродницима у дому (најмање једном месечно)</i>	201	352	553
<i>Повремено контактира са сродницима (ређе него једном месечно, али постоји континуитет контаката)</i>	14	23	37
<i>Нема сроднике или не контактира са њима али контактира са другим блиским особама из средине у којој је раније живео</i>	0	0	0
<i>Ретки контакти са значајним особама без предвидљиве динамике</i>	16	20	36
<i>Сродници или друге блиске особе се само телефоном интересују за корисника</i>	0	2	2
<i>Без контаката</i>	6	2	8
<b>УКУПНО</b>	<b>411</b>	<b>779</b>	<b>1190</b>

<b>31. Корисници према старатељској заштити у 2012. години</b>			
Вршилац дужности старатеља	Број корисника под старатељством		Укупно
	М	Ж	
<i>Сродник или друга блиска особа</i>	16	32	48
<i>Непосредни старатељ</i>	1	1	2
<i>Колективни старатељ</i>	0	0	0
<i>Није под старатељством</i>	352	788	1140
<b>УКУПНО</b>	<b>369</b>	<b>821</b>	<b>1190</b>

<b>32. Корисници према начину плаћања смештаја (на дан 31.12.2012..)</b>			
Плаћање смештаја	М	Ж	Укупно
<i>Плаћа сам у целости</i>	37	28	65
<i>Сам + сродници</i>	232	582	814
<i>Сродници у потпуности</i>	49	125	174
<i>Сам + буџет</i>	26	55	81
<i>Буџет у целости</i>	25	20	45
<i>Давалац издржавања(Уговор о доживотном издржавању)</i>	0	2	2
<i>Остало (навести шта)борачко-инвалид. зашт.</i>	0	9	9
<b>УКУПНО</b>	<b>369</b>	<b>821</b>	<b>1190</b>

<b>33. Корисници према разлогу престанка смештаја у установи у 2012.</b>						
Разлог престанка смештаја	Старосна структура					
	До 79 год.			80 и више год.		
	М	Ж	УК	М	Ж	УК
<i>Премештени у други дом</i>	5	3	8	1	9	10
<i>Породични смештај</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Напустили установу на свој захтев</i>	5	6	11	5	9	14
<i>Вратили се у своју породицу</i>	1	1	2	2	6	8
<i>Умрли</i>	32	65	97	77	170	247
<i>Престао смештај из другог разлога (навести разлог) код других сродника</i>	0	2	2	1	0	1
<i>Друго</i>	0	0	0	0	0	0
<b>УКУПНО</b>	<b>43</b>	<b>77</b>	<b>120</b>	<b>86</b>	<b>194</b>	<b>280</b>



34. Уколико је разлог престанка смештаја смрт, наведите узрок смрти корисника			
Узрок смрти	Старосна структура		
	До 79 год.	80 и више год.	Укупно
<i>Болест</i>	97	247	344
<i>Самоубиство</i>	0	0	0
<i>Убиство</i>	0	0	0
<i>Несрећни случај</i>	0	0	0
<b>УКУПНО</b>	97	247	344

35. Да ли установа води листу чекања корисника на смештај?	ДА
--	----

36. Листа чекања - Евиденција захтева за смештај и функционална зависност (оних чији смештај још није реализован због недостатака расположивих места)			
Број корисника	Функционално независни	Функционално зависни	Укупно
<i>Особе које чекају на смештај</i>	23	59	82

37. Корисници за које постоји индивидуални план заштите			
Узраст	М	Ж	укупно
<i>До 79 год.</i>	176	254	430
<i>80 и више год.</i>	193	567	760

38. Да ли корисници – ментално очувани, учествују у изради индивидуалних планова заштите	Да	Не	укупно
<i>Функционално независни</i>	118	204	322
<i>Функционално зависни</i>	0	0	0

44. Да ли установа пружа услуге здравствене заштите корисницима?	ДА
--	----

45. Како је организована здравствена заштита у установи	
<i>Уговор са здравственом установом</i>	
<i>На основу верификоване испуњености услова за пружање услуга примарне здравствене заштите</i>	ДА

46. Културно-забавне, рекреативне и радно-окупационе активности у 2012. год.							
Назив програма / + колона - број манифестација, сеанси, догађаја	Број стално укључених кор.			Број пов. укључених кор.			Укупно укључених
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно	
<i>Филмске пројекције</i>	0	0	0	27	0	93	120
<i>Позоришне представе</i>	4	18	22	60	438	498	520
<i>Верски празници</i>	90	180	270	180	320	500	770
<i>Државни празници</i>	30	70	100	81	105	185	285
<i>Излети, посете културно историјским споменицима</i>	8	31	39	42	134	176	215
<i>Групни рад</i>	45	120	165	23	60	83	248
<i>Радионичарски рад</i>	40	81	121	29	83	112	231

47. Да ли је установа у 2012. организовала	Да	Број
<i>Летовање</i>		0
<i>Зимовање</i>		0
<i>Излети</i>	ДА	3
<i>Посете јавним културним манифестацијама</i>	ДА	33
<i>Нешто друго</i>	ДА	160

48. Наведите број старијих који су учествовали	Број корисника
<i>Летовање</i>	0
<i>Зимовање</i>	0
<i>Излети</i>	27
<i>Посете јавним културним манифестацијама</i>	598
<i>Нешто друго</i>	5084

**49. Реализовани пројекти који унапређују постојеће услуге и воде ка успостављању нових услуга (навести све пројекте у чијој је реализацији установа учествовала, као носилац или као партнер) у 2012. години**

Назив пројекта	Носилац пројекта	Ко је финансирао пројекат	Одрживост активности (Да / Не)	Услуге развијене пројектом (Навести које)	Број корисника
					0

50. Извештавање у току 2012.	Број
<i>Посебни извештаји</i>	2
<i>Анализе и истраживања</i>	0
<i>Информације и слично</i>	0
<i>Друго</i>	0

51. Инспекцијски надзори и процене стручног рада у установи у току 2012.	Број
<i>Инспекцијски надзори од стране Министарства рада и социјалне политике</i>	0
<i>Стручна подршка од стране завода за социјалну заштиту</i>	0
<i>Друго</i>	0

**52. Да ли Центар за социјални рад редовно посећује кориснике**

НЕ

53. Оцените сарадњу на локалном нивоу	
<i>Локална самоуправа</i>	ВРЛО ДОБРА
<i>Здравствене установе</i>	ВРЛО ДОБРА
<i>НВО</i>	ДОБРА
<i>МУП</i>	
<i>Образовне институције</i>	
<i>Друге установе социјалне заштите</i>	ДОБРА
<i>Медији</i>	ВРЛО ДОБРА

54. Да ли је установа имала донаторе у 2012. години

ДА

Врста донације	Донатор			Намена
	Јавни сектор	Невладин сектор	Појединац	
<i>За исхрану</i>	26	0	0	За исхрану корисника
<i>Средства за хигијену</i>	1	0	0	За потребе централног вешераја
<i>Одећа и обућа</i>	0	0	0	
<i>Компјутери и слично(клима, кревети, веш машина, инв. колица</i>	3	1	5	За потребе корисника
<i>Опремање кухиње</i>	0	0	1	За установу
<i>Текуће инвестиционо оржавање</i>	0	0	0	
<i>Проширење капацитета</i>	0	0	0	
<i>Изградња новог објекта</i>	0	0	0	
<i>У готовом новцу</i>	2	2	0	За кориснике
<i>Друго ( бeж. телефон, саднице, јелке, стољњаци)</i>	4	0	5	За установу и за кориснике

### 1.Укупан број корисника на активној евиденцији

На дан 31. 12 2012. године у Установи је било смештено укупно **790** корисника, а попуњеност капацитета је била **91%**. Преостали непопуњен капацитет, од укупно 868 места, са којим Установа располаже, припада капацитетима који су намењени покретним, независним корисницима. Наставља се раније уочен тренд смањивања броја захтева за смештај покретних и психички очуваних корисника.

### 2. Социо-анамнестички показатељи корисника

Капацитетима домског смештаја у 2012. години је укупно обухваћено **1190** корисника. У односу на 2011. годину смештено је мање **5** корисника.

Највише корисника (**47%**) је било старости између 81-90 година. Просечна старост је била **80,3** године.

Наставља се и даље тренд да је на домском смештају више особа женског пола (**69%**).

Највећи проценат смештених корисника (**88 %**) је без супружника.

Пре доласка у дом у **55,5%** случајева корисници су живели сами.

Највише корисника је са завршеном основном (**39%**) и средњом школом (**35,5%**)

На дан 31. 12. 2012. године је највише било личних пензионера (**56 %**).

Са подручја Града Новог Сада је било укупно **84%** корисника.

У **75,5%** случајева разлог за смештај је био болест и изнемоглост.

Највише корисника (**26%**) је боравило на смештају до 6 месеци.

Преко 10 година у дому је боравило **7%** корисника.

