

УСТАНОВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ
ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР "НОВИ САД" НОВИ САД

ИЗВЕШТАЈ

О РАДУ ГЕРОНТОЛОШКОГ ЦЕНТРА "НОВИ САД"
за 2015. ГОДИНУ

Нови Сад, фебруара 2016. године

САДРЖАЈ

I. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ ЗА СМЕШТАЈ	3
II. УВОДНИ ДЕО	4
ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ	4
ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА	4
НАМЕНА ИЗВЕШТАЈА О РАДУ	4
ДЕЛАТНОСТ УСТАНОВЕ	4
ИЗВЕШТАВАЊЕ	5
III. УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	7
ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА	11
ДОМСКИ СМЕШТАЈ	11
Исхрана	11
Простор и опрема	12
Простор и опрема - проблеми	13
ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ	14
ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ	17
САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА	18
IV. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	21
Укупан број корисника на активној евиденцији	21
Социо-анамнестички показатељи корисника	21
Флукуација корисника	27
Културно-забавне, рекреативне и радно-окупационе активности	32
ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА	34
НАСИЉЕ НАД КОРИСНИЦИМА	36
V. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА	37
ПРИВРЕМЕНИ ПРИХВАТ ЛИЦА У СТАЊУ УРГЕНТНЕ СОЦИЈАЛНЕ ПОТРЕБЕ - ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ	37
Структура корисника Прихватилишта	37
Структура корисника Прихватне станице	40
ОТВОРЕНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ	42
PJ Помоћ у кући и нега	42
PJ Клубови за стара и одрасла лица	43
Дневни боравак за старије	46
ДРУГИ ПОСЛОВИ УСТАНОВЕ	47
PJ Заједнички послови	47
Служба правно-административних послова	47
Служба економско-финансијских послова	48
Служба комерцијалних послова	49
Послови службеника за набавке	49
Служба одржавања	49
Служба вешераја	50
Служба безбедности и здравља на раду, заштите од пожара и одбране	51
PJ Угоститељство	52
VI. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА	53

I. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ ЗА СМЕШТАЈ

Установа за смештај : ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР »НОВИ САД«

Место (општина/град): НОВИ САД

Година оснивања: 1964.

Оснивач: Аутономна покрајина Војводина

Директор: др Драган Милошевић

Е-mail : gerontns@neobee.net

Адреса и поштански број: НОВИ САД, Фрушкогорска 32, 21000

Телефон: 021 6350-542

II. УВОДНИ ДЕО

ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ

Извештајем о раду су обухваћени:

- **врста и број услуга које се пружају корисницима домског смештаја** (смештај, исхрана, хигијена, здравствена заштита и нега, физикална терапија и рехабилитација, услуге социјалног рада, културно-забавне, спортско-рекреативне и радно-окупационе активности)
- **број и структура корисника на смештају**
- **сарадња са другим актерима**
- **број и структура запослених**
- **обука и усавршавање радника**
- **отворени облици социјалне заштите** (прихват лица у стању социјалне потребе, кућна нега и помоћ у кући, клубови за одрасла и старија лица, дневни боравак за старије)
- **заједничке службе**

ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основа за израду Извештај о раду је законом утврђена делатност Установе социјалне заштите за смештај старијих лица, затим, делатност која је дефинисана Одлуком Скупштине Града Новог Сада, чија је реализација поверена Геронтолошком центру „Нови Сад“, Статут Установе и други подзаконски акти из области социјалне заштите.

Садржај и подаци у Извештају о раду су усклађени са садржајима прописаних образаца за вођење евиденције и документације о корисницима установе и документације о стручном раду. Користе се и други релевантни извори: извештаји о раду радних јединица и служби, статистички подаци, подаци о пројектима, инвестицијама и др.

НАМЕНА ИЗВЕШТАЈА О РАДУ

Извештај о раду је намењен Надзорном и Управном одбору Установе, Министарству рада и социјалне политике РС, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију, Републичком заводу за социјалну заштиту, Покрајинском заводу за социјалну заштиту, Скупштини Града Новог Сада - Градском већу за социјалну и дечију заштиту и то део Извештаја о раду који се односи на отворене облике социјалне заштите, Институту за јавно здравље Војводине (део Извештаја који се односи на здравствену заштиту корисника), радним јединицама и службама Геронтолошког центра „Нови Сад“.

ДЕЛАТНОСТ УСТАНОВЕ

Геронтолошки центар “Нови Сад” је установа социјалне заштите пензионера и других старијих лица, која своју основну делатност непосредно заснива и обавља на основу: Закона о

социјалној заштити Републике Србије, Закона Републике Србије о утврђивању одређених надлежности Аутономне Покрајине Војводине, Одлуке Скупштине Града Новог Сада о остваривању права из области социјалне заштите, Статута Установе и других прописа и нормативних аката из области социјалне заштите.

Социјалну заштиту старијих лица, као своју основну делатност, Установа остварује обезбеђивањем и пружањем следећих услуга:

- корисницима **домског смештаја** се пружају услуге становања, исхране, неге, здравствене заштите; услуге креирања и организовања културно-забавних, спортско-рекреативних и радно-окупационих садржаја и активности; услуге социјалног рада и друге услуге зависно од потреба, способности и интересовања корисника; услуге потпуног и трајног збрињавања одраслих телесно-инвалидних лица и лица са чулним оштећењима, особама оболелим од деменције и лакше душевно оболелима, у складу са њиховим потребама и преосталим способностима;
- лицима у стању акутне социјалне потребе (скитнице, зависници, бескућници и сл.) пружају се услуге **привременог прихвата** и целовитог збрињавања, док се за њих не утврди одговарајући и трајни облик социјалне заштите или док се не врате у место пребивалишта;
- болесним, старим, инвалидним, изнемоглим и другим одраслим лицима, чија је способност самопослуживања умањена и која нису у могућности да се сама старају о својим потребама, пружају се услуге **помоћи у кући и неге**;
- старијим и одраслим лицима организују се активности у **клубовима за старија и одрасла лица** и у оквиру њих се пружају услуге социјалног рада, превентивне здравствене заштите, здравственог просвећивања, као и организовање културно-забавних, спортско-рекреативних и радно-окупационих активности у циљу превенције патолошког старења.
- хронично оболелим, инвалидним и лицима у почетном стадијуму деменције пружају се услуге **Дневног боравка за старије**.

Поред овако дефинисане основне делатности, Геронтолошки центар “Нови Сад” је регистрован и за пружање угоститељских услуга трећим лицима у ресторану „Оаза“ у оквиру РЈ Угоститељство.

ИЗВЕШТАВАЊЕ

Геронтолошки центар сачињава Програм рада и Извештај о раду и та документа, након разматрања и усвајања на Надзорном и Управном одбору доставља Министарству рада и социјалне политике, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију, као оснивачу, и Републичком и Покрајинском заводу за социјалну заштиту.

Сепарате Програма рада и Извештаја о раду, који се односе на отворене облике социјалне заштите, за које је надлежна локална самоуправа, као што су: Кућна нега и помоћ у кући, Клубови за одрасла и старија лица, Дневни боравак за старије и Прихватилиште за одрасла и старија лица са Прихватном станицом – Дневним боравком за бескућнике, доставља Градском већу и Градској управи за социјалну и дечију заштиту.

Део Програма и Извештаја о раду, који се односе на РЈ Здравствена заштита, достављају се Институту за јавно здравље Војводине и Републичком фонду здравствене заштите – Филијали Нови Сад.

На састанцима Надзорног и Управног одбора разматрају се сва важна питања која су у надлежности органа управљања, а која се односе на раду Установе.

III. УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

1. Домски смештај				
Организациона јединица	Капацитет	Укупан број корисника (1.1.2015. - 31.12.2015.)	Нови корисници у 2015. години	Број корисника на дан 31.12.2015.
Домови за смештај старијих	868	1.187	495	761

2. Додатне делатности установе				
Организационе јединице	Капацитет	Укупан број корисника у 2015.	Нови корисници у 2015. г.	Број корисника на дан 31.12.2015.
Прихватилиште/ за (одрасле) старије	35	111	74	32
Прихватна станица	26	170	51	35
Клуб за старије	1.230	3.443	36	1.137

3. Друге услуге које пружа установа				
Врсте услуге	Капацитет	Укупан број корисника (1.1.2015. – 31.12.2015.)	Нови корисници у 2015. години	Број корисника на дан 31.12.2015.
Дневни боравак за старије	20	26	9	11
Помоћ и нега у кући за старије	275	343	106	229

4. Услови становања корисника домског смештаја	
Намена простора	површина у
	м ²
Смештајни капацитети	15980,42
тоалети – купатила	2414,13
дневни боравак	757,35
трпезарија	806,39
гардероба	147,82
Радионице за кориснике	153
Сала за спортске и рекреативне активности	186,1
Двориште зелене површине	34.327,90
Остало	17176,82
Укупан простор	71949,93

Величина пословног простора установе за запослене (канцеларије, тоалетни простор, сале, ходници) одговара потребама.

Квалитет и величина смештајних капацитета за кориснике		
Категорија смештаја	Број смештајних јединица	Број места/кревета у тој категорији
Јенокреветни апартман	0	0
Двокреветни апартман	47	94
Вишекреветни апартман	0	0
Једнокреветна гарсоњера	161	161
Двокреветна гарсоњера	12	24
Вишекреветна гарсоњера	0	0
Једнокреветна соба	5	5
Двокреветна соба	107	214
Трокреветна соба	84	252
Четворокреветна соба	12	48
Петокреветна соба	14	70
У к у п н о	442	868

7. Одржавање простора и радних услова установе

Око одржавања Установе постоје извесне тешкоће:

Два објекта (на Лиману и Новом насељу) су на режиму новосадске топлане док се објекат у Футогу греје на гас. Укупни трошкови према Топлани су изузетно велики тако да је Установа уз крајње напоре и финансијску помоћ ресорног министарства успела да део дуга смањи почетком године дуг је поново порастао.

Затим, нема довољно материјалних средстава за замену инсталација које су дотрајале, реконструкцију купатила, замену прозора, ролетни, кречење и слично.

У функционисању противпожарне заштите не постоје тешкоће.

8. Опрема којом располаже установа

Врста опреме	Број
<i>Информатичка опрема – рачунари</i>	92
<i>Возни парк – аутомобил, комби</i>	16
Друга опрема –	
1) Лежаји	897
2) Ормари	1.614
3) Столови и столице	5.297
4) Опрема за кухиње	489
5) ТВ, видео и др.	129

9. Број рачунара који недостаје	15
--	-----------

10. Број радника којима треба обука на рачунару (најмање знање Word, Excel)	0
--	----------

11. Приступачност објекта установе особама са физичким инвалидитетом и немоћним старијим особама	
Постојање рампи (фиксна или покретна)	ДА
Рукохвати	ДА
Приступачно приземље	ДА
Лифт	ДА
Приступачни тоалети	ДА

12. Побољшање услова смештаја корисника и рада запослених у 2015. години	
Да ли је било значајних инвестиција на уређењу простора установе	ДА
Да ли је оснивач пружао неку врсту помоћи за побољшање услова смештаја корисника и рада запослених?	ДА
Да ли је локална самоуправа пружала неку врсту помоћи установи за побољшање услова смештаја корисника и рада запослених?	ДА

13. Да ли је обезбеђено адекватно информисање корисника о услугама које пружа установа?	
Постоји лифлет или брошура о правима и услугама у установи намењен корисницима	ДА
На огласној табли установе су истакнута обавештења значајна за кориснике	ДА
Постоји лифлет или брошура о услугама установе прилагођен слепим и слабовидим особама (Брајево писмо)	НЕ
Постоји сајт	ДА
Сајт установе прилагођен је слепим и слабовидим особама	НЕ
Средства информисања доступна на језицима мањина	ДА
Информисање корисника путем медија	ДА
ДРУГО	Огласне табле у трпезаријама и у лифтовима.