Психички очуваних је било **72%**, а психички измењених корисника **28%**.

Редовно контакт са сродницима је имало **46,5%**, а без контакта је било **0,7%** корисника.

Под старатељством је **4%** корисника.

Према начину плаћања услуга смештаја, највећи проценат плаћају сами корисници у заједници са сродницима, и то **68%**, буџет учествује у плаћању смештаја за **3,8%** корисника.

### **3. Флукуација корисника**

Домски смештај у 2012. години је престао за укупно **400** корисника. Највећи број је умрлих корисника (**344** или **86%**), затим, оних који су самовољно напустили установу (25 или **6%**), у породицу се вратило 10 корисника или **2,5%** премештених у други дом је било 18 или **4,5%**, смештаја у хранитељску породицу није било, а код других сродника је смештено 3 корисника.

Велики проценат умрлих корисника је последица чињенице да на домски смештај долазе тешко болесне особе, често у терминалној фази болести. У извештајном периоду није било суицида као ни хомицида. Остали проценти у границама очекиваних.

### III. ДЕО

#### УСЛУГЕ, САРАДЊА СА ДРУГИМ УСТАНОВАМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА И ИЗВЕШТАВАЊЕ

##### 1. Услуге које су успостављене у оквиру Установе и пружене у 2012. години

Услугама домског смештаја и привременог прихвата лица у стању акутне социјалне потребе је у 2012. години било обухваћено **1296** корисника. Поред ових услуга пружене су и услуге кућне неге и помоћи у кући, дневног боравка за старија лица и организовала активности у клубовима за одрасла и старија лица.

Кућном негом и помоћи у кући је обухваћено **485** корисника. Укупно је фактурисано **46156** сати услуга или просечно месечно **3846** ефективних сати. Сваком кориснику је просечно месечно пружено **8** сати услуге неге и помоћи у кући.

Дневни боравак за старије, капацитета 20 места, није био попуњен током године. Пружене су услуге за укупно **20** лица, а на дан 31.12 2011. године је било само **13** корисника. Недовољна попуњеност се може тумачити чињеницом да старији људи остају у свом дому док су у могућности да задовољавају елементарне потребе, а када преостале способности онемогућавају нормално функционисање подносе захтев за смештај у дом.

Клубови, као организована превентива патолошког старења, обухватају **3423** одраслих и старијих особа који користе садржаје који се у клубовима организују. У току године је организовано **13030** различитих манифестација различитог садржаја, од чега **1739** културно-забавног карактера

У 2012. години је организовано **194** манифестације културно-забавног садржаја у три дома, Прихватилишту, Дневном боравку за старије, којима је присуствовало **4950** корисника. У сваком од 15 клубова за одрасла и старија лица и у оквиру манифестације „Сунчана јесен живота“ организовано је по **64** активности различитог садржаја.

##### 2. Здравствене услуге

Здравствена заштита у Установи је организована на основу верификоване испуњености услова за пружање примарне здравствене заштите. Здравствена заштита корисника се проводи као примарна здравствена заштита из области опште медицине, стоматолошке заштите и специјалистичке здравствене заштите: интерне медицине, психијатрије, неурологије и физикалне медицине.

Здравствену заштиту пружа **73** здравствена радника, и то: 8 лекара, од чега 3 лекара специјалисте: опште медицине, неурологије и физикалне медицине и рехабилитације, један стоматолог, једна медицинска сестра – главна сестра Установе, 54 медицинске сестре-техничара, једна стоматолошка сестра и 8 физиотерапеута.

Рад лекара се одвија у две смене у сва три дома и Прихватилишту, а суботом и празницима дежура један лекар за сва три дома. Рад медицинских сестара је

организован у три смене у свим објектима. Стоматолог и стоматолошка сестра раде у сва три објекта по утврђеном распореду. Физиотерапеути пружају услуге у кабинетима за физикалну терапију и у стационару.

Специјалистичке прегледе из интерне медицине и психијатрије обављају лекари специјалисти-консултанти, по уговору о делу.

Недељом и ноћу све интервенције у вези заштите здравља корисника обавља Служба хитне медицинске помоћи; радним даном врши транспорт корисника на специјалистичке прегледе или на болничко лечење, а по потреби и попуњава умрлице.

Установа води следећу **евиденцију** о здравственим услугама:

- Здравствени картон
- Терапијски картон корисника
- Дневна евиденција прегледа корисника
- Протокол давања терапије, инфузије, инхалације и Модитен-депо терапије
- Протокол стерилизације
- Протокол специјалистичких прегледа
- Евиденција - распоред купања и пресвлачења корисника
- Протокол набавке лекова
- Књига наркотика
- Евиденција Анти-шок терапије
- Распоред рада и дежурства

Подаци о пруженим **здравственим услугама** показују да је у сва три дома Установе у току 2012. године је обављено укупно **29371** прегледа, од чега: 3354 првих прегледа и 26017 поновних прегледа. План за 2012. годину је премашен за око **800** прегледа.

- **Превентивних** услуга је било укупно **932**, од чега: 360 прегледа при пријему корисника, 182 вакцинације АНА-ТЕ, 390 вакцинација против грипа. Није било евиденције и пријава болести обавезних за пријављивање.

- Од укупно **899.940** евидентираних услуга, пружено је 39735 услуга давања парентералне терапије и 860205 терапијских и осталих услуга.

- Укупно је било **2420** прегледа лекара специјалиста - консултаната (интерниста - 588 и неуропсихијатар - 639 прегледа), **588** прегледа специјалисте физикалне медицине и рехабилитације и **605** прегледа специјалисте неуролога. Физијатар и неуролог су лекари Установе.

- У Установи се спроводе и рехабилитациони третмани, и то: кинези терапија (33648 услуга), ултразвук (957 услуга), ТЕНС (797 услуга), ДДС (745 услуга), ИФ (675 услуга), галванизација (852 услуге), радна терапија (5047 услуга), масажа (1958 услуга), крио терапија (65 услуга), магнет (189 услуга) и ласер (915 услуга).

Укупно је пружено **46436** услуга рехабилитационог третмана, а третманом је обухваћено **264** корисника.

У Установи се пружају и услуге **лекара - стоматолога и стоматолошке сестре**. Пружено је укупно **8367** услуга, од чега: 844 првих прегледа, 796 поновних прегледа, 591 плomba без лечења пулпе и корена зуба, 874 пломби са лечењем пулпе и корена зуба, 2617 лечења меких ткива, 2512 осталих интервенција и 133 екстракције зуба.

У сарадњи са Домом здравља „Нови Сад“ пружају се корисницима лабораторијске услуге 4 пута месечно у амбулантама сва три дома. Током 2012. године пружено је **10267** лабораторијских услуга.

У извештајној години није било епидемија.

**Радна јединица здравствене заштите** је, као добро организована и кадровски опремљена, успешно остварила планиране задатке у пружању примарне здравствене заштите корисницима домског смештаја и пружила у значајној мери више услуга у односу на План за 2012. годину.

Током протекле године здравствени радници Центра су активно учествовали у раду Подружнице Дома здравља при СЗРВ, лекари и медицинске сестре су учествовали на едукативним семинарима, предавањима и писали и презентирали радове из области здравства у Установи и ван ње.

### **Културно-забавне, рекреативне и радно-окупационе активности**

Подаци о активностима и броју корисника који су учествовали у њима се налазе у табели „**КОРИСНИЦИ УСЛУГА**“ под редним бројем: 46, 47 и 48.

Активности које су бројчано исказане у табелама су везане за **редовно и повремено** ангажовање корисника.

**Редовне активности**, које су организоване у сва три дома, су секције и креативне радионице, од којих су заступљене следеће:

- секција ручног рада: 44 члана
- секција баштована: 48 чланова
- читалачка секција: 161 члан
- ликовна секција: 44 члана
- литерарна секција: 19 чланова
- креативне радионице: 329 укључених корисника у 188 радионица,
- група корисника ангажованих на помоћним пословима ( помоћ у кухињи, одржавање хигијене заједничких просторија, слагање пелена): 57 корисника

У току 2012 .године организовано је **8** продајних изложби ручних радова на којима је изложено **1123** експоната. Организована је и врло запажена продајна изложба



радова корисника у „Меркатору“ са више од **100** експоната. Други пут је организована и изложба радова корисника Прихватлишта за одрасла и стара лица, са укупно **212** експоната.

**Повремене активности** чине различити културно - забавни и спортско - рекреативни садржаји. У сва три дома су реализовани богати културно-забавни и спортско-рекреативни програми чиме је на квалитетан и креативан начин осмишљено слободно време корисника.

У радно-окупационој терапији организовано је **11906** различитих активности. Са експонатима насталим у оквиру радно-окупационе терапије учествовало се на две манифестације „Отворена врата“ и на такмичењима у другим установама социјалне заштите.

У току 2012. године је реализовано више од **156** програма културно-забавног садржаја на којима је учествовало **5084** корисника.