Капацитет Установе је 868 места. Смештају зависних корисника је намењено 52% капацитета. Број захтева за смештај зависних корисника последњих година расте и то изискује планирање промене смештајних капацитета: преименовање капацитета за смештај независних корисника у капацитет за смештај зависних корисника.

Приступачност сва три објекта домског смештаја особама са инвалидитетом је задовољавајућа. Омогућен је приступ корисницима који користе помагала (инвалидска колица, ходалице и сл.) у све просторије које су намењене пружању различитих видова услуга. Такође, у сва три објекта постоје приступне рампе, лифтови и руковати.

ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА

Геронтолошки центар “Нови Сад” је организован у **11** радних јединица и **6** служби. Основне функције Установе су везане за задовољавање различитих потреба остарелих лица и по том основу постоје и функционишу следеће радне јединице и службе:

А/ Домски смештаја корисника :

1. РЈ Дом за смештај старијих лица Лиман
2. РЈ Дом за смештај старијих лица Ново насеље
3. РЈ за смештај старијих лица Футог

Б/ Привремени прихват и смештај лица у стању тренутне социјалне потребе:

1. РЈ Прихватилиште за одрасла и старија лица са Прихватном станицом – Дневним боравком за бескућнике

В/ Отворени облици социјалне заштите:

1. РЈ Помоћ у кући и нега
2. РЈ Клубови за одрасла и старија лица
3. РЈ Дневни боравак за старије

Г/ Други послови Установе:

- РЈ Заједничке службе:
- Служба правно-административних послова
 - Служба економско-финансијских послова
 - Служба комерцијалних послова
 - Служба одржавања
 - Служба вешераја
 - Служба безбедности на раду и противпожарне заштите

Д/ 1. РЈ Угоститељство

Ђ/ 1. РЈ Исхрана

Е/ 1. РЈ Здравствена заштита

ДОМСКИ СМЕШТАЈ

Исхрана

Интегрални део услуга које се пружају корисницима смештених у установу социјалне заштите су и услуге исхране. Сваки дом у Геронтолошком центру “Нови Сад” има савремено опремљену кухињу и квалификовани кадар. Све кухиње раде према НАССР (хасап) принципима безбедности хране.

У току 2015. године за кориснике домског смештаја и кориснике Прихватилишта је припремљено укупно **1.124.400** оброка (за око 12.000 оброка мање него претходне године). Од тога **5.796** оброка за кориснике Дневног боравка за старије а **33.249** оброка за кориснике Прихватилишта (око 1.500 мање него претходне године).

Нутрициониста је на месечном нивоу, на основу постојећих норматива за лица старија од 60 година, предлагао јеловник, а Комисија за исхрану га је доносила.

Према важећим нормативима корисницима се дневно обезбеђује **8.374 KJ** (доручак 30%, ручак 40% и вечера 30%). Поред припремања редовних оброка припремају се и дијетални оброци. Током 2015. године припремљено је **263.880** дијеталних оброка у сарадњи са лекарима установе и нутриционистом, што је за око 5% више у односу на претходну годину и то указује на тежа здравствена стања корисника, односно веће захтеве у односу на ову услугу а тим и веће трошкове набавке намирница. Поред дијеталних оброка, када то захтева здравствено стање, припрема се и безглутенска исхрана, исхрана без лактозе или протеина, и специјална исхрана путем сонде и стоме.

По препоруци лекара корисници добијају два пута дневно ужину, а инсулин зависни корисници три пута.

Поштују се и посебне навике корисника у вези са исхраном (пост, верски празници и сл.), а активнијим корисницима, који имају потребу за већом количином хране од препоручене, се излази у сусрет.

Нутрициониста је редовно обилазио кориснике и сарађивао са члановима Комисије за преглед и контролу јеловника, која се састаје једном месечно, и по потреби кориговао и прилагођавао јеловник захтевима и потребама корисника. Организовани су редовни састанци са корисницима, на којима су разматрани проблеми у вези са исхраном, а примедбе и предлози су имали утицаја на промену јеловника. На основу ових контаката стицао се увид у задовољство корисника исхраном и изнесене примедбе су благовремено уважаване.

Радна јединица Исхрана је припремала храну, пецива и слаткише за прославе рођендана, дочек Нове године, отварања изложби, приредбе и сличне манифестације у оквиру Установе.

Сви запослени у овој радној јединици су обављали санитарни преглед сваких 6 месеци. Свака 3 месеца Санитарна инспекција је анализирао и контролисала, у сва три дома, узорке хране сва три оброка. Једном месечно су узимани брисеве са радних површина, кухињског прибора и инвентара, радне одеће и руку запослених у сва три Дома. Налази су указивали на свега 6% неисправних од укупно 180 узетих брисева што се сматра показатељем добре хигијене прибора уређаја и особља. Поред ове контроле, на захтев руководиоца радне јединице узимају се контролни брисеви и са других предмета у простору.

У оквиру РЈ Исхрана ангажовано је **65** радника. Од укупног броја **9** радника ради на одређено време због дужих боловања.

Простор и опрема

Установа располаже са укупно **7** засебних објеката, следеће намене:

- Дом за смештај старијих лица на Лиману,
- Дом за смештај старијих лица на Новом насељу,
- Дом за смештај старијих лица у Футогу (са три засебна објекта)
- Прихватилиште за одрасла и старија лица у Футогу,

- Централни вешерај у Футогу

Простор који је намењен смештају корисника у појединим објектима није оптималан. Неопходно је реновирати стару зграду за стационарни смештај Дома у Футогу, купатила у капацитетима за смештај независних и зависних корисника Дома на Лиману, окречити и обојити зидове и столарију у Дому на Новом насељу и заменити дрвене ролетне на прозорима Дома на Лиману.

Простор који је намењен корисницима је доступан инвалидима, јер постоје рампе, обезбеђена је прописана ширина ходника и врата, постоје рукохвати у санитарним просторијама. Потребно је обновити возни парк куповином путничких аутомобила (већина постојећих возила је просечно стара 13 година).

- **Опрема** која недостаје:

1. два путничка возила
2. велики троваљак за пеглање веша
3. металне ограде за велики број кревета у стационарима
4. замена и уградња једног новог бојлера за производњу топле воде у дому на Лиману,
5. једна машина за прање црног посуђа
6. четири *Ibox* колица за транспорт хране и један електрични угоститељски шпорет.

- Ради оптимизације пословања потребно је набавити још 15 компјутера и 5 штампача. У Установи постоје три сервера од којих један не задовољава потребе посла те је испланирана набавка новог уколико буде средстава. Софтвер којим се води пословање читавог Геронтолошког центра такође није задовољавајући и потребна је набавка новог.

Током 2015. године рађени су бројни **послови и набављена је опрема** којима је сачуван или побољшан **квалитет услуга** Установе. Међу овим пословима су и радови на цевоводима и фасадној столарији у дому у Футогу, реконструкција купатила и дневног боравка у Прихватној станици, све активности потребне за лиценцирање Установе и припремни радови за отварање новог клуба пензионера.

Простор и опрема - проблеми

1. У одржавању просторних услова на оптималном нивоу недостају материјална средства за инвестиционо одржавање.
2. Набавка нове опреме, која треба да обезбеди квалитетно пружање услуга, није у потпуности могућа због недостатка материјалних средстава, која треба да обезбеди оснивач и ресорно Министарство.

ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Табела запослених радника на дан 31.12.2015. године

5. Број и структура запослених радника на неодређено време на дан 31.12.2015								
Назив радног места	Укупан број извршилаца		Стварно запослени према извору финансирања				Род	
	По нормативу	Стварно запосл.	Буџет Републике	Буџет л. самоуп.	Установа	РЗЗО	Мушки	Женски
Руководећи радници								
Директор	1	1	1	0	0	0	1	0
Заменик директора	0	0	0	0	0	0	0	0
Помоћник директора	0	2	2	0	0	0	0	2
Руководилац одељења засебног објекта	3	3	3	0	0	0	0	3
Секретар	1	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	13	7	4	1	1	5	8
Руководиоци - укупно	4	19	13	4	1	1	6	13
Руководиоци - укупно, финансирање и пол		19	19				19	
Стручни радници								
Социјални радник	8	13	6	7	0	0	1	12
Психолог	2	2	2	0	0	0	0	2
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник / дипломирани правник	1	1	1	0	0	0	0	1
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Радни терапеут (6. и 7. степен)	2	3	3	0	0	0	0	3
Нутрициониста	1	1	1	0	0	0	0	1
Радни инструктор (3. и 4. степен)	3	3	3	0	0	0	0	3
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	4	7	4	3	0	0	1	7

5. Број и структура запослених радника на неодређено време на дан 31.12.2015								
Назив радног места	Укупан број извршилаца		Стварно запослени према извору финансирања				Род	
	По нормативу	Стварно запосл.	Буџет Републике	Буџет л. самоуп.	Установа	РЗЗО	Мушки	Женски
Стручни радници - укупно	21	31	21	10	0	0	2	29
Стр. Радници - укупно, финансирање и пол		31	31				31	
Пружаоци неге								
Неговатељица	90	116	89	27	0	0	2	114
Геронтодомаћица	0	0	0	0	0	0	0	0
Домаћица клуба	0	31	0	31	0	0	1	30
Остало	0	1	0	1	0	0	0	1
Пружаоци неге – Ук.	90	148	89	59	0	0	3	145
Пруж. Неге - укупно, финансирање и пол		148	148				148	
Здравствени радници								
Лекар	0	8	0	0	0	8	0	8
Физиотерапеут	0	8	0	0	0	8	2	6
Стоматолог	0	1	0	0	0	1	0	1
Виша медицинска сестра	0	1	0	0	0	1	0	1
Медицинска сестра	0	77	0	23	0	54	6	71
Медицински техничар	0	3	3	0	0	0	0	3
Лаборант	0	0	0	0	0	0	0	0
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Здравствени радници - укупно	0	98	3	23	0	72	8	90
Здр. Рад. - укупно, финансирање и пол		98	98				98	
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствени радник	10	13	6	7	0	0	1	12
Административни радник	4	4	4	0	0	0	2	2
Планер / аналитичар	1	1	1	0	0	0	0	1
Технички секретар	0	1	1	0	0	0	0	1

5. Број и структура запослених радника на неодређено време на дан 31.12.2015

Назив радног места	Укупан број извршилаца		Стварно запослени према извору финансирања				Род	
	По нормативу	Стварно запосл.	Буџет Републике	Буџет л. самоуп.	Установа	РЗЗО	Мушки	Женски
Дактилограф	0	0	0	0	0	0	0	0
Економ	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	3	3	0	0	0	1	2
Фин.рач. и адм радници - укупно	15	22	15	7	0	0	4	18
Фин- админ. - укупно, финансирање и пол		22	22				22	
Технички радници								
Кувар	18	19	18	0	1	0	1	18
Сервирка	18	15	15	0	0	0	0	15
Помоћни радник	18	14	13	0	1	0	0	14
Пегларка / прала / вешерка	14	13	13	0	0	0	0	13
Фризер	5	7	6	1	0	0	0	7
Спремачица	70	40	39	0	1	0	0	40
Шивач постелине	2	1	1	0	0	0	0	1
Послови одржавања објекта	10	10	10	0	0	0	10	0
Возач	2	2	2	0	0	0	2	0
Ложач	3	3	3	0	0	0	3	0
Портир / телефониста / чувар	9	14	14	0	0	0	14	0
Пољопривредни радник	0	0	0	0	0	0	0	0
Домар	0	0	0	0	0	0	0	0
Магационер	0	1	1	0	0	0	1	0
Физички радник	0	2	2	0	0	0	2	0
Остало	11	9	6	0	3	0	9	0
Технички радници - укупно	180	150	143	1	6	0	42	108
Тех. Радн. - укупно, финансирање и пол		150	150				150	
Укупно запослених	310	468	284	104	7	73	65	403
Укупно зап. - укупно, финансирање и пол		468	468				468	

На дан 31. 12 2015. године било је запослено укупно **539 радника** (за 2 радника више него 2014. године), од чега је у радном односу на неодређено време било **468** радника (за 12 више него претходне године), а на одређено време **71** радник (за 10 мање него претходне године) од којих је 12 ангажовано на замени радника на боловању.