У оквиру спортско-рекреативних активности организовано је **1001** манифестација са укупно **942** учесника.

Разноврсности и богатству културно – забавних и спортско рекреативних садржаја допринела је и манифестација “Сунчана јесен живота” која се одвијала током месеца октобра и за коју је сачињен посебан Програм. Покровитељ ове манифестације је била Скупштина Града Новог Сада.

На планирању и реализацији ових активности ангажовано је **7** радника: 6 радних инструктора и 1 организатор културно-забавних активности.

## **САРАДЊА СА ДРУГИМ УСТАНОВАМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА**

**Геронтолошки центар “Нови Сад”** на следећи начин **сарађује** органима и институцијама на нивоу Републике Србије и АП Војводине, и то са:

- **Владом Републике Србије** путем чланства у Радној групи Савета за питања старости и старења,
- **Министарством рада и социјалне политике** путем достављања Програма рада и Извештаја о раду Установе.
- **Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију** путем достављања Програма рада и Извештаја о раду Установе, као и података о планираним пројектима и потребама које се односе на инвестиционо одржавање, у циљу подизање квалитета услуга које су пружају корисницима,
- **Републичким заводом за социјалну заштиту** достављањем Програма рада и Извештаја о раду Установе.
- **Покрајинским заводом за социјалну заштиту** достављањем Програма рада и Извештаја о раду Установе, сарадњом у области надзора над стручним радом и пружања стручне помоћи Установи,
- **Здравственим саветом Србије** и надлежним коморама код којих је Установа у 2012. години акредитовала стручне састанке на којима су радници Установе одржали предавања.

- **Сарадња на локалном нивоу** ( локална самоуправа, здравствене установе, невладин сектор, медији и др.) се одвијала са наведеним субјектима на следећи начин:
- Сарадња са **Градским већем за социјалну и дечију заштиту и Градском управом за социјалну и дечију заштиту** се одвијала путем достављања **Програма рада и Извештаја о раду** отворених облика социјалне заштите и Прихватилишта са Прихватном станицом – Дневним боравком за бескућнике; путем предлагања и прихватања предлога финансирања пројеката и трошкова инвестиционог одржавања, који су у надлежности локалне самоуправе.

Градска управа још увек није донела потребна акта која се односе на рад и финансирање РЈ Прихватилиште са прихватном станицом, чија је делатност, од 1.01. 2005. године, у надлежности локалне самоуправе. То значи да се цена смештаја у Прихватилишту није мењала **6** година. У том делу сарадња није на задовољавајућем нивоу.

- Сарадња са **здравственим установама и невладиним организацијама** одвијала се на задовољавајући начин, и то са:

**Републичким заводом за здравствено осигурање** – Филијалом за јужно-бачки округ, којој се сваке године доставља **План рада** Службе здравствене заштите, на шестомесечном и годишњем нивоу, који садржи врстаме и број услуга и податке о потрошњи лекова и санитетског материјала и **Извештај** о пруженим услугама и потрошњи лекова и санитетског материјала.

**Институтом за јавно здравље Војводине** у Новом Саду на пословима санитарних прегледа запослених радника и провере исправности хране, опреме и прибора. Институту се доставља **Плана рада и Извештај о раду** Службе здравствене заштите Установе на оцену ради добијања Мишљења о извршавању Плана рада Службе здравствене заштите,

**Домом здравља “Нови Сад”** на ангажовању лабораторије за вршење свих анализа за кориснике сва три дома и Прихватилишта,

**Службом хитне медицинске помоћи** на обезбеђивању транспорта корисника на специјалистичке прегледе или болничко лечење, као и ангажовање здравствених радника ХМП викендом и празницима, по позиву медицинских сестара-техничара Установе, у време када лекари Установе не раде,

**Апотекарском установом “Нови Сад”** у несметаној набавци лекова за кориснике,

**Црвеним крстом Града Новог Сада** путем организоване дистрибуције хране Народне кухиње у оквиру просторија клуба “Олга Петров”,

**Невладиним организацијама** путем учешћа на стручним скуповима ради размене искуства и успостављања сарадње.

**Медицинским факултетом**, коме је наша Установа наставна база, као и другим факултетима хуманистичке оријентације, чији студенти обављају потребну праксу или врше истраживања у циљу израде дипломских, магистарских или докторских радова.

**Средствима јавног информисања** – пружањем информација грађанима путем електронских и писаних медија о начину и условима рада у Установи, о новим услугама, новим пројектима и актуелним догађајима.. Сарадња је успостављена са следећим медијским кућама: РТВ Војводина, ТВ “Панонија”, „Новосадска ТВ”, “Канал 9”, Радио Нови Сад, “Дневник”, “Грађански лист”, «Magyar szo », “Блиц”, “Новости” и др.

Медијска заступљеност Установе је у 2012. години је била задовољавајућа и путем медија је пружено довољно информација грађанима о раду Установе. Интерес медија је нарочито изражен током месеца октобра у време манифестације “**Сунчана јесен живота**”. Сарадња са медијима је у прошлој години била изузетно добра како по броју електронских и писаних медија, који су извештавали о раду Установе, тако и по броју снимљених прилога и гостовања радника Установе у телевизијским и радио емисијама.

У току 2012. године објављена су **три** броја часописа „**Будилник**“, који је намењен корисницима и радницима у Установи. Објављивање часописа је допринело квалитетнијем информисању, протоку информација важних за рад Установе и за живот корисника у домској заједници, као и пласману корисних стручних текстова. У току прошле године осетно је порастао интерес за часописом, како корисника тако и запослених. Може се рећи да је на овај начин информисање корисника и запослених подигнуто на виши ниво.

Послове медијског представљања, креације промотивног материјала и сајта Установе, као и послове идејне концепције, припреме текстова и дизајна часописа «Будилник» је обављао је организатор односа са јавношћу.

## ИЗВЕШТАВАЊЕ

У оквиру ове делатности Геронтолошки центар сачињава **Програм рада**, који доставља: Министарству рада и социјалне политике и Покрајинском секретаријату здравство, социјалну политику и демографију, као оснивачу, Републичком заводу за социјалну заштиту и Покрајинском заводу за социјалну заштиту.

**Сепарати** Програма рада, који се односе на отворене облике социјалне заштите (Кућна нега и помоћ у кући, Клубови за одрасла и стара лица и Дневни боравак за старије), као и део Програма, који се односи на рад Прихватилишта са Прихватном станицом – Дневним боравком за бескућнике, се достављају члану Градског већа за социјалну заштиту и Градској управи за социјалну и дечију заштиту.

Део Програма рада, који се односи на Службу здравствене заштите, доставља се Институту за јавно здравље Војводине и Републичком заводу за здравствено осигурање- Филијали за јужно-бачки округ у Новом Саду.

**Извештај о раду** и сепарати Извештаја о раду се достављају истим субјектима којима се достављају Програми рада и сепарати Програма рада Установе.

Установа израђује **Финансијски план** и доставља га Министарству рада и социјалне политике и Градској управи за социјалну и дечију заштиту, као надлежној за финансирање отворених облика социјалне заштите и за финансирање Прихватилица са Прихватном станицом - Дневним боравком за бескућнике.

Израђује се и **План јавних набавки**, који се разматра и усваја на састанку Управног одбора.

Годишњи **Извештај о финансијском пословању** Установе се доставља надлежним субјектима, којима се доставља и Финансијски план. Такође, свака три месеца се доставља Извештај о извршењу буџета Министарству рада и социјалне политике, а Служба израђује и Извештај о попису имовине Установе, који се разматра и усваја на састанку Управног одбора.

Рад Управног и Надзорног одбора у 2012. години се може илустровати овим подацима: одржано је **12** седница Управног одбора са укупно **52** тачке дневног реда и **8** седница Надзорног одбора са укупно **34** тачака дневног реда. У истом периоду је одржано и **7** састанака Стручног колегијума.

- У извештајној години, није било инспекцијских надзора од стране Министарства за рад и социјалну политику.

- **Сажет приказ урађених информација, анализа и сл.**

У 2012. години нису рађене посебне анализе или информације у вези делатности Установе и проблема које ова делатност носи са собом.

## **2. ПРИВРЕМЕНИ ПРИХВАТ ЛИЦА У СТАЊУ СОЦИЈАЛНЕ ПОТРЕБЕ**

Услуге привременог прихвата лица у стању тренутне социјалне потребе у оквиру Геронтолошког центра се пружају кроз рад Прихватилица за одрасла и старија лица и рад Прихватне станице – дневног боравка за бескућнике, који чине једну радну јединицу Установе. Обезбеђени просторни и кадровски услови за несметано функционисање овог облика социјалне заштите.

### **2.1. РЈ Прихватилице за одрасла и старија лица са Прихватном станицом - дневним боравком за бескућнике**

Основна карактеристика овог облика социјалне заштите је прихват и привремено, али целовито, збрињавање лица која се нађу у стању тренутне социјалне потребе (скитнице, просјаци, алкохоличари, душевно оболела и лица са посебним потребама, материјално необезбеђена и за рад неспособна лица, лица без породичног старања, стамбено угрожена лица, лица одбегла из установа здравствене или социјалне заштите). Пружање помоћи овим лицима се одвија путем обезбеђивања њиховог повратка у место боравка, повратка у породицу, лечења у некој здравственој установи или путем смештаја у Прихватилице. Смештај у Прихватилицу траје до повратка

корисника у породицу или до трајног збрињавања у неку од установа социјалне заштите.

Прихватилиште пружа услуге: смештаја, исхране, хигијене, здравствене заштите и неге, затим, услуге социјалног рада и услуге реализоване кроз радно-окупационе, спортско-рекреативне и културно-забавне активности.

Капацитет Прихватилишта је 35 места, а структура смештајних капацитета је следећа:

- 3 једнокреветне собе – изолације
- 12 двокреветних соба за покретне кориснике
- 1 трокреветна соба за непокретне кориснике
- 1 петокреветна соба за непокретне кориснике

Зграда Прихватилишта је наменски грађена 1990. године према важећим нормативима и стандардима, који су у функцији задовољавања потреба корисника. Опрема просторија за смештај корисника се може сматрати задовољавајућом.

У току 2012. године укупно је било смештено **106** корисника ( 10 корисника више него у 2011.години.). Просечна месечна попуњеност је била **82 %**.

На дан 31.12. 2012. године на смештају је било **27** корисника. Искоришћеност капацитета на дан 31.12 2012. године је била **77%**. У Установи се водило рачуна да се, према могућностима, у сваком тренутку, располаже са слободним местом за хитан прихват лица у стању акутне социјалне потребе.

На дан 31.12 2012.године на чекању је било **4** захтева за смештај.

### Структура корисника Прихватилишта

Табела 1.

ПОЛ	УКУПНО У 2012.		НА ДАН 31.12.2012.	
	број	%	број	%
мушкарци	65	61	15	55,6
жене	41	39	15	44,4

Табела 2.

СТАРОСТ	УКУПНО У 2012.		НА ДАН 31.12.2012.	
	Број	%	број	%
до 40 год	8	7	2	7,5
до 60 год	36	34	7	26
преко 60	62	59	18	66,5
<b>УКУПНО:</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Табела 3.

БРАЧНИ СТАТУС	УКУПНО У 2012.		НА ДАН 31.12.2012.	
	број	%	број	%
ожењених – удатих	6	6	1	4
ванбрачна заједница	0	0	0	0
нежењених - неудатих	35	33	10	37
разведених	33	31	9	33
удових	32	30	7	26
<b>УКУПНО:</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Табела 4.

ОБРАЗОВНИ СТАТУС	УКУПНО У 2012.		НА ДАН 31.12.2012.	
	број	%	број	%
неписмени	28	26	10	37
основна школа	24	23	3	11
средња школа	46	44	11	41
виша и висока школа	8	7	3	11
<b>УКУПНО:</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Табела 5.

СОЦИЈАЛНИ СТАТУС	УКУПНО У 2012.		НА ДАН 31.12.2012.	
	број	%	број	%
лични пензионер	21	20	6	22
породични пензионер	7	6,5	2	7,5
инвалидски пензионер	7	6,5	2	7,5
издржавано лице	71	67	17	63
пољопривредник	0	0	0	0
остали				
<b>УКУПНО:</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Табела 6.

МЕСТО ПРЕБИВАЛИШТА	УКУПНО У 2012.		НА ДАН 31.12.2012.	
	број	%	број	%
са територије општине Нови Сад	89	84	22	81
са територије суседних општина	6	5,5	1	4
остале општине у Војводини	8	7,5	3	11
са територије ЦГ и других република	1	1	1	4
избеглице	2	2		
интерно расељена лица, остали	0	0		
<b>УКУПНО:</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Табела 7.

ПРЕДХОДНИ. ПОРОДИЧНИ СТАТУС	УКУПНО У 2012.		НА ДАН 31.12 2012.	
	број	%	број	%
живео сам	85	80	21	78
живео са брач/ванбр. супр.	5	5	1	4
живео са децом	10	9	2	7
живео са другим сродницима	2	2	1	4
остало	4	4	2	7
<b>УКУПНО:</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Табела 8.

РАЗЛОЗИ СМЕШТАЈА	УКУПНО У 2012.		НА ДАН 31.12.2012.	
	број	%	број	%
нема блиских сродника	34	32	8	30
неадекватно породично старање	28	26	7	26
болест и старост	6	6	1	3,5
стамбена и материј. угроженост	9	8,5	5	19
насиље у породици	2	2	1	3,5
алкохолизам	12	11	1	3,5
скитња, просјачење	6	6	1	3,5
остало	9	8,5	3	11
<b>УКУПНО:</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Табела 9.

НАЧИН ПЛАЋАЊА	УКУПНО У 2012.		НА ДАН 31.12.2012.	
	број	%	број	%
лично корисник	8	7	1	4
корисник и сродник	2	2		
корис.и надлежни државни орган	16	15	5	18
сродник	6	6	1	4
надлежни држ. орган	72	68	18	67
остало	2	2	2	7
<b>УКУПНО:</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Табела 10.

ДУЖИНА КОРИШ. УСЛУГА	УКУПНО У 2012.		НА ДАН 31.12.2012.	
	број	%	број	%
до 6 месеци	76	72	16	59
од 6-12 месеци	14	13	4	15
од 12-24 месеца	9	8	2	7,5
од 3-4 године	5	5	3	11
од 5-7 година	0	0	0	0
од 8-10 година	2	2	2	7,5
<b>УКУПНО:</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Табела 11.

МЕНТАЛНИ СТАТУС	УКУПНО У 2012.		НА ДАН 31.12.2012.	
	број	%	број	%
психички очувани	60	56,5	14	52
психички измењени	32	30	9	33
Лица са посебним потребама	6	6	2	7,5
душевно оболела лица	8	7,5	2	7,5
<b>УКУПНО:</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Табела 12.

ТЕЛЕСНА ИНВАЛИДНОСТ	УКУПНО У 2012.		НА ДАН 31.12.2012.	
	број	%	број	%
без телесних недостатака	81	76	19	70
параплегичар				
слепо лице	2	2	1	4
остала телесно инвалидна лица	23	22	7	26
<b>УКУПНО:</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Табела 13.

СТЕПЕН ЗАВИСНОСТИ	УКУПНО У 2012.		НА ДАН 31.12.2012.	
	број	%	број	%
зависни	106	100	27	100
независни				
<b>УКУПНО:</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Табела 14.

ФЛУКТУАЦИЈА	број
лица на смештају на дан 31.12 2011. г.	33
лица на смештају на дан 31.12 2012.г.	27
примљени на смештај у 2012.г. (нови корисници)	73
премештени у други дом	14
умрли	26
суицид	
напустили установу на свој захтев	10
повратак у природну породицу	1
престао смештај из других разлога	8



На основу података о **структури корисника** може се истаћи следеће:

- да је током 2012. године на смештају било више мушкараца (61%)
- да је било највише корисника старости преко 60 година живота (59 %)
- да је 80 % лица предходно живело као самци
- да је висок проценат неписмених и оних са основном школом (49 %) што онемогућава или отежава њихову интеграцију у свет рада
- да је 67% корисника припадало категорији издржаваних лица
- да су најчешћи разлози за смештај били одсуство породичног старања или неадекватно породично старање (56%), материјална угроженост (8,5%), алкохолизам (11 %), скитња (6 %); здравствено стање или старост и изнемоглост (6%)
- да је смештај, најчешће, плаћао надлежни државни орган (68%)
- да су корисници најчешће боравили до 6 месеци у установи (71%), што је знак да се побољшала флукуација,
- да је релативно висок проценат психички измењених, душевно оболелих и лица са посебним потребама (43%), што захтева посебно ангажовање запослених у задовољавању њихових потреба.

Сви корисници Прихватилишта припадају категорији зависних, обзиром да су сви по неком основу зависни од туђе неге и помоћи.

У извештајном периоду **6** корисника је било под **старатељством**.

У остваривању функције прихвата лица у стању тренутне социјалне потребе корисницима се пружају, поред осталих, и услуге **социјалног рада**. Стручни тим чине руководиоца РЈ, 2 социјална радника и психолог и ангажован је у свим фазама стручног поступка: пријем, процена, праћење и отпуст.

У фази пријема се обезбеђује, у сарадњи са Центром за социјални рад, документација за утврђивање идентитета и друга релевантна документација за смештај. У односу на расположиву медицинску документацију утврђују се здравствене, менталне, моторне и чулне способности корисника. На основу укупне документације се утврђује статус корисника и одређује мера заштите након престанка смештаја.

У раду са корисницима, поред социјалних радника, учествују и **психолози**, који су на располагању корисницима два пута недељно, а потребу за њиховим ангажовањем утврђује Стручни тим. Примењује се индивидуални и групни рад.