Уговором о раду на одређено време (радници на замени особља, остали радници ангажовани уговорима) је ангажовано 26 пружалаца неге, 3 здравствена радника, 38 техничких радника и 1 административни радник.

Установа је тражила сагласност за заснивање радног односа на неодређено време за 28 упражњених радних места (због одласка у пензију, отказа и смртог случаја) и од ресорног Министарства рада и социјалне политике. Дописом Министарства, од 18.12.2014, Установи је дозвољен пријем 22 радника на неодређено време. Ови радници су засновали стални радни однос у 2015. години а чека се дозвола за попуњавање још 6 места (два са високом и четири са средњом стручном спремом)

Установа је у децембру 2015. преко градског пројекта Стручне праксе, примила једног социјалног радника, који посао обавља у домовима и Прихватилишту. Преко конкурса Јавних радова Града и Републике ангажовано је три неговатељице и једна спремачица на пет месеци и једна медицинска сестра на три месеца.

ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ

Организацији различитих облика стручног усавршавања запослених радника посвећује се посебна пажња и односи се на професионално усавршавање стручног кадра у правцу иновирања знања и стицања нових вештина. Стручни радници различитих профила се организовано подстичу на писање стручних радова. Све ове активности су имале за циљ подизање нивоа стручне компетенције и квалитета услуга које се пружају корисницима.

Током 2015. године, на 29 организованих стручних скупова ван Установе, присуствовало је **223** радника (и односу на 2014. када је на 20 скупова присуствовало **156**). У Установи је организовано **57** стручних скупова на којима је присуствовало **1.059** радника (што је за 14% више учесника у односу на 2014. када је на 53 стручна скупа присуствовало **913**) те можемо говорити о тренду пораста интересовања стручних и осталих радника за сопствено професионално усавршавање односно успешним активностима да се на та интересовања одговори.

У организацији Удружења послодаваца Војводине реализован је обилазак више геронтолошких центара у Швајцарској у околини града Арауа.

У 2015. години **18** радника је написало и презентовало **17** радова у Установи и ван ње што је 15 % презентовања мање него претходне године (20 презентовања) када је било више значајних стручних скупова попут „Деветог међународног геронтолошког конгреса“.

У прошлој години је настављена интерна едукација **“Ефикасна комуникација са старима”**. Одржано је **15** радионица на којима је учествовало **26** радника Установе што одговара обиму ове обуке претходне године по броју учесника. Потврде о учешћу на овој обуци издаје Републички завод за социјалну заштиту након завршене обуке.

У протеклој години радници су добили **1.103** сертификата и потврда (209, тј. 24 % више него претходне године када их је било 894) о учешћу на различитим облицима едукације на

којима су биле заступљене теме из области теорије и праксе социјалне заштите, медицине, примењене психологије, економије и права.

Комисија за стручно усавршавање је на својим састанцима активно учествовала у координисању и пружању помоћи радницима који су писали стручне радове и оцењивала радове који су достављани Здравственом савету Србије на акредитацију.

Настављена је сарадња са Здравственим саветом Србије, као и надлежним коморама, код којих је акредитовано 13 стручних састанака на којима су радници Установе одржали предавања.

Настављена је и сарадња са Савезом здравствених радника Војводине, Комором социјалне заштите, Комором медицинских сестара и техничара Србије, Заводом за хитну медицинску помоћ, Републичким и покрајинским заводом за социјалну заштиту, Здравственим саветом Србије, Геронтолошким друштвом Србије, Удружењем „Алцхајмер“ и др.

САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА

Геронтолошки центар “Нови Сад” на следећи начин **сарађује** органима и институцијама на нивоу Републике Србије и АП Војводине, и то са:

- **Министарством рада и социјалне политике** путем достављања Извештаја о раду и планираним пројектима и потребама који се односе на тришкове енергената и опреме у Установи.
- **Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију** путем достављања Програма рада и Извештаја о раду Установе, као и података о планираним пројектима и потребама које се односе на инвестиционо одржавање, у циљу подизање квалитета услуга које су пружају корисницима,
- **Републичким заводом за социјалну заштиту** достављањем Програма рада и Извештаја о раду Установе и сарадњом у пружању стручне помоћи,
- **Покрајинским заводом за социјалну заштиту** достављањем Програма рада и Извештаја о раду Установе и сарадњом у пружању стручне помоћи Установи,

Сарадња на локалном нивоу (локална самоуправа, здравствене установе, невладин сектор, медији и др.) се одвијала са наведеним субјектима на следећи начин:

- Сарадња са **Градским већем за социјалну и дечију заштиту и Градском управом за социјалну и дечију заштиту** се одвијала путем достављања **Програма рада и Извештаја о раду** отворених облика социјалне заштите и Прихватилишта са Прихватном станицом – Дневним боравком за бескућнике; путем предлагања и реализовања предлога финансирања пројеката и трошкова инвестиционог одржавања, који су у надлежности локалне самоуправе.

Градска управа за социјалну и дечију заштиту још увек није донела потребна акта која се односе на рад и финансирање РЈ Прихватилиште са прихватном станицом, чија је делатност, од 1.01. 2005. године, у надлежности локалне самоуправе. То значи да се цена смештаја у Прихватилишту није мењала **10** година. У том делу сарадња није на задовољавајућем нивоу. У мају 2014. Поново је послат предлог Акта о сарадњи али до 31.12.2015. још није стигао одговор од Градске управа за социјалну и дечију заштиту

- Сарадња са **здравственим установама и невладиним организацијама** одвијала се на задовољавајући начин, и то са:

Републичким заводом за здравствено осигурање – Филијалом за јужнобачки округ, којој се сваке године доставља **План рада** Службе здравствене заштите, на шестомесечном и годишњем нивоу, који садржи врсту и број услуга и податке о потрошњи лекова и санитетског материјала и **Извештај** о пруженим услугама и потрошњи лекова и санитетског материјала.

Институтом за јавно здравље Војводине у Новом Саду на пословима санитарних прегледа запослених радника и провере исправности хране, опреме и прибора. Институту се доставља **Плана рада и Извештај о раду** Службе здравствене заштите Установе на оцену ради добијања Мишљења о извршавању Плана рада Службе здравствене заштите. Установа је учествовала у истраживању које је спроводио Институт за јавно здравље Војводине у циљу утврђивања депресивности код корисника домског смештаја.

Домом здравља “Нови Сад” на ангажовању лабораторије за вршење свих анализа за кориснике сва три дома и Прихватилишта,

Службом хитне медицинске помоћи на обезбеђивању транспорта корисника на специјалистичке прегледе или болничко лечење, као и ангажовање здравствених радника ХМП викендом и празницима, (по позиву медицинских сестара-техничара) ради интервенција у санирању здравствених проблема корисника или ангажовања у писању умрлица за кориснике,

Апотекарском установом “Нови Сад” у набавци лекова за кориснике,

Црвеним крстом Града Новог Сада путем организоване дистрибуције хране Народне кухиње у оквиру просторија клуба “Олга Петров”,

Невладиним организацијама путем учешћа на стручним скуповима ради размене искуства и успостављања сарадње и едукативним пројектима намењеним корисницима Установе.

Медицинским факултетом, коме је наша Установа наставна база, као и другим факултетима хуманистичке оријентације, чији студенти обављају потребну праксу или врше истраживања у циљу израде дипломских, магистарских или докторских радова,

Средствима јавног информисања – пружањем информација грађанима путем електронских и писаних медија о начину и условима рада Установе, о новим услугама, новим пројектима и актуелним догађајима. Сарадња је успостављена са следећим медијским кућама: РТВ Војводина, ТВ “Панонија”, „Новосадска ТВ”, “Канал 9”, Радио Нови Сад, “Дневник”, “Грађански лист”, “Новости” и др.

Медијска заступљеност Установе је у 2015. години је била задовољавајућа и путем медија је пружено довољно информација грађанима о раду Установе. Интерес медија је нарочито изражен током месеца октобра у време манифестације “**Сунчана јесен живота**”. Сарадња са медијима је у прошлој години била углавном добра, по броју електронских и писаних медија, који су извештавали о раду Установе, и по садржају.

Интернет страница установе је равноправно средство информисања и комуникације са потенцијалним корисницима и њиховим заступницима и редовно се ажурира подацима о актуелним догађајима у Установи. На тај начин се осавременило и убрзало информисање заинтересованих особа а стручним радницима, на којима је било тежиште ових активности, олакшао се део посла.

У току 2015. године објављена су **два** броја часописа “**Будилник**”, који је намењен корисницима и радницима. Објављивање часописа је допинело квалитетнијем информисању, протоку информација важних за рад Установе и за живот корисника у домској заједници, као и

пласману корисних стручних текстова. И у току прошле године је постојао интерес за часописом, како корисника тако и запослених. Може се рећи да је тиме задржан ниво информисања и једних и других.

Послове концепције, припреме текстова и дизајна часописа „Будилник“, обављао је организатор културно-забавних активности, а стручни радници су учествовали у креирању промотивног материјала и сајта Установе.

IV. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Укупан број корисника на активној евиденцији

На дан 31. 12 2015. године у Установи је било смештено укупно **761** корисник, а попуњеност капацитета је била **88%**. Преостали непопуњен капацитет, од укупно 868 места, са којим Установа располаже, припада простору који је намењен покретним, независним корисницима и делу стационара у дому на Новом насељу. Цена услуге је у највећем броју случајева одређујући фактор код избора дома па постоји листа чекања за смештај у стационар дома у Футогу док истовремено постоје слободна места у истој категорији смештаја у дому на Новом насељу. Наставља се раније уочен тренд смањивања броја захтева за смештај покретних и психички очуваних корисника.