Тешкоће у раду представља велика флукуација корисника, њихова хетерогеност и психосоцијалне особености.

У 2012. години пружене су следеће **услуге социјалног рада**:

- помоћ у остваривању одређених права	907
- рад на организовању радне и животне средине	956
- рад на усмеравању и праћењу корисника	902
- помоћ у сређивању брачних и породичних односа	190
- интервенције и посредовање код других институција	940
- дијагностика	80
- остале услуге социјалног рада	1041

**УКУПНО:** **5016**

Води се прописана евиденција и документација о корисницима, а подаци о корисницима се уносе у рачунарски систем.

Здравствену заштиту и негу корисника пружају 2 лекара ( у две смене), од којих су оба лекари Дома у Футогу; затим, 4 медицинске сестре - техничара и 4 неговатељице. Здравствена заштита и нега су перманентне 24 сата.

Хигијену просторија и опреме одржавају 2 спремачице у здравству.

**Прихватна станица са Дневним боравком за бескућнике** је лоцирана у Новом Саду у близини аутобуске и железничке станице. У функцији прихвата лица у стању социјалне потребе су следеће просторије: чекаоница, пријемна канцеларија, просторија за дневни боравак бескућника, купатило и кухиња.

У оквиру Прихватне станице са Дневним боравком за бескућнике пружају следеће услуге **социјалне заштите**:

- идентификација корисника
- обезбеђивање релевантне документације
- контакти са центрима за социјални рад и породицама корисника
- обезбеђивање повратка лица у место боравак куповином карте за превоз
- смештај у Прихватилиште
- упућивање у установу здравствене заштите
- враћање у породицу

Услуге, које се пружају, поред наведених, у оквиру **Дневног боравак за бескућнике** су:

- хигијенска обрада (купање, шишање, прање и сушење веша и гардеробе)
- исхрана ( обезбеђење сувог оброка и топлих напитака )
- организовање слободног времена

Угроженим лицима услуге се пружају свих 365 дана.

Рад је организован у две смене од 7-19 сати, а викендом и празницима од 7-18 сати.

У протеклој години Прихватној станици - Дневном боравку за бескућнике за помоћ се обратило **119** лица, (11 лица мање него предходне године), од чега је 8 нових корисника. Пружено је укупно **38825** услуга ( за 3591 услугу више него 2011.г.), од чега: 3418 услуга социјалног рада, 5884 услуга хигијенске обраде, 32897 услуга исхране (22121 сувих оброка и 10776 топлих напитака).Квалитету пружених услуга, када је у питању суви оброк, доприносе три пекаре (доо „Европа“ и доо „Домаћица“ донирањем хлеба и пецива).

За сва лица, која су се обратила за помоћ у вези превоза до места пребивалишта, купљено је 44 карте.

### **Структура корисника Прихватне станице**

У извештајној години било је 91% мушкарца и 9% жена којима су пружене услуге. Према старости, највише је било корисника до 60 година живота (86%).

Најзаступљенија су била душевно оболела лица (34%), затим, алкохоличари (16%), лица са асоцијалним понашањем (13%), наркомани (4%), просјаци и скитнице (1%), лица са посебним потребама (1%) и у категорији „остали“ било је 29% лица, а чији се разлози не могу подвести ни под једну од наведених група.

У односу на предходну годину дошло је до повећања броја психички оболелих лица, број алкохоличара остао је исти, смањен је број просјака-скитница и лица са посебним потребама, а повећао се број лица из групе „остали“.

У односу на брачни статус највећи проценат, 85%, је разведених и неудатих-неожењених.

Према степену образовања, приближно исти број корисника је био са основном и са средњом школом (35%), неписмених је било 22 %, а са вишом или високом школом је било 8% корисника.

Према социјалном статусу, највише је било издржаваних лица – лица без прихода, и то 96%, а само 4% пензионера.

У односу на предходно пребивалиште подаци показују да је највише корисника било са подручја Града Новог Сада, и то 53%. Значајно се смањио број корисника са подручја Града Новог Сада, а повећао се за 20% број лица из суседних и других општина.

У оквиру Прихватне станице пружене су следеће услуге социјалног рада:

- помоћ у остваривању одређених права	566
- рад на усмеравању и праћењу корисника	661
- помоћ у сређивању брачних и породичних односа	34
- интервенције и посредовање код других институција	479
- дијагностика	199
- саветодавно – терапијске услуге	803
- остале услуге социјалног рада	776

**УКУПНО: 3418**

Услуге социјалног рада у Прихватној станици - Дневном боравку за бескућнике пружају: 2 социјална радника, 3 референта социјално-превентивног рада – возача, 4 неговатељице и 2 спремачице. Сви запослени раде у сменама.

У раду и функционисању Прихватне станице-Дневног боравка за бескућнике у протеклој години су се јавили проблеми, како због малог простора у којима се пружају услуге, због велике дневне флукуације и специфичности корисника, тако и због повремениг одсуства адекватне и конструктивне сарадње са центрима за социјални рад, Службом хитне медицинске помоћи и Институтом за психијатрију. Добра сарадња је настављена са радницима Министарства унутрашњих послова, хуманитарним организацијама и грађанима.

Радна јединица Прихватилиште за одрасла и стара лица са Прихватном станицом – Дневним боравком за бескућнике је, обзиром на специфичну структуру корисника и проблеме које оваква хетерогена група носи са собом, успешно обавила задатке који произилазе из њихове функције, а што је видљиво из података о броју корисника и броју пружених услуга. У протеклој години се јавио проблем недовољног броја места у капацитету са смештај непокретних лица, броју соба за изолацију и у простору за боравак бескућника. Закуп додатног простора за боравак бескућника није се показао оптималним решењем због лоше физичке комуникације између постојећих просторија.

Организовањем и пружањем услуге социјалне заштите бескућницима и другим акутно социјално угроженим лицима у оквиру Дневног боравка за бескућнике је у доброј мери решен акутни проблем бескућника и других социјално угрожених лица на територији Града Новог Сада.

### 3. ОТВОРЕНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

#### 3.1. РЈ Кућна нега и помоћ у кући

РЈ Кућна нега и помоћ у кући је у 2012. години пружала, зависно од психофизичког и здравственог стања корисника, различите социјално-заштитне, хигијенско-здравствене и сервисне услуге хронично и акутно оболелим старим лицима у њиховом дому; затим, реконвалесцентима; лицима која због старачке изнемоглости нису у стању да се сама брину о себи и својим потребама; инвалидним и другим лицима за које се утврдила оправданост предузимања мера на санирању њиховог здравственог и социјалног стања.

Право на негу и помоћ у кући, у складу са Законом, утврђује Центар за социјални рад у сарадњи са радницима ове Радне јединице. Садржај и обим услуга је опредељен здравственим стањем корисника и породичном ситуацијом.

Основни задатак, да се пружањем неге и помоћи у кући допринесе побољшању или одржавању здравља корисника и побољшању осталих услова, остварује се у складу са важећим нормативима и стандардима.

Услуге помоћи и неге у кући пружају: социјални радник, медицинске сестре, неговатељице и хигијеничарке, а у организацији услуга, контроли њихове реализације и тријажи учествују : руководилац, главна сестра и медицинске сестре-тријажери.

У 2012. години су пружене социјално-заштитне, здравствено-хигијенске, рехабилитационе и сервисне услуге за **485 лица** ( за 21 лице више него у 2011. години). Услугама је просечно месечно обухваћено **252 лица** ( 10 лица више него 2011. години).

У укупном броју корисника жене су биле заступљене у 73% случајева, 66% корисника живи без брачног друга, 46% корисника су полупокретни или непокретни (са тежим обољењима, често у терминалној фази), до 60 година старости било је 7% корисника, а изнад 70 година старости је било 84% корисника. Просечна старост корисника је око **82,5** година и повећана је за 3,5 година.

Потреба за услугама је престала за **101** лице , од чега је 23 смештено у дом, 61 лице је преминуло, а 17 лица је престало да прима услуге из других разлога. Битно се смањило је број лица који су престали да примају услуге из неких других разлога.

Просечно је месечно остварено **3846** сати.

На дан **31.12 2012.** године је било **263** корисника ( за 5 корисника више него 2011. године) обухваћених услугама кућне неге и помоћи у кући.

У току 2012. године је фактурисано **46156** сати ефективне услуге (546 сати више него у 2011. години). Просечно месечно је фактурисано ефективних **3846** сати услуге (45 сати више него у 2011. години). Просечно месечно, по кориснику, је пружено **8** сати услуге.

На дан 31.12 2012. године у РЈ Кућна нега и помоћ у кући био је запослен 51 радник. На непосредном пружању услуга помоћи и неге било је ангажовано 45 извршилаца.

Основна је оцена да су социјално-заштитни и здравствено-хигијенски садржаји услуга неге и помоћи у кући у 2012. години, упркос бројних специфичних проблема, пружани у складу са нормативима и утврђеним потребама корисника.