Комисија за пријем и категоризацију корисника коју чине помоћник директора за социјални рад (психолог), руководиоци домова, лекар – руководилац здравствене заштите и социјални радник, размотрила је током 2015.г. 465 захтева за смештај (за 11 више него претходне године) од којих је 385 било из новосадског ЦСР а 80 из осталих центара.

Социо-анамнестички показатељи корисника

Капацитетима домског смештаја у 2015. години је укупно обухваћено **1.187** корисника (64 више него у 2014.г.)

У извештајном периоду је примљено укупно **495** нових корисника (за 166 корисника, односно 50% више него у 2014.г.)

16. Структура корисника домског смештаја према узрасту и полу у 2015.						
Узраст	Мушки		Женски		Укупно	
	Укупно у 2015.	Бр. на дан 31.12.2015.	Укупно у 2015.	Бр. на дан 31.12.2015.	Укупно у 2015.	Бр. на дан 31.12.2015.
до 50 год.(одрасли)	11	9	5	3	16	12
51 - 64 год.(одрасли)	35	29	26	19	61	48
65 - 70 год.(старији)	52	38	47	36	99	74
71 – 79 год.(старији)	113	74	149	104	262	178
80– 89 год.(старији)	154	88	401	241	555	329
преко 90 година (старији)	54	31	140	89	194	120
УКУПНО	419	269	768	492	1187	761

Највише корисника **(63%)** је било преко 80 година старости а просечна старост корисника је била **82 године** као и претходне године.

Наставља се и даље тренд да је на домском смештају више особа женског пола **65%** (приближно као и претходне године).

17. Корисници према брачном статусу пред смештај у дом, укупно у 2015.			
Брачни статус	Укупан број у 2015.		
	М	Ж	Укупно
ожењени/удате	97	69	166
у ванбрачној заједници	3	4	7
неожењени/неудате	63	66	129
разведени	71	98	169
удовци/удовице	185	531	716
УКУПНО	419	768	1.187

Највећи проценат смештених корисника **(85 %)** је без супружника.

18. Корисници према породичном статусу пред смештај у дом, укупно у 2015.			
Породични статус пре смештаја	Укупан број у 2015.		
	М	Ж	Укупно
Живео је сам	225	466	691
Живео је са брачним/ван бр. партнером	90	76	166
Живео је са децом	54	166	220
Живео је са децом и унуцима	2	11	13
Живео је са другим сродником/цима	21	29	50
Друго, мешовито	27	20	47
УКУПНО	419	768	1187

Пре доласка у дом у **58%** случајева корисници су живели сами.

19. Корисници према образовном статусу						
Образовни статус	Укупан број у 2015.			Број на дан 31.12.2015.		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
Без школе	20	97	117	12	62	74
Основно образовање	100	319	419	60	192	252
КВ-ВК - ССС	199	264	463	126	178	304
Виша и висока школа	100	88	188	71	60	131
УКУПНО	419	768	1187	269	492	761

Највише корисника је, као и ранијих година са завршеном **средњом (39%)** и **основном школом (35%)**

20. Корисници према пензијском статусу, број на дан 31.12.2015.

Пензијски статус	Одрасли			Старији			Укупно
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно	
Лични пензионер	4	4	8	181	248	429	437
Инвалидски пензионер	14	6	20	30	33	63	83
Породични пензионер	5	2	7	7	158	165	172
Пољопривредни пензионер	0	0	0	1	3	4	4
Издржавано лице – није пензионер	15	10	25	12	28	40	65
Нешто друго	0	0	0	0	0	0	0
УКУПНО	38	22	60	231	470	701	761

Личних пензионера је било **57%** (1% мање него претходне године). Уочава се лагани тренд смањења броја личних пензионера током последњих година.

21. Корисници према месту пребивалишта пред смештај у дом

Пребивалиште корисника	Укупан број у 2015.			Број на дан 31.12.2015.		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
Са територије округа у ком је установа	344	662	1006	220	424	644
Ван округа у ком је установа	75	106	181	49	68	117
УКУПНО	419	768	1187	269	492	761

Са подручја Града Новог Сада је било укупно **85%** корисника (приближно као и претходне године).

23. Корисници према разлогу смештаја у дом (доминантан разлог), укупан број у 2015.

Разлог смештаја	Старосна структура, укупан број у 2015.						Укупно
	До 79 год.			80 и више			
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно	
Корисник нема ближних сродника деца, брачни/ванбр. партнер	19	11	30	10	21	31	61
Породица корисника није спремна /нема услова да води бригу о њему	14	16	30	11	52	63	93
Тешкоће у организацији свакодневног функционисања услед старости и болести	139	178	317	174	446	620	937
Угроженост/насиље у породици	0	3	3	0	0	0	3
Социо-материјална угроженост породице (и корисника)	20	7	27	2	7	9	36
Лични избор корисника	7	5	12	6	10	16	28
Друго	12	7	19	5	5	10	29
УКУПНО	211	227	438	208	541	749	1.187

У **79%** случајева разлог за смештај је био болест и изнемоглост (за 3% више у односу на претходну годину), у 8 % случајева породица није била у стању да води бригу о кориснику а остали разлози су занемарљиви.

24. Корисници према дужини боравка у дому						
Дужина боравка	укупан број корисника у 2015.			број корисника 31.12.2015.		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
до 6 месеци	132	192	324	44	76	120
7-11 месеци	48	103	151	31	70	101
1-2 год	63	101	164	49	73	122
3-4 год	65	159	224	50	115	165
5-7 год	52	120	172	42	90	132
8-10 год	30	41	71	28	33	61
преко 10 год	29	52	81	25	35	60
УКУПНО	419	768	1.187	269	492	761

Највише корисника, **27%**, је боравило на смештају до 6 месеци, скоро duplo више него претходне године. **19%** корисника је боравило око три године а око две године 14% корисника. Ови проценти се значајно разликују од истих показатеља ранијих година. Више од четвртине корисника веома кратко борави у дому јер се већ примају у терминалним стањима што имплицира обимнији посао стручних радника и свог другог особља.

25. Корисници према степену зависности и менталном здрављу, укупно у 2015.							
Степен функционалне зависности	Ментално здравље						Укупно
	Очувано ментално здравље			Утврђене патолошке промене менталног здравља			
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно	
Независни	130	162	292	9	11	20	312
Полузависни	4	14	18	3	2	5	23
Зависни	179	355	534	94	224	318	852
УКУПНО	313	531	844	106	237	343	1.187

Зависни корисници чине 72% удела укупног броја смештених особа. У оквиру капацитета, 52% домског смештаја је предвиђено за зависне особе. Зависне особе имају знатно већу потребу за ангажманом свог особља а како се услуга једном броју њих пружа ван стационара, рад запослених је знатно отежан.

26. Корисници према врстама инвалидитета, душевним болестима и старости на дан 31.12.2015.

Врста инвалидитета и душевне болести	Узраст на дан 31.12.2015.					УКУПНО
	до 50 год.	51 - 64	65 -70	71 - 79	80 и више	
Телесни	0	1	1	2	0	4
Сензорни	0	0	0	3	1	4
Интелектуалне потешкоће	3	14	20	47	100	184
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0	867
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	0	0	0	0
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	0	0	0
Друго	0	9	11	31	86	137
УКУПНО	3	24	32	83	187	1.196

Током године, лекар специјалиста је дијагностиковао менталну или интелектуалну потешкоћу код **1.051** корисника, односно код **88%** свих, током године обухваћених корисника. Овај проценат је двоструко већи у односу на извештај од претходне године (62%) и то је податак о којем се може дискутовати. Чињеница је да већина корисника прође психијатријску и неуролошку дијагностику пре доласка у дом за разлику од ранијих година и да лекари чешће у извештајима уносе дијагнозе деменција. Мањи број корисника има теже душевне болести. Такође знатан број корисника у почетним стадијумима деменција може независно функционисати са четвртим степеном подршке, тј. не спадају у зависне кориснике. **Међутим оволики број психички измењених лица повлачи потребу за повећањем броја стручних радника и особља у нези.**

27. Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима, укупно у 2015. години

Начин одржавања контаката	Узраст			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	27	176	368	571
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	34	147	335	516
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	5	14	19	38
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	5	12	11	28

Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета...	0	1	1	2
Без контаката	9	8	14	31
Нема сродника	0	0	1	1
УКУПНО	80	358	749	1.187

Редовни и повремени контакт (посете, одласци у посету породици, комуникација телефоном) са сродницима је имало **92%** корисника. Без икаквог контакта је било **3%** корисника. У односу на претходну годину, корисници имају више контаката са блиским особама ван дома

Под старатељством је **7%** корисника, што је за 2% више него претходне године. Један од разлога што је велики број корисника са интелектуалним тешкоћама (деменције и сл.) у односу овако мали број оних који су под старатељством указује на то да је велики број психички измењених лица на домском смештају са благим и умереним когнитивним оштећењима.

29. Корисници према начину плаћања смештаја (на дан 31.12.2015.)			
Плаћање смештаја	М	Ж	Укупно
Плаћа сам у целости	23	16	39
Сам + сродници	147	332	479
Сродници у потпуности	43	88	131
Сам + буџет	26	35	61
Буџет у целости	27	16	43
Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању)	0	1	1
Остало	3	4	7
УКУПНО	269	492	761

Према начину плаћања услуга смештаја, највећи проценат плаћају корисници у заједници са сродницима, и то **65%**, затим сродници у целости, и то **15%**, а буџет у целости учествује у плаћању смештаја за **5 %** корисника. Процент у плаћању смештаја, када је у питању учешће сродника и буџета, се није значајније мењао последњих година.

Анкета о задовољству услугом спроведена на случајном узорку у сва три дома којом је обухваћен рад стручних радника, услуге неге, хигијена, опремљеност соба, организација слободног времена и исхрана. Генерална анализа за сва три дома показује да су корисници дали високе оцене за све наведене области услуга (просечна оцена 4.11 у распону од 1 до 5 је нешто мања него претходне године када је била 4.33). Независни корисници су задовољнији услугом него зависни.

Флуктуација корисника

30. Корисници према разлогу престанка смештаја у установи у 2015.							
Разлог престанка смештаја	Старосна структура, укупан број у 2015.						Укупно
	До 79 год.			80 и више			
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно	
Премештени у други дом	1	2	3	3	3	6	9
Породични смештај	0	0	0	0	0	0	0
Напустили установу на свој захтев	9	5	14	7	9	16	30
Вратили се у своју породицу	5	2	7	4	8	12	19
Умрли	45	55	100	75	188	263	363
Престао смештај из другог разлога (навести разлоге у наративном извештају)	1	1	2	0	3	3	5
УКУПНО	61	65	126	89	211	300	426

Домски смештај у 2015. години је престао за укупно **426** корисника (за 69 више него претходне године. Највећи број је умрлих корисника 85%, затим, оних који су самовољно напустили установу (**16** за седам мање него претходне године), затим, оних који су се вратили у породицу (4%); најмање је било оних премештених у други дом (2%). Смештаја у хранитељску породицу или код сродника није било.

Укупан број корисника који су напустили дом на лични захтев (30) је нешто већи него претходне године.

31. Када је разлог престанка смештаја смрт, наведени узрок смрти корисника			
Узрок смрти	Старосна структура		
	До 79 год.	80 и више год.	Укупно
Болест	100	262	362
Самоубиство	0	1	1
Убиство	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0
УКУПНО	100	263	363

У протеклој години укупан број корисника, број новопримљених и број престанка смештаја се значајно мењао у односу на 2014.г

година	укупно корисника	новопримљени	прекид смештаја
2014.	1123	329	357
2015.	1187	495	426

33. Евиденција захтева у процедури (на чекању) на дан 31.12.2015.