Сарадња са Центром за социјални рад се може оценити задовољавајућом, јер је ажурирано доношење решења о праву корисника на услугу. Оваква ситуација утиче на брзину којом се кориснику обезбеђује услуга и наплаћују трошкови пружања исте.

### **3.2 РЈ Клубови за стара и одрасла лица**

Активност клубова за одрасла и стара лица у 2012. години је утемељена је на одредбама Закона о социјалној заштити РС, на Одлуци о остваривању права из социјалне заштите, на Уговору о обављању послова дневног боравка одраслих и старих лица, склопљеног између Скупштине Града Новог Сада и Геронтолошког центра «Нови Сад», на Правилнику о нормативима и стандардима за обављање делатности клубова, на одредницама Програма рада Установе, који је сачињен на основу испољених интересовања и потреба чланова клубова, као и на основама савремених достигнућа геронтологије и добре праксе.

Клубови за стара и одрасла лица су превентивни и нерезиденцијални облици социјалне заштите старијих грађана. Основни циљ рада је спречавање патолошког старења и одржавања психичке, социјалне и емоционалне виталности и физичке кондиције чланова, затим, остајање што дуже у природној средини уз значајно побољшање квалитета живота.

РЈ Клубови за одрасла и стара лица су у 2012. години реализовали своју функцију кроз рад **15** клубова са укупно **1227** чланова (члан клуба је свако одрасло или старије лице које плаћа чланарину и користи неку од услуга предвиђену садржајима рада клуба) и **3423** лица која посећују клубове и користе услуге, које су по Закону о социјалној заштити, бесплатне.

Током године активности су остварили следећи клубови:

1. “Владимир Назор”, Петроварадин, Чајковског бр. 1
2. “Ново насеље”, Нови Сад, Б. Бркића 17
3. “Олга Петров”, Нови Сад, Футошка 67
4. “Раднички”, Нови Сад, Браће Могин 2
5. “Грозда Гајшин”, Нови Сад, Његошева 24
6. “23.октобар”, Нови Сад, Париске комуне 44
7. “Иво Андрић”, Нови Сад, Милоша Црњанског 2-6
8. “Коста Шокица”, Нови Сад, Радоја Домановића 17
9. “ I војвођанска бригада”, Нови Сад, Максима Горког 14 – Футошка 60
10. “Клиса”, Нови Сад, Савска 27
11. “Слана бара”, Нови Сад, Ченејска 54
12. “Козара”, Футог, Цара Лазара 22
13. “Иво Лола Рибар”, Ветерник, И.Л. Рибара 1
14. “Лиман 2“, Нови Сад, Раваничка 5
15. „Каћ“, Краља Петра I 5, Каћ

Планском одвијању укупних активности у клубовима доприноси Стручни тим кога чине: руководилац РЈ, 3 организатора активности у клубу, један организатор културно-забавних активности и 3 медицинске сестре, који функционише као мобилна теренска екипа. Остале запослене чине 31 домаћица клубова, једна хигијеничарка и 4 радника на општим и финансијским пословима у заједничким службама Установе.

Стручни тим организује укупан рад, према планираном распореду обилази клубове и обавља координацију, инструктажу, саветодавну делатност и укупну контролу рада. Организује активности Савета клубова и Савета председника клубова. Радно време је у сменама или двократно (према потреби). Домаћице клубова лоциране су у објектима клубова у којима бораве пуно радно време у две смене. Учествују у организацији и реализацији клубских садржаја у сарадњи са стручним тимом, задужене су за хигијену објекта и вођења шанка (чај, кафа, сок).

Пружање услуга, њихов садржај и финансирање, су прецизирани у већ поменутиим актима.

Услуге обухватају **дневне и повремене** активности.

У оквиру **дневних активности** у сваком клубу се кроз дружење обезбеђује социјална интеграција и рехабилитација, читање штампе и праћење ТВ програма, играње друштвених игара (шах, домино, карте). Уз побројане услуге корисницима су доступне услуге социјалног рада и здравствене превенције, које се финансирају програмски и бесплатне су за кориснике.

Просечан број посета у току дана у сваком од клубова је **86**, а у свих 15 клубова је **1287** лица.

У целини, укупна дневна активност у клубовима је, у 2012. години, према разноврсности форми и садржаја и према броју учесника, достигла задовољавајући ниво.

Под **повременим активностима** у клубу подразумевају се сви облици активности који се организују одређеном динамиком, са договореним терминима и одговарајућом структуром. То су: услуге социјалног и здравствено-превентивног рада и

здравственог просвећивања; активности из групе културно-забавних, спортско-рекреативних и радно-окупационих садржаја.

Манифестација “Сунчана јесен живота” у месецу октобру је обухватила 64 појединачне активности на нивоу свих 15 клубова.

Током 2012. године је организовано укупно **13030** различитих активности различитог садржаја у свим клубоима Геронтолошког центра (1456 активности више него у 2011. години).

У пружању услуга социјалног рада посебна пажња је посвећена социјално и материјално најугроженијим члановима. Помоћ се пружала путем индивидуалног облика социјалног рада, активирањем одређених комисија клуба или упућивањем у Центар за социјални рад.

У извештајном периоду пружено је **1005** различитих услуга социјалног рада.

Здравствена превентива и здравствено просвећивање је једна од значајних функција клубова. Пружају се услуге мерења крвног притиска; кућне посете, давање савета о терапији и хигијени, организовање видео пројекција и предавања, а свој допринос даје и Комисија за социјално-здравствена питања.

У склопу здравствено-превентивног рада и здравственог просвећивања пружено је **2591** услуга, од чега 711 мерења крвног притиска, 148 кућних посета, 701 савет о терапији, 701 савет о хигијени и 19 предавања из области здравствене заштите.

У организовању културно-забавних активности рад клубова је окренут следећим садржајима: посете позоришту, музејима, концертима; активирању уметничких склоности чланова клуба кроз рад хорских и фолклорних група или секција; затим, рад аматера сликара, рад групе “Љубитељи лепе речи” која окупља песнике и рецитаторе. Међуклупска дружења су заступљена као један од садржаја рада клубова. Укупно, у извештајном периоду, је било **1739** различитих садржаја који припадају културно-забавним активностима.

У оквиру спортско-рекреативних активности упражњавају се следећи садржаји: шах, пикадо, домина, реми, таблић, преферанс, алке и плочице. Током године било је одржано 39 спортско-рекреативних активности, 108 састанака Комисије за спорт и рекреацију. Одражано је 18 турнира на нивоу свих клубова, као и 472 међуклупска дружења спортиста.

Организовано је 45 једнодневних излета.

Када су у питању радно-окупационе активности подаци показују да су успешно радиле следеће секције: ручног рада, сликарска и литерарна. Одражано је 19 изложби ручних радова, 8 изложби слика, 155 литерарних вечери, 6 међуклупских дружења. Секције ручног рада и сликарске радионице су укупно имале 230 активности, а одржано је и 392 састанка чланица клубова.

Укупно, у склопу радне окупације је било 261 активности.

У протеклој години су се проводиле активности у працу проширења клупске мреже у циљу отварања клубова у Бегечу, Степановићеву и Сремској Каменици, уз

напомену да јеконстатована потреба за организовањем садржаја који се реализују у постојећим клубовима.

У протеклој години број чланова клуба и лица која користе неке од услуга је стагнирао, али је повећан укупан број активности и садржаја у циљу задовољавања потреба и интересовања корисника. Садржаји и програми су реализовани у складу са интенцијама Европске комисије, која је 2012. годину прогласила годином посвећеној активном старењу и међугенерациској солидарности.

Рађена су многобојна истраживања потреба корисника услуга за израду дипломских, магистарских и докторских радова.

Остварена је међусектроска сарадња и сарадња са другим установама социјалне заштите у правцу даљег развоја програмских садржаја.

Клубови за одрасла и старија лица су постали незаобилазно место организованог коришћења слободног времена великог броја пензионера и других старијих лица и место задовољења њихових основних психо-социјалних потреба.

### 3.3. Дневни боравак за старе

Дневни боравак за старија лица је постао стални отворени облик социјалне заштите у надлежности локалне самоуправе, која и финансира овај облик социјалне заштите.

Дневним бораваком за старије обухваћена су хронично оболела лица, одрасла и остарела лица са инвалидитетом и лица са почетним стадијумом деменције. Циљ је да се обезбеди задовољавање основних животних потреба путем пружања следећих услуга:

- организовање превоза корисника од стана до Дневног боравка и назад
- обезбеђивање два obroка дневно, припремање постора за обедовање, помоћ при храћењу, припремање топлих напитака и праће посуђа
- одржавање личне хигијене ( купање, праће и сушење косе и нега ноктију)
- пружање здравствених услуга медицинске сестре (давање оралне терапије, мерење виталних функција, праћење здравственог стања )
- физикална терапија и рехабилитација (кнези терапија и апаратурна физикална терапија у кабинету за физикалну терапију , по налогу лекара-физијатра)
- радно-окупационе, културно-забавне и рекреативне активности ( ручни рад, израда различитих предмета, цртање, сликање, играње друштвених игара, певање, слушање музике и праћење ТВ програма, читање дневне штампе и књига из библиотеке, прославе рођендана и сл.).

Капацитет Дневног боравка је 20 корисника. Током године услуге је користило укупно **20** лица од тога **5** нових корисника. На дан **31.12 2011.** године било **13** корисника.



Током 2012. године у Дневном боравку су пружене следеће услуге:

- исхрана - **6666** оброка
- медицинске услуге - **6461** (од чега 3313 давања оралне терапије и 3337 мерења виталних функција )
- кинези терапија - **3023** услуга
- радна терапија - **581** услуга
- окупациона терапија - **2.706** услуга
- културно-забавне активности - **26** манифестације
- хигијена - **434** услуга ( од чега 163 услуга купања, 183 услуга неге нокију, и 88 услуга шишања, бријања и фенирања).

Организован је један једнодневни излет на Петроварадинску тврђаву..

Рад Дневног боравка је медијски адекватно праћен и промовисан у штампаним и електронским медијима.

Услуге у Дневном центру пружају: један виши физиотерапеут ( руководилац ), 1 медицинска сестра, 2 неговатељице и 1 аниматор слободног времена. Возач и спремачица, који пружају услуге превоза и одржавања хигијене простора, су радници Геронтолошког центра «Нови Сад».

#### **4. ДРУГИ ПОСЛОВИ УСТАНОВЕ**

##### **4.1. РЈ Заједнички послови**

У оквиру Радне јединице Заједнички послови обухваћен је рад и функционисање следећих служби:

##### **Служба правно-административних послова**

У Служби се обављају сви правни, кадровски и административно-технички послови у функцији обављања и извршавања послова, задатака и циљева Установе као целине и свих радних јединица и служби.

У оквиру правних послова ажурно су обављени сви послови пружања стручне помоћи свим радним јединицама и службама; праћене су и спровођене све измене закона, које се односе на организовање и рад Установе, на општа акта и на радне односе.

Уредно и благовремено су решавани послови из радног односа, послови израде уговора о делу, о пословној сарадњи, о закупу, уговори о донаторству и сл.

У 2012. години је одржано је **12** седница Управног одбора са укупно 52 тачке дневног реда и **8** седница Надзорног одбора са укупно 34 тачке дневног реда.

У извештајном периоду израђено је **52** анекса Уговора о раду за запослене на пословима где су постојале измене у односу на дотадашњу организацију.

Током 2012. године спроведено је **442** поступка заснивања радног односа , од чега 349 на одређено и 93 на неодређено време, а 11 запослених је отишло у пензију.

У оквиру јавних радова урађено је **5** поступака заснивања радног односа.

Поступак заснивања и прекида радног односа подразумева пријављивање и одјаву код надлежних органа, израду уговора о раду, као и пријаву и одјаву

здравственог осигурања, што са редовним годишњим оверема износи укупно **1600** предмета.

У оквиру административно-техничких послова у деловодни протокол је заведено 2676 аката, интерно, радним јединицама и службама, достављено је 6042 аката, а путем поште послато 4348 пошиљки, од чега 800 препорука. Примљено је и заведено 8529 фактура. Обрађено је и 391 административна забрана.

Курирски послови су се одвијали ажурно и уредно.

У Служби је ангажовано 6 радника, и то: 2 правника ( од којих је један руководиоца Службе), један запослен на пословима кадровске евиденције, два радника на административним пословима и један курир.

### **Служба економско-финансијских послова**

У оквиру ове Службе водиле су се пословне књиге и друге евиденције са документацијом на основу којих се евидентирају све трансакције и други догађаји, који исказују промене стања на имовини, потраживањима, обавезама, изворима финансирања, расходима, издацима, приходима и примањима и утврђивањима резултата пословања.

У оквиру буџетског пословања обављани су следећи послови:

- финансијско књиговодство
- вођење аналитике, помоћних књига и евиденција
- рачуноводствено планирање
- рачуноводствени надзор и интерна контрола
- рачуноводствено извештавање и информисање
- састављање периодичних и годишњих финансијских извештаја
- благајничко пословање
- обрачун плата, накнада и других примања запослених
- обрачун и плаћања по основу ангажовања ван радног односа
- плаћање и наплата преко рачуна Геронтолошког центра «Нови Сад»

Послове рачуноводства обављали су шеф рачуноводства и стручни радници задужени за вршење ових послова.

Пословне књиге су се водиле у складу са Законом о буџетском систему, Уредбом о буџетском рачуноводству, рачуноводственим стандардима за јавни сектор и Правилником о организацији буџетског рачуноводства Геронтолошког центра «Нови Сад».

Евиденција у пословним књигама се проводила применом рачунара. Софтвер који се користи у рачуноводству обезбеђује чување података о свим прокњиженим пословним променама, без могућности брисања.

За организацију рачуноводства је одговоран помоћник директора за економско-финансијска питања.

У Служби, која обавља послове за Установу у целини, је запослено 18 радника.

## Служба комерцијалних послова

У протеклој години Служба је обављала послове набавке роба неопходних за рад Установе и ускладиштења робе према хигијенским и другим прописима. О купљеној роби и роби која је у Установу стигла као донација вођена је уредна документација.

Служба је учествовала у реализацији јавних набавки великих и малих вредности, и то: намирница, средстава и прибора за хигијену, лекова и санитетског материјала, канцеларијског намештаја, компјутера, клима уређаја, телефона, уређаја и опреме за кухиње и вешерај, заштитне одеће и обуће, канцеларијског материјала, материјала за одржавање објеката и возила, техничког материјала, материјала за радну терапију, текстила, ресторанске опреме, услуга за осигурање возила и др.

Обзиром да се ради о великој вредности роба и услуга Служба је спроводила инструменте контроле добављача роба и услуга, како по квалитету и квантитету, тако и по правилном пријему робе и складиштењу. Појачала је контролу пријема и издавања робе кухињама и осталим радним јединицама. Такође, преиспитала је постојећи систем требовања и његову благовременост, како би се отклонили застоји у функционисању Установе.

И протекле године је дошао до изражаја проблем старости возног парка. Возила су у просеку старија од 12 година.

У 2012. години установа је на располагању имала **19** возила, од чега **6** теретних. На пословима ове Службе је ангажовано је 15 радника.

## Служба одржавања

У протеклој години Служба одржавања је обављала послове текућег и инвестиционог одржавања објеката и опреме у домовима, Прихватилишту са Прихватном станицом и у просторијама клубова за одрасла и старија лица.

Поред ових послова Служба је пратила потрошњу воде и струје; трошкове канализационих услуга, услуга грејања, потрошње гаса, нафте, топле воде; пратила наплату штете на опреми и објектима Установе, као и организовала и пратила прегледе и техничке контроле уређаја и инсталација.

Током 2012. године рађени су послови којима је сачуван или побољшан квалитет услуга Установе:

1. У Дому на Новом насељу и Дому у Футогу урађен ремонт лифтова у стационару и замењене командне табле са новим микропроцесором.
2. Урађен је ремонт водоводне и канализационе инсталације и молерско-фарбарски радови у кухињи Дома у Футогу.

3. Расписани су тендери и изабрани добављачи за: набавку техничког материјала за текуће одржавање у 2013. години, за техничко одржавање лифтова и за инвестиционо одржавање.
4. Саниране све врсте инсталација (водоводне, канализационе, електро и грејне), урађени ремоти уређаја за регулисање притиска воде, сервиси на котловима за производњу паре. У кухињама домова, вешерају и просторијама клубова су отклањани недостаци, како на опреми тако и на инсталацијама, у циљу постизања услова за оптимално функционисање објеката и опреме.

Континуирано је праћен утрошак струје, воде, топлотне енергије, гаса, нафте, као и праћење и наплата осигуране имовине. Организована је и праћена законски утврђена техничка контрола опреме (котлови, лифтови, гасне инсталације).

У Служби одржавања је запослено 15 радника.

### Служба вешераја

Служба вешераја се бави услугама прања и пеглања постељног рубља и личног веша корисника; затим, прањем столњака, завеса и радних униформи запослених радника. Тиме доприноси квалитету услуга које се пружају корисницима Установе. Услуге се пружају корисницима у сва три дома, корисницима Прихватилишта са Прихватном станицом - Дневним боравком за бескућнике, Дневног боравка за старије; затим, клубовима и ресторану "Оаза". Поред ових послова обављају се и послови шивења и крпљења постељине, гардеробе и личног веша корисника.

У току 2012. године опрано је **391.705** килограма веша, машински је испеглано **104.499** кг., а ручно **55.742** кг. веша. За ову количину опраног веша утрошено је **20.511** кг. детерџента.

У Служби вешераја је запослено 15 радника.