Број корисника	Функц. независни	Функц. зависни	Укупно
Особе које чекају на смештај	12	18	30

Постојећи капацитет намењен зависним корисницима је довољан али је цена смештаја различита у сва три дома и због тога постоји листа чекања на смештај. Због недостатка расположивих места, на евиденцији захтева у процедури, на дан 31.12.2015. било је укупно 30 захтева на чекању (18 за стационар и 12 за категорију независних корисника). Од овог броја 18 захтева је тзв. „активно“, тј. смештај ће се реализовати чим се упразне места. За преосталих 12 захтева подносиоци су по сопственој жељи одложили смештај до даљњег (9 за гарсоњере и 3 за стационар) из различитих разлога (одговарајућа спратност, положај собе, лични разлози и сл).

Структура корисника се мења последњих неколико година у правцу смештаја особа у тежима здравственим стањима и смањеном функционалношћу.

Већи број умрлих корисника него претходне године је последица чињенице да на домски смештај долазе тешко болесне особе, често у терминалној фази болести. У извештајном периоду је догодио се један суицид. У том случају радило се о кориснику који је боловао од депресије и почетне деменције и који је редовно праћен од стране лекара и стручних радника. У овом случају испоштовала се процедура Правилника о инцидентним ситуацијама.

34. Број корисника за које је у току 2015. године урађена процена

Узраст	Број
Одрасли	66
Старији, 65- 79	309
Старији, 80 и више	643
УКУПНО	1.018

За све кориснике у Установи је урађена Почетна процена након краћег периода адаптације. Поновна процена урађена је за све кориснике у законском року.

35. Број корисника за које је у 2015. години утврђен потребан степен подршке

Узраст	Број
Одрасли	66
Старији, 65- 79	309
Старији, 80 и више	643
УКУПНО	1.018

За све кориснике у Установи је утврђен потребан степен подршке. Степен подршке се такође утврђује тимски чиме се повећава објективност ове процене.

36. Број корисника за које је утврђен потребан степен подршке према процењеним степенима подршке				
Степен подршке	Одрасли (26 - 64)	Старији 65 - 79	Старији 80 год. и више	УКУПНО
1. степен подршке	35	190	445	670
2. степен подршке	14	39	77	130
3. степен подршке	17	44	79	140
4. степен подршке	0	36	42	78
УКУПНО	66	309	643	1.018

Од марта 2014. у стручном раду у Установи, се употребљава Скала процене функционалне ефикасности и утврђује доминантни степен подршке код корисника. Забрињавајући податак је да је у Установу смештено **65% корисника са првим степеном подршке, тј. оних који захтевају целодневни надзор и помоћ у свим сегментима свакодневног функционисања. Са другим степеном подршке је 13% корисника, а тек 21% корисника можемо сматрати функционално независним (трећи и четврти степен подршке).** Ови проценти су нешто блажи у односу на оне од претходну годину. Како је смештају зависних корисника намењено 52% капацитета то захтева планирање промене смештајних услова: преименовање капацитета, са пратећим просторним и кадровским прилагођавањима услова за смештај независних корисника у капацитет за смештај зависних.

37. Број корисника за које је у току 2015. године урађен план услуге	
Узраст	Број
Одрасли	61
Старији, 65- 79	298
Старији, 80 и више	621
УКУПНО	980

План услуге, према новом Правилнику о минималним стандардима, урађен је за 100% корисника. Поновни преглед урађен је за 83% корисника.

У пружању услуга стручног рада поред социјалних радника учествују и **психолози**, који као и социјални радници узимају улогу одговорног стручног радника по пријему корисника односно при сачињавању Индивидуалног плана услуге. Психодијагностика корисника се обављала по пријему корисника, код промена у понашању, у поступку рекатегоризације, на захтев лекара и центара за социјални рад.

Дијагностичком обрадом је обухваћено **572** корисника. Укупно је обављено **1.446** стручних разговора. Око 40% психолошких интервенција односило се на помоћ при адаптацији корисника на дом, 14% на саветодавне разговоре а 13% на мотивисање за учешће у радно-

окупационој терапији. Обављено је **43** разговора са умирућим корисницима. У **46** случајева се интервенисало у различитим егзистенцијалним кризама. Код 78% корисника су дијагностиковани различити поремећаји, од од тог броја код њих 70% присутан органски-психосиндром различитих манифестација (деменције, конфузије, последице инсульта, паркинсонизам). У мањем проценту су били присутни поремећаји расположења, личности, неуротски поремећаји и сл.

Обављено је **320** интервјуа по пријему нових корисника; у фази праћења адаптације корисника је обављено је **453** разговора и урађен **117** дијагностички интервју по захтеву лекара Установе. У циљу медијације између корисника, мотивације за укључивање у радну терапију и интервенисања у егзистенцијалним кризама различите етиологије обављено је **175** разговора.

Групни саветодавно-терапијски рад је практикован у форми едукативно - искуствених група (психолошке радионице) у Дому на Лиману. Реализовано је **18** радионица, са **15** тема, на којима је присуствовало **190** корисника.

У односу на 2014. годину повећао се рад на плану психодијагностике, што је последица све већег пријема корисника у различитим стадијумима деменција и потреба писања психолошких налаза за остваривање права на Додатак за помоћ и негу другог лица или одређивања терапије психофармацима .

Највећи број проблема саветодавног и терапијског рада и кризних интервенција се односио на здравље (соматски и психички проблеми), затим, на егзистенцијалне проблеме (смисла живота, сумирање прошлости, прихватање промена и сл.), на вентилирање непријатних осећања, на проблеме адаптације и комуникације међу корисницима и са породицом, незадовољство смештајем и сл.

Психолози су и у Прихватилишту примењивали индивидуални рад, дијагностику, саветовање и учешће на стручним тимовима.

Настављено је активно учешће психолога у раду Комисије за пријем и категоризацију корисника, као и у раду стручних тимова на нивоу сва три дома и у Прихватилишту.

И у 2015. години је настављен едукативан и саветодавни рад психолога са особљем Установе.

О раду се водила прописана евиденција и документација.

У оквиру едукативне делатности настављен је програм обуке запослених **“Ефикасна комуникација са старима”**, који је започет 2007. године. Реализовано је **14** радионица са **24** полазника.

Студентима психологије универзитета „Лазар Вркатић“ одржано је предавање из предмета развојна психологија. Присуствовали су на стручним скуповима излажући емпиријске радове рађеним на узорку корисника и запослених. Поновљено је истраживање у којем су се бавили захваћеношћу радника Установе синдромом изгарања. Такође, психолози су имали излагања и на другим стручним скуповима а дали су и допринос раду Актива стручних радника.

Свакодневним контактима са корисницима **социјални радници** пружају различите **услуге социјалног рада**, као што су:

	2014.	2015.
помоћ у остваривању одређених права	1.030	1.010
рад на организовању радне и животне средине	616	630
рад на усмеравању и праћењу корисника	2.573	3.189

	2014.	2015.
помоћ у сређивању брачних и породичних односа	362	679
интервенције и посредовање код других институција	714	696
дијагностиковање (утврђивање свих релевантних статуса на основу свих расположивих докумената и података)	1.293	1.493
пружање информација и осталих услуга	3.203	4.226
УКУПНО:	9.791	11.923

Услуге социјалног рада у домовима повећане су за 17% у односу на претходну годину (у којој је обим тих услуга порастао за 15% у односу на 2013. годину) годину а нарочито у сфери медијације у међуљудским односима, усмеравања и праћења и пружања информација и осталих услуга. Како се број корисника није повећавао, овај тренд указује на све већи број корисника са нижим коефицијентом степена подршке, односно снижене функционалне ефикасности који изискују појачан рад како стручних радника тако и осталих радника.

Социјални радници примењују две методе социјалног рада: индивидуални рад и групни рад са корисницима. Као чланови Стручног тима социјални радници су учествовали у решавању питања и проблема који су у надлежности рада овог стручног тела. Састанци су се одржавали најмање једном недељно, а по потреби и чешће. Активно су учествовали у свим фазама стручног поступка при пријему и праћењу корисника.

Организовали су састанке са групама корисника ради решавања заједничких проблема. У току протекле године организовали су око **30** састанака са корисницима, на којима су разматране теме које су требале да допринесу квалитетнијем пружању услуга и већем задовољству корисника пруженим услугама. Социјални радници су укључени су у рад Савета корисника у сва три дома. Свакодневно комуницирају са сродницима корисника, институцијама, организацијама и удружењима.

Социјални радници воде одговарајућу евиденцију и документацију о корисницима, које прописало ресорно Министарство. Све податке о корисницима уносе у рачунарско-информациони систем Установе.

На пословима непосредног пружања услуга стручног социјалног рада, на неодређено време, ангажовано је **6** социјалних радника и **2** психолога. Од децембра 2015. на годину дана је ангажован још један социјални радник у домовима преко конкурса стручне праксе на територији града Новог Сада.

Допринос у задовољавању потреба свих стручних радника Установе за сталним унапређењем знања и добијањем информација из области социјалне заштите дао је **Актив стручних радника**.

У току 2015. године одржано је **5** састанака у оквиру којих су разматрана различита стручна питања и проблеми. Садржај рада је био усмерен на унапређење стручне компетенције запослених организовањем обука које су акредитоване и одржане на Активима стручних радника. На тај начин прибављени су обавезујући бодови у складу са Правилником о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити. Такође теме ових састанака су се односиле и на разматрање актуелности у социјалној заштити, начина и модела решавања

појединачних случајева, питања вођења евиденције и документације и информисање радника о одржаним стручним скуповима.

Установа је у могућности да својом кадровском опремљеношћу, континуираном едукацијом и применом метода и техника стручног социјалног рада задовољи елементарне социјално-заштитне потребе корисника.

Културно-забавне, рекреативне и радно-окупационе активности

Установа има дугогодишње искуство у креирању слободног времена корисника, које има за циљ коришћење и очување њихових потенцијала.

- садржаји радно-окупационе терапије доприносе оспособљавању и већој самосталности корисника, како кроз креативно изражавање, тако и кроз вежбање координације покрета.
- Установа је организовала бројне садржаје културно-забавног карактера у сва три објекта домског смештаја, и то: гостовања обданишта, школа, културно-уметничких друштава, хуманитарних организација са пратећим културним садржајима; затим, посете Српском народном позоришту, галеријама, концертима и манифестацијама различитог садржаја. Организовала је, књижевне матине, поетска дружења, предавања на различите теме и са учешћем компетентних предавача. Рођендани, државни и верски празници су се прослављали на примерен начин, а организовале су се и посете другим домовима Установе.

Активности које реализује установа са корисницима се одвијају путем **редовног и повремениг** ангажовања корисника.

Редовне активности, које су организоване у сва три дома, су секције и креативне радионице, од којих су заступљене следеће:

секција ручног рада:	40 чланова
секција баштована:	32 члана
читалачка секција:	195 чланова
ликовна секција:	52 члана
литерарна секција:	20 чланова
Радионица за оболеле од деменције	35
креативне радионице:	180 укључених корисника у 150 радионица,
група корисника ангажованих на помоћним пословима (помоћ у кухињи, одржавање хигијене заједничких просторија, курирски послови, слагање пелена и сл.):	75 корисника

Као пример добре праксе може се истаћи радно-окупациона терапија корисника у дубљим стадијумима деменције у методом групног рада у виду прилагођених спортско-рекреативних, музичких радионица и активности за вежбање мнестичких функција.

Корисници су уз помоћ радних инструктора посећивали и учествовали у такмичењима у другим домовима: Избор за најлепше ускршње јаје, Ручно рађени новогодишњи украси, најлепша фотографија, литерарни конкурси, Фестивал етно трпезе...на којима су најчешће односили награде за своје радове.

У току 2015. године организовано је **6** продајних изложби ручних радова насталим у оквиру активности радно-окупационог карактера а по пети пут је организована и изложба радова корисника Прихватилишта за одрасла и старија лица.

Повремене активности чине различити културно-забавни и спортско- рекреативни садржаји. У сва три дома су реализовани богати културно-забавни и спортско-рекреативни програми, чиме је на квалитетан и креативан начин осмишљено слободно време корисника.

У оквиру **активности радно-окупационог карактера** организовано је **21.229** различитих садржаја. Шест пута су корисници са својим радним инструкторима учествовали на такмичењима.

У току 2015. године је реализовано више од **161** програма **културно-забавног садржаја** са **2.195** учешћа корисника.

Разноврсности и богатству културно-забавних, радно-окупационих и спортско-рекреативних садржаја допринела је и манифестација „Сунчана јесен живота“, која се одвијала током месеца октобра и за коју је сачињен посебан програм. Покровитељ ове манифестације је била Скупштина Града Новог Сада.

У домовима је одржано **11 музичких концерата, 5 поетских матинеа, 9 прослава заједничких рођендана, 18 посета Српском народном позоришту, 6 спортских активности и излета и 38 индивидуалних активности**

Реализован је једнодневни излет, посета фрушкогорским манастирима за преко 50 корисника из сва три дома.

У 2015. години група корисника Дома на Лиману је наставила сарадњу са признатим локалним мултимедијалним уметником, Зораном Таировићем и школом др Милан Петровић учествујући у снимању филмског материјала а ове активности ће се и надаље одвијати. Започета је и обука корисника за рад на рачунарима и коришћење мобилних телефона која ће се наставити и у наредној године. Овај пројекат удружења грађана финансиран је и супервизиран од стране Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију. Тромесечни волонтерски пројекат Књиготерапије (психотерапије кроз теме из књижевних дела) који је водио др Александар Мрђен, наишао је на велику заинтересованост корисника и њихову жељу да се ова групна уведе као редовна.

У дому на Лиману организован је дочек Нове године за кориснике лиманског и новонасељског дома са адекватним мизичким програмом, томболом и пригодним специјалитетима.

Ограничења и проблеми у реализацији наведених садржаја настају због болести и старости корисника.

На планирању и реализацији ових активности ангажовано је **7** радника: **6** радних инструктора и **1** организатор културно-забавних активности.

У рад са сродницима корисника и особама из непосредног окружења укључен је стручни тим дома, а психолози, иако су чланови стручног тима, се и појединачно укључују и

санирање проблема и неспоразума на релацији корисник-сродник. Акцент се ставља на квалитет комуникације на свим релевантним релацијама за корисника.

Установа са центрима за социјални рад остварује сарадњу у различитим фазама стручног поступка: приликом фазе смештаја и фазе боравка корисника у дому. У фази припреме и пријема корисника на смештај (комуникација, обезбеђивање потребне релевантне документације) сарадња је све боља током последњих година.

Када је у питању ажурност у обезбеђивању права која припадају старијим лицима на смештају може се рећи да се поступци којима се утврђују ова права корисника одвијају у оптималном року.

Непосредан контакт центара за социјални рад, као Органа старатељства, са корисницима се не одвија континуирано, према утврђеној динамици, него се контакти остварују спорадично. Самим тим се не могу оценити као довољно квалитетни.

Стручни поступак у току смештаја корисника у Установу социјалне заштите се у Центру за социјални рад одвија према новом Правилнику о раду центара за социјални рад, а у Установи према постојећем Закону о социјалној заштити и подзаконским актима.

ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Здравствена заштита је у Установи организована на основу верификоване испуњености услова за пружање примарне здравствене заштите. Сваке године Установа склапа Уговор са РФЗО - Филијала Нови Сад о пружању услова здравствене заштите корисника путем финансирања одговарајућег броја и структуре здравствених радника и набавке неопходних лекова и санитетског материјала.

Здравствена заштита корисника се проводи као примарна здравствена заштита из области опште медицине, стоматолошке заштите и специјалистичке здравствене заштите: интерне медицине, психијатрије, неурологије и физикалне медицине.

Здравствену заштиту пружа **72** здравствена радника, и то: 8 лекара, од чега 4 лекара специјалисте: опште медицине, неурологије, психијатрије и физикалне медицине и рехабилитације, један стоматолог, једна медицинска сестра – главна сестра Установе, 53 медицинске сестре-техничара, једна стоматолошка сестра и 8 физиотерапеута.

Рад лекара се одвија у две смене у сва три дома и Прихватилишту, а суботом и празницима дежура један лекар за сва три дома и Прихватилиште.

Рад медицинских сестара је организован у три смене у свим објектима. Стоматолог и стоматолошка сестра раде у сва три објекта по утврђеном распореду. Физиотерапеути пружају услуге у две смене, у кабинетима за физикалну терапију и у стационару.

Специјалистичке прегледе из интерне медицине обавља лекар специјалиста-консултант, по уговору о делу.

Недељом и ноћу све интервенције у вези заштите здравља корисника обавља Служба хитне медицинске помоћи, врши транспорт корисника на специјалистичке прегледе или на болничко лечење, а по потреби и попуњава умрлице.

Установа води следећу **евиденцију** о здравственим услугама:

- Здравствени картон
- Терапијски картон корисника
- Дневну евиденцију прегледа корисника

- Протокол давања терапије, инфузије, инхалације и Модитен-депо терапије
- Протокол стерилизације
- Протокол специјалистичких прегледа
- Евиденцију - распоред купања и пресвлачења корисника
- Протокол набавке лекова
- Књигу наркотика
- Евиденцију Анти-шок терапије
- Распоред рада и дежурства

Подаци о пруженим **здравственим услугама** показују да је у сва три дома Установе у току 2015. године је обављено укупно **28.282** прегледа што је за око 500 прегледа мање него што је предвиђено планом за ту годину али и 1.500 (6%) прегледа више у односу на 2014. годину када их је било 26.760. Од тога је било: 3.978 првих прегледа и 22.304 поновних прегледа.

- **Превентивних** услуга је било укупно **1.083**, од чега: 446 прегледа при пријему корисника, 146 вакцинација АНА-ТЕ, вакцинација против грипа 491. Ови збирови не одступају значајно од броја превентивних прегледа у 2014. години. Није било је болести обавезних за пријављивање.

- Укупно је било **2.337** прегледа лекара консултанта и специјалиста што је за око 380 (око 20%) прегледа више него 2014. године када их је било 1.953. Подједнако је порастао број прегледа свих ангажованих специјалиста:интерниста – **552**, психијатар - **537** прегледа, **701** прегледа специјалисте физикалне медицине и рехабилитације и **547** прегледа специјалисте неуролога.

- У Установи се спроводе и рехабилитациони третмани, и то:

кинези терапија 27.666 28.789 услуга, ултразвук 1.070 услуга, ТЕНС 895 услуга, ДДС 882 услуга, ИФ 846 услуга, галванизација 934 услуга, радна терапија 3.942 5.457 услуга, масажа 993 1.180, крио терапија 63, магнет 1.223 услуга и ласер 229 услуга.

Укупно је пружено **39.653** услуга рехабилитационог третмана (за 5% мање него претходне године) , а третманом је обухваћено **309** корисника. Број корисника се подудару са бројем од претходне године док је број укупних услуга нешто мањи. Поређењем појединачних услуга долази се до увида у једнак или нешто већи број свих врста физикалних третмана осим услуга кинези и радне терапије што се може тумачити све већим уделом корисника у терминалним стањима или веома тешког здравственог стања код којих се ове врсте здравствене заштите не могу применити.

У Установи се пружају и услуге **лекара - стоматолога и стоматолошке сестре**. Пружено је укупно 12.867 (за око 500 мање него претходне године) услуге, од чега: 1.342 првих прегледа, 1.245 поновних прегледа, 924 плombe без лечења пулпе и корена зуба, 1.575 плombe са лечењем пулпе и корена зуба, 4.048 лечења меких ткива, 3.598 осталих интервенција и 135 екстракција зуба. Како стоматолошка служба у домовима функционише по распореду: два дана на Новом насељу, два дана на Лиману, један дан у Футогу у извесној мери онемогућено је спровођење потeбних контрола и лечења зуба где је потребно више узастопних сеанси.

У сарадњи са Домом здравља „Нови Сад“ корисницима се пружају лабораторијске услуге 4 пута месечно у амбулантама сва три дома. Током 2014. године пружено је **1.305** лабораторијских услуга, што је за 40% више него претходне године када их је било 938

У извештајној години није било епидемија.

Укупно је 1.160.914 евидентираних услуга, од којих у превентивне спада 1.013 а куративних 1.159, што за око 200.000 услуга премашује овај број у претходној години и у плану за 2015. г.

Радна јединица здравствене заштите је, као добро организована и кадровски опремљена, успешно остварила планиране задатке у пружању примарне здравствене заштите корисницима домског смештаја и пружила у значајној мери више услуга у односу на План за 2015. годину. Због већег годишњег обухвата и све тежег здравственог стања корисника потреба за здравственом негом и заштитом је повећана.

У 2015. години здравствени радници Центра су активно учествовали у раду Подружнице Дома здравља при СЗРВ; лекари и медицинске сестре и физиотерапеути су учествовали на едукативним семинарима, предавањима; писали су и презентовали радове из области здравства у Установи и ван ње.

НАСИЉЕ НАД КОРИСНИЦИМА

Током 2015. године није било пријаве насиља над корисницима од стране запослених. У случајевима сукоба између корисника поштује се Правилник о инцидентним ситуацијама. Физичке сукобе између корисника (било их је три у 2015. г.) није увек могуће предвидети и предупредити због веома великог удела особа оболелих од деменције које су смештене у стационаре јер објекат прилагођен оваквим лицима има недовољан капацитет.

У оквиру превентивних мера предузима се: благовремена покривеност фармакотерапијом и контрола од стране психијатра Установе код психички измењених особа, групни рад са корисницима, континуирана обука запослених везана за прилагођен приступ и интензиван стручни рад код ризичне групе корисника. У извесном броју случајева крајње решење је измештање корисника односно прекид у чему је неопходна сарадња са органима старатељства и потписницима уговора.

V. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА

ПРИВРЕМЕНИ ПРИХВАТ ЛИЦА У СТАЊУ УРГЕНТНЕ СОЦИЈАЛНЕ ПОТРЕБЕ - ПРИХВАТИЛИШТЕ СА ПРИХВАТНОМ СТАНИЦОМ

Капацитет Прихватулишта је 35 места, а структура смештајних капацитета је следећа:

- 3 једнокреветне собе – изолације
- 12 двокреветних соба за покретне кориснике
- 1 трокреветна соба за непокретне кориснике
- 1 петокреветна соба за непокретне кориснике

Зграда Прихватулишта је наменски грађена 1990. године према важећим нормативима и стандардима, који су у функцији задовољавања потреба корисника. Опрема просторија за смештај корисника се може сматрати задовољавајућом. У просторном смислу констатује се потреба већег капацитета стационарног смештаја и мртвачница.

У току 2015. године укупно је било смештено **111** корисник (10 корисника више него у 2014. години). Просечна месечна попуњеност капацитета је била **85%** (4% мања него у претходној години) односно 36 корисника или 900 ноћења месечно. Највећа попуњеност капацитета је била у јануару и износила је 95%, а најмања у новембру - 78%.

На дан 31.12. 2015. године на смештају је било **32** корисника. Крајем године се морало одступити од правила да Установа у сваком тренутку располаже са слободним местом за хитан прихват лица у стању акутне социјалне потребе.

На дан 31.12 2015. године на чекању је било **7** захтева за смештај непокретних корисника (4 мушка и 3 женска), за два више него истог датума претходне године.

Структура корисника Прихватулишта

На основу података о **структури корисника** може се истаћи следеће:

Табела 1.

ПОЛ	УКУПНО У 2015.		НА ДАН 31.12.2015.	
	број	%	број	%
мушкарци	72	65	20	63
жене	39	35	12	37

Током 2015. године на смештају било више мушкараца (65%) 5% више него претходне године

Табела 2.

СТАРОСТ	УКУПНО У 2015.		НА ДАН 31.12.2015.	
	Број	%	број	%
до 25 год	3	3	1	3
до 64 год	64	58	25	78
преко 65	44	39	6	19
УКУПНО:	111	100	32	100

Највише је било корисника између 25 и 65 година старости (58 %), као и претходних година

Табела 3.

БРАЧНИ СТАТУС	УКУПНО У 2015.		НА ДАН 31.12.2015.	
	број	%	број	%
ожењених – удатих	11	10	2	6
ванбрачна заједница	4	4	1	3
нежењених - неудатих	44	40	21	66
разведених	25	22	4	12
удових	27	24	4	13
УКУПНО:	111	100	32	100

Нема значајне промене у односу на брачни статус када се упореде исти подаци из претходне године.

Табела 4.

ОБРАЗОВНИ СТАТУС	УКУПНО У 2015.		НА ДАН 31.12.2015.	
	број	%	број	%
неписмени	23	20	5	16
основна школа	35	31	10	31
средња школа	46	41	15	47
виша и висока школа	7	8	2	6
УКУПНО:	111	100	32	100

Око половине корисника има средње, више или високо образовање, што одговара и процентима од претходне године. Формално образовање се, по нашим показатељима не показује као превентивни фактор материјалне и социјалне сигурности.

У односу на социјални статус 25% корисника су лични, 10% инвалидски, 5% породични пензионери, 60% су били издржавана лица а ни један корисник није био пољопривредник. Ови подаци се подударују са истим из претходне две године.

Према месту пребивалишта 88% корисника су били са територије општине Нови Сад, 7% са територија суседних општина а избеглих лица је било око 3%.

У неколико наврата током 2015. године, имали смо од стране ресорног министарства, локалне самоуправе и новосадског Центра за социјални рад, најаву смештаја миграната из азијских и афричких земаља. До реализације смештаја није дошло јер су сама лица то одбила.

Према брачном статусу 71% (11% више него претходне године) корисника је живело само пре смештаја, 14% у заједници са партнером, а око 10% са децом или другим сродницима.

У односу на разлоге смештаја код 23% се наводи болест и старост, код 21% немарност породице, код 20% материјална угроженост, код 13% алкохолизам, 8% непостојање блиских сродника а по 6% насиље у породици и скитња. Болест и небрига породице из године у годину расту као водећи узроци смештаја а протекле године број алкохоличара је у извесном паду у односу на претходну (за 5%).

За 60% корисника буџет у целости подмирује трошкове смештаја, 32% учествује својим средствима уз буџетска, 4% корисник у целости својим средствима а за 3% њих сродници у целости. У односу на претходну годину за 6% је мање буџетских корисника.

По дужини боравка, као и претходних година, највећи број корисника је остајао до 6 месеци - 71%, до годину дана -16%, до две године – 7%, до 4 године - 4% и 1% до 7 година. Само један корисник борави у Прихватилишту више од десет година.

По питању телесне инвалидности, 63% корисника је без недостатака, једно слепо лице, три са параплегијом и 33% корисника са осталим инвалидитетима.

Без психијатријске дијагнозе је било око 80% корисника, 5% душевно оболелих и 14% са другим психичким променама. Ови подаци су слични онима из претходне године.

Према статистичким подацима **типичан корисник Прихватилишта** је мушка особа стара око 70 година, нежењена, озбиљно нарушеног здравља, са завршеном средњом школом, која је пре доласка живела сама на територији Новог Сада и била издржавано лице. Прихватилиште напушта након пет месеци.

Сви корисници Прихватилишта припадају категорији зависних, обзиром да су сви по неком основу зависни од туђе неге и помоћи, као и да им је потребан сталан надзор.

У остваривању функције прихвата лица у стању тренутне социјалне потребе корисницима се пружају, поред осталих, и услуге **социјалног рада**. Стручни тим чине руководиоца РЈ, 2 социјална радника, психолог, који је ангажован у свим фазама стручног поступка, као и лекар, по потреби.

У фази пријема се обезбеђује, у сарадњи са Центром за социјални рад, документација за утврђивање идентитета и друга релевантна документација за смештај. У односу на расположиву медицинску документацију утврђују се здравствене, менталне, моторне и чулне способности корисника. На основу укупне документације се врши процена, сачињава Индивидуални план услуга, у коме се планира, поред осталог, мера заштите након престанка смештаја.

У раду са корисницима, поред социјалних радника, учествују и психолози, који су на располагању корисницима два до три пута недељно, а природу потребу за њиховим ангажовањем утврђује Стручни тим. Примењује се индивидуални и групни рад.

Потешкоће у раду представља велика флукуација корисника, њихова хетерогеност и психосоцијалне особености. Умрло је 17 корисника, у други дом је премештено 30, на свој захтев 23 је напустило установу, један корисник се вратио у своју породицу а за седморо је смештај престао из других разлога.

У 2015. години пружене су следеће **услуге социјалног рада**: помоћ у остваривању одређених права (855 услуга) рад на организовању радне и животне средине (880), рад на усмеравању и праћењу корисника (730), помоћ у сређивању брачних и породичних односа (52),

интервенције и посредовање код других институција (860), дијагностика (72), остале услуге социјалног рада (1.080). Укупно је пружено **4.529** услуга.

Води се прописана евиденција и документација о корисницима, а подаци о корисницима се уносе у рачунарски систем.

Укупне услуге корисницима, као и здравствену заштиту и негу корисника пружају: 2 социјална радника, 2 лекара (у две смене), од којих су оба лекари Дома за старија лица у Футогу; психолог (2 до три пута недељно), један референт социјално превентивног рада; затим, 4 медицинске сестре - техничара и 4 неговатељице и један фризер. Хигијену просторија и опреме одржавају 2 спремачице у здравству.

Здравствена заштита и нега су перманентни 24 часа дневно. У оквиру здравствене заштите корисницима се пружају следеће услуге : стручни прегледи лекара опште праксе и по потреби консултаната – лекара специјалиста (интернисте, неуропсихијатра, физијатра), лабораторијски прегледи, физикална терапија, инјекциона и инфузиона терапија.

Прихватна станица са Дневним боравком за бескућнике је лоцирана у Новом Саду у близини аутобуске и железничке станице. У функцији прихвата лица у стању социјалне потребе су следеће просторије: чекаоница, пријемна канцеларија, просторија за дневни боравак бескућника, купатило и кухиња.

У оквиру Прихватне станице са Дневним боравком за бескућнике пружају следеће услуге **социјалне заштите**: идентификација корисника, обезбеђивање релевантне документације, контакти са центрима за социјални рад и, породицама корисника, упућивање у објекат за преноћиште, обезбеђивање повратка лица у место боравак куповином карте за превоз, смештај у Прихватилиште, упућивање у установу здравствене заштите, враћање у породицу

Услуге, које се пружају, поред наведених, у оквиру **Дневног борава за бескућнике** су: хигијенска обрада (купање, шишање, прање и сушење веша и гардеробе), исхрана (обезбеђење сувог оброка и топлих напитака), организовање слободног времена.

Угроженим лицима услуге се пружају свих 365 дана.

Рад је организован у две смене од 7-19 сати, а викендом и празницима од 7-18 сати.

У протеклој години Прихvatној станици - Дневном боравку за бескућнике за помоћ се обратило **170** лица, (23 лица више него претходне године), од чега је 75 нових корисника. Пружено је укупно **43.909** услуга (за 800 услуга више него 2014.г.), од чега: **2.430** услуга социјалног рада, **5.885** услуга хигијенске обраде, а од услуга исхране отприлике као и претходне године 23.654 сува оброка и 11.901 топли напитака. Квалитету пружених услуга, када је у питању суви оброк, доприноси пекаре „Европа“ и „Сандра“ свакодневним донирањем хлеба и пецива, и у време верских празника донирани су топли оброци од Колор прес групе, организације студента ``Фукос``, приватне иницијативе од запослених у организацији OEBS, и Пољопривредна школа са домом ученика у Футогу.

За лица која су се обратила за помоћ у вези превоза до места пребивалишта, купљено је укупно 39 карата.

Структура корисника Прихvatне станице

У извештајној години било је 143 мушкарца (84%) и 27 жена (16%) којима су пружене услуге. Према старости, највише је било корисника између 25 и 65 година живота (76%).

Најзаступљенија су била материјално необезбеђана лица (39%) и просјаци и скитнице (28%), затим, лица са поремећајем личности (10%), алкохоличари (9%), лица са посебним потребама (6%), наркомани (6%) и душевно оболели (2%).

У односу на брачни статус највећи број је разведених 42% и неударних-неожењених 44% што чини четири петине корисника у 2015.г.

Према степену образовања, највише је било лица са завршеном средњом школом (48%), затим основном (28%), вишом и високом 8% неписмених је било 16%.

Према социјалном статусу, највише је било издржаваних лица – лица без прихода, и то 97%, а само 3% пензионера слично претходној години.

У односу на претходно пребивалиште подаци показују да је највише корисника било са подручја Града Новог Сада, и то 68%. Број корисника са подручја Града Новог Сада порастао је за 12%.

У 2015. години пружене су следеће **услуге социјалног рада**: помоћ у остваривању одређених права (151 услуга), рад на усмеравању и праћењу корисника (766), помоћ у сређивању брачних и породичних односа (5), интервенције и посредовање код других институција (160), дијагностика (77), саветодавно-терапијске услуге (473), остале услуге социјалног рада (798). Укупно је пружено **2.430** услуга.

Проблем у раду и функционисању Прихватне станице - Дневног боравка за бескућнике због малог простора у којима се пружају услуге решен је реновирањем простора Дневног боравка те је капацитет од 12 корисника повећан на 26. То је постигнуто тако што је просторија у којој су раније боравили корисници преуређена за канцеларије а канцеларијски простор, који је веће квадратуре је адаптиран за потребе корисника.

Добра сарадња је настављена са хуманитарним организацијама и грађанима.

У циљу боље заштите корисника сматрамо да је неопходно побољшати сарадњу са свим институцијама и службама које учествују у збрињавању особа у стању акутне социјалне потребе (Центар за социјални рад Града Новог Сада, Хитна медицинска помоћ, полиција, Институт за неуропсихијатрију и других).

На дан **31.12.2015.** године у овој радној јединици био је 20 запослени радник (један мање него у 2015. години).

Хонорарних радника у току године није било.

У непосредном раду са корисницима у Прихватилишту са Прихватном станицом и дневним боравком у току 2015. године било је ангажовано:

- 4 социјална радника (2 са високом стручном спремом, 2 са вишом стручном спремом)
- 8 неговатељице (7 неговатељица и 1 неговатељ)
- 3 спремачице (две за рад у Прихватилишту и 1 у Дневном боравку)
- 3 референта социјалног рада – возача (3 средња стручна спрема)
- Руководилац РЈ
- 1 Фризер

У току 2015. године активности које су рађене у Прихватилишту уз велику ангажованост корисника, одржавање простора и дворишта су настављени. Посебно истичемо велику ангажованост корисника у радној терапији, као и организацију изложбе ручних радова корисника Прихватилишта и прихватне станице у Културно информативном центру у Футогу као и учешће на Футошкој купусијади.

И у протеклој години је постојао проблем недовољног броја места у капацитетима за смештај покретних и непокретних лица, као и проблем неадекватне величине простора за боравак бескућника.

Организовањем и пружањем услуге социјалне заштите бескућницима и другим акутно социјално угроженим лицима у оквиру Прихватилишта за одрасла и старија лица и Дневног боравка за бескућнике је у извесној мери решен акутни проблем бескућника и других социјално угрожених лица на територији Града Новог Сада.

ОТВОРЕНИ ОБЛИЦИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

РЈ Помоћ у кући и нега

РЈ Помоћ у кући и нега је у 2015. години пружала, зависно од психофизичког и здравственог стања корисника, различите социјално-заштитне, хигијенско-здравствене и сервисне услуге изнемоглим, хронично и акутно оболелим старијим лицима, особама са инвалидитетом, реконвалесцентима, као и другим лицима којима је потребна подршка у задовољавању свакодневних животних потреба.

Право на негу и помоћ у кући, у складу са Законом, утврђује Центар за социјални рад у сарадњи са радницима ове Радне јединице. Садржај и обим услуга је опредељен здравственим стањем корисника и породичном ситуацијом.

Основни задатак, да се пружањем неге и помоћи у кући допринесе побољшању или одржавању здравља корисника и побољшању осталих услова у циљу пружања подршке што дужем и самосталнијем животу корисника у својим кућама и становима. Услуге се остварују у складу са важећим нормативима и стандардима.

Услуге помоћи и неге у кући пружају: социјални радник, медицинске сестре, неговатељице и хигијеничарке, а у организацији услуга, контроли њихове реализације и тријажи учествују: руководиоца, главна медицинска сестра и медицинске сестре-тријажери.

У 2015. години су пружене социјално-заштитне, здравствено-хигијенске, рехабилитационе и сервисне услуге за **343 лица** (за 26 лица или 7% мање него у 2014. години). Мањи број корисника у односу на претходну годину последица је појаве других служби у граду које се баве истом делатношћу, како невладиног сектора тако и приватних предузетника.

У укупном броју корисника жене су биле заступљене у 78% случајева, 18% корисника су удовци/удовице, 38% корисника су полупокретни или непокретни, често у терминалној фази (што је за 10% мање него у 2014. години), до 60 година старости било је 8% корисника, од 60 до 75 година 28%, а изнад 76 година старости је било 72% корисника. Просечна старост корисника (жене: 79 година, мушкарци 75 година) је **78** године што је нешто ниже него у последњих неколико година, када је била 84. Током 2015. године, приликом састављања Индивидуалног плана услуге настављено је са употребом Скале процене функционалне ефикасности, чија примена је започета половином 2014. године. и до 31.12.2015. је њом обухваћена половина корисника.

Профил просечног корисника услуга РЈ Помоћи у кући и неге за 2015. годину је особа женског пола, стара између 81 и 85 година, удовица, старосни пензионер, која је пре пензионисања била у радном односу. Ради се о полузависној корисници, са другим степеном подршке која услед погоршања здравственог стања користи услуге помоћи у кући.

Потреба за услугама је престала за **114** лица, од чега је 24 смештено у дом, 5 у Прихватилиште а 68 лица је преминуло.

Просечно је месечно остварено 3.766 сати услуге (што је 217 сати мање у просеку месечно јер 2014. године је било 3.983 сата)

На дан **31.12 2015.** године је било **229** корисника (за 9 лица мање него 2014. године) обухваћених услугама кућне неге и помоћи у кући. У току 2015. године услугама је обухваћено **106 нових** корисника (двадесетак мање него у претходном извештајном периоду). Тренд смањења броја корисника а већи број сати ефективне услуге се може објаснити повећањем броја сати услуге код постојећих корисника (са 1 на 2 сата) услед специфичности потреба корисника.

У току 2015. године је фактурисано **42.434** сати ефективне услуге. Просечно месечно је фактурисано ефективних **3.766** сати услуге (152 сата мање него у 2014. години).

Током 2015. године у РЈ Кућна нега и помоћ у кући било је запослена **44** радника (за 4 мање него у 2014. години). На непосредном пружању услуга помоћи и неге било је ангажовано 39 извршиоца .

Основана је оцена да су социјално-заштитни и здравствено-хигијенски садржаји услуга помоћи у кући и неге у 2015. години пружани у складу са нормативима и целовитим приступом кориснику уз подстицање делатне партиципације и уважавања физичких, умних, емоционалних, духовних и социјалних аспеката живота корисника.

Сарадња са Центром за социјални рад се генерално може оценити као задовољавајућа. У претходном периоду дошло је до промене у организационом смислу унутар службе за одрасле и старе при Центру за социјални рад, те сваког месеца у теренске посете новим корисницима тријажерке одлазе са другим социјалним радником који се смењују на месечном нивоу. Неблаговремено доношење Решења о признавању права на услуге и утврђивању цене (по шест и више месеци) отежавало је наплаћивање услуга.

РЈ Клубови за стара и одрасла лица

Активност клубова за одрасла и старија лица у 2015. години је утемељен је на одредбама Закона о социјалној заштити РС, на Одлуци Скупштине Града о остваривању права из социјалне заштите, на Уговору о обављању послова дневног боравка одраслих и старијих лица, склопљеног између Скупштине Града Новог Сада и Геронтолошког центра «Нови Сад», на Правилнику о нормативима и стандардима за обављање делатности клубова, на одредницама Програма рада Установе, који је сачињен на основу испољених интересовања и потреба чланова клубова, као и на основама савремених достигнућа геронтологије и искустава добре праксе.

Клубови за стара и одрасла лица су превентивни и нерезиденцијални облици социјалне заштите старијих грађана. Основни циљ рада је спречавање патолошког старења и одржавања психичке, социјалне и емоционалне виталности и физичке кондиције чланова, затим, остајање што дуже у природној средини уз значајно побољшање квалитета живота.

РЈ Клубови за одрасла и стара лица су у 2015. години реализовали своју функцију кроз рад **16** клубова са укупно **1.159** формално учлањена члана (око 100 мање него претходне године) односно **3.443** лица која посећују клубове (око двадесетак више него у 2014. години) и користе услуге, које су по Закону о социјалној заштити, бесплатне. Дневна просечна посећеност у клубовима се кретала око **1.340** лица што одговара фреквенцији посета претходне године. У складу са основним начелима социјалне заштите, хуманости а и Правилника о раду клубова одређене категорије пензионера се ослобађају плаћања

чланарине. Тренд лаганог повећања броја посетилаца клубова а истовремено опадања оних који плаћају чланарину указује на потребу за оваквим видом социјалне заштите и поред или можда баш упркос све лошијем материјалном стању старијих суграђана.

Током године активности су остварили следећи клубови:

1. "Владимир Назор", Петроварадин, Чајковског бр. 1
2. "Ново насеље", Нови Сад, Б. Бркића 17
3. "Олга Петров", Нови Сад, Футошка 67
4. "Раднички", Нови Сад, Браће Могин 2
5. "Грозда Гајшин", Нови Сад, Његошева 24
6. "23. октобар", Нови Сад, Париске комуне 44
7. "Иво Андрић", Нови Сад, Милоша Црњанског 2-6
8. "Коста Шокица", Нови Сад, Радоја Домановића 17
9. "Прва војвођанска бригада", Нови Сад, Футошка 60
10. "Клиса", Нови Сад, Савска 27
11. "Слана бара", Нови Сад, Ченејска 54
12. "Козара", Футог, Цара Лазара 22
13. "Ветерник", Ветерник, И. Л. Рибара 1
14. "Лиман 2", Нови Сад, Раваничка 5
15. „Каћ“, Краља Петра I 5, Каћ
16. „Пролеће“, Ђуре Јакшића бб, Бегеч

Дана 14.10.2015. године потписан је Анекс Уговора о обављању послова дневног боравка у клубовима за одрасла и стара лица између Града Новог Сада, по овлашћењу Градоначелника, Градске управе за социјалну и дечију заштиту и Геронтолошког центра „Нови Сад“ чиме се кренуло званично са предрадњама за реализацију проширења клубске мреже. У првом полугодишту 2016. очекује се отварање новог, седамнаестог клуба. Простор клуба „Грозда Гајшин“ у улици Његошева 24 је процесом реституције враћен наследницима и у међувремену продат, тако да је Геронотлошки центар склопио нови Уговор о коришћењу ових просторија са новим власницима према којем ће клуб ту деловати до 31.12. 2016.

Планском одвијању укупних активности у клубовима доприноси Стручни тим који функционише као мобилна теренска екипа и кога чине: руководилац РЈ, две организаторке активности у клубу, два организатора културно-забавних активности и три медицинске сестре. Остале запослене чине 32 домаћице клубова, једна хигијеничарка и 4 радника на општим и финансијским пословима у заједничким службама Установе.

Стручни тим организује укупан рад, према планираном распореду обилази клубове и обавља координацију, инструктажу, саветодавну делатност и укупну контролу рада. Организује активности Савета клубова и Савета председника клубова. Радно време је у сменама а ређе и двократно (према потреби). Домаћице клубова лоциране су у објектима клубова у којима бораве пуно радно време у две смене. Учествују у организацији и реализацији клупских садржаја у сарадњи са стручним тимом, задужене су за хигијену објекта и вођења шанка и послуживае напитака.

У клубу „Олга Петров“, који је и дистрибутивни пункт Народне кухиње Црвеног Крста, од децембра 2015. године уведен је појачан надзор од стране чланова стручног тима током дистрибуције obroка што је резултирало релаксиранијом атмосфером и побољшањем односа између запослених и корисника који су, као корисници ове услуге, вулнерабилнија популација. У овом клубу је на дневном нивоу подељено између 260 и 280 obroка.

У целини, укупна дневна активност у клубовима је, у 2015. години, према разноврсности форми и садржаја и према броју учесника