### Служба безбедности и здравља на раду, заштите од пожара и одбране

У 2012. години Служба безбедности и здравља на раду и заштите од пожара и одбране је, у делу послова који се односе **безбедност и здравља на раду**, организовала контролу техничке исправности и дозиметријско мерење радио-активности, као и мерење отпора уземљења громобрана на објекту Дома у Футогу, а на објектима домова на Лиману и Новом насељу је вршено мерење отпора уземљења класичног громобрана.

Извршен је преглед и одржавање лифтова у свим објектима Центра.

Прегледани и контролисани су бутанска подстаница Дома на Новом насељу и уређаји на течни нафтни гас у објектима домова на Лиману и Футогу и клубовима.

Запослени су упознати са мерама заштите и извршена је провера знања.

Обављена је набавка личних заштитних средстава.

Прегледани су и котлови за производњу паре и грејање.

Поред предузетих превентивних мера безбедности и здравља на раду у 2012. години се десило **17** повреда на раду проузрокованих , углавном, непажњом радника или непридржавањем предвиђених општих и посебних мера безбедности и здравља на раду. Најчешће повреде (9) су истегнућа и преломи екстремитета услед клизања и спотицања.

На инвалидску комисију и пензионисање, на лични захтев и на предлог ординирајућег лекара или лекарске комисије упућено је **3** радника Установе.

У области **заштите од пожара** извршени су следећи послови:

- контрола функционисања и одржавања уређаја за аутоматску дојаву пожара и паничне расвете,
- контрола и одржавање у функционалном стању уређаја за повећање притиска у хидрантској мрежи за гашење пожара,
- преглед и одржавање котларнице на гас у Дому у Футогу,
- одржавање и контрола алармних система за детекцију гаса,
- упознавање радника са превентивним мерама заштите од пожара и провера знања,
- одржавање и контрола функционисања опреме за гашење пожара/апарати за гашење и хидрантска инсталација.

На пословима **одбране** су ажурирани и усклађени послови са субјектима планирања из ове области.

За све три области у оквиру ове Службе обезбеђени су прописи и литература, који их регулишу.

Наведене послове обавља 16 радника, и то: руководиоца Службе – лице задужено за безбедност и здравље на раду, референт за заштиту од пожара и одбрану и 14 ватрогасаца-заштитара имовине.

## **РЈ Угоститељство**

Радну јединицу Угоститељство чини ресторан домаће кухиње „Оаза“.

Основна оцена рада ресторана „ОАЗА“ у 2012. години је да је одржан достигнути ниво услуге као и ниво квалитета оброка.

У току 2012. године настављен је процес имплементације НАССР система безбедности хране и пића.

Током 2012. године, због недостатка материјалних средстава, није набављана нова опрема ни униформе за рад.

Објективна оцена пословања показује да би тај резултат рада био још позитивнији да је постигнут потпунији ниво рационализације броја запослених у ресторану. То није било могуће учинити пре свега због објективних разлога, односно немогућност распоређивања запослених у друге радне јединице у оквиру Установе због уско стручне оспособљености потенцијално прекобројних радника. Као последица оваквог стања ресторан „ОАЗА“ остварује негативне финансијске ефекте.

Важно је напоменути да је, од септембра 2009. године, остварена и настављена и у 2012. години стална сарадња са удружењем грађана „Усамљена срца“ што доприноси бољем пословању ресторана. Ресторан „Оаза“ је успоставио сарадњу и са Удружењем пријатеља „Нови Сад“, која ће бити настављена и у 2013. години.

У Радној јединици Угоститељство у 2012. години је било ангажовано 8 радника.

#### IV. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

У 2012. години Геронтолошки центар „Нови Сад“ је у оквиру своје делатности пружио услуге за **5344** лица у стању социјалне потребе.

Капацитетима **домског смештаја** у протеклој години је било обухваћено **1190** старијих особа. Током протекле године попуњеност капацитета је била **103,7%**, а на дан 31.12 2012. **91%**. Непопуњени капацитет припада типу смештаја који је предвиђен за независне и психички очуване кориснике. Овакав тренд је запажен и пре неколико година, а може се тумачити чињеницом да се на домски смештај одлучују, у највећем броју случајева, зависни корисници – тешко покретни и болесни. Чињенице је да постоји листа чекања на смештај ( крајем године је било **82** захтева, од чега **59** захтева за стационарни смештај или смештај у капацитете намењене покретним дементним корисницима ). Установа не располаже са капацитетима за стационарни смештај којим би елиминисала листу чекања. С тим у вези, планирано је да се адаптацијом постојећег капацитета за смештај независних корисника у Дому на Новом насељу повећа број лежаја за зависне кориснике, али се у 2012. години одустало, због недостатка материјалних средстава, од реализације овог плана.

Стручни поступак и активности у процесу пријема и праћења корисника на домском смештају, које је прописао нови Закон о социјалној заштити, постојећи број стручних радника (социјални радници, психолози) није у могућности да квалитетно задовољи. Број пружених услуга у предходној години говори у прилог томе: више од **12000** услуга су пружили социјални радници ( 6 ) и психолози ( 2 ).

Када су у питању **отворени облици социјалне заштите** може се констатовати да се број акутно социјално угрожених лица, којима се услуге пружају у оквиру Прихватилишта са прихватном станицом – дневним боравком за бескућнике, неколико година уназад креће између 220 и 250. Проблем у функционисању ове радне јединице је непостојање релевантних докумената, који би требали да регулишу рад и финансирање, а које Скупштина Града Новог Сада није донела ни после **7** година од преузимања надлежности над овим обликом социјалне заштите угрожених лица. Капацитет Прихватилишта, углавном, задовољава потребе за привременим прихватом лица у стању акутне социјалне потребе, ако се посматра година у целини, али простор у коме се пружају услуге дневног боравка бескућницима и другим социјално угроженим лицима, и поред проширења, је неадекватан, нарочито у зимском периоду.

Подаци о броју организованих културно-забавних активности у три дома, Прихватилишту, Дневном боравку за старије; затим у 15 клубова за одрасла и старија лица, као и у оквиру манифестације „Сунчана јесен живота“ говори о бројности и богатству садржаја који су корисници услуга присуствовали у 2012. години. На нивоу домске заштите организовано је 194 културно-забавних манифестација, са **5682** присутна корисника.

Клубови, као организована превентива патолошког старења, обухватају **3423** одраслих и старијих особа који користе садржаје који се у клубовима организују. У току године је организовано **13030** различитих манифестација различитог садржаја, од чега **1117** манифестација културно-забавног карактера. Идеја ширења мреже клубова је била присутна и током 2012. године, али до отварања нових клубова није дошло.

Кућном негом и помоћи у кући је обухваћено **485** корисника. Број корисника, којима је пружена услуга, не варира у великој мери последњих неколико година. Укупно је фактурисано **46156** сати услуга или просечно месечно **3846** ефективних сати. Сваком кориснику је просечно месечно пружено **8** сати услуге неге и помоћи у кући. Са постојећим бројем радника, који остварују ефективне сате (рад на терену), постигнут је задовољавајући учинак.

Дневни боравак за старије, капацитета 20 места, није био попуњен током године. Пружене су услуге за укупно **20** лица, а на дан 31.12 2011. године је било **13** корисника. Недовољна попуњеност се може тумачити чињеницом да старији људи остају у свом дому док су у могућности да задовољавају елементарне потребе, а када преостале способности онемогућавају нормално функционисање подносе захтев за смештај у дом. Промоцијом овог облика социјалне заштите, којим се пружају услуге хронично оболелим, инвалидним и благо дементним особама, путем штампаног материјала, писаних и електронских медија, није се постигао већи успех у попуњавању капацитета.

Радна јединица Здравствена заштита је премашила план рада за 2012. годину, као у погледу превентиве тако и у погледу куративе. Укупно је урађено **29371** преглед и **2420** консултативни прегледа, а пружено **932** услуге превентивне заштите и **899940** услуга куративне заштите. За већину корисника је карактеристичан мултиморбитет. Захваљујући ангажовању здравствених радника, сарадњи и доброј координацији са свим субјектима који су укључени у пружање услуга здравствене заштите, се постижу задовољавајући резултати.

Поменуте и остале радне јединице и службе у Установи су одговориле постављеним задацима у крајње рестриктивном окружењу, тј. са недовољним бројем радника због става ресорног Министарства да се без њихове сагласности не могу примати радници у стални радни однос.

Посебно истичемо проблем недостатка материјалних средстава за одржавање и реконструкцију дотрајалих инсталација у свим домовима, реновирање купатила у Дому на Лиману, замену кровних прозора у Дому на Новом насељу, набавку новог или реновирање намештаја у гарсоњерама Дома на Лиману; затим, за набавку опреме за кухиње, вешерај и др.

У економски врло сложеној години и години у којој су корисници и њихови сродници постављали високе захтеве и очекивали њихову реализацију сматрамо да је Установа на задовољавајући начин одговорила потребама корисника.

**ДИРЕКТОР**

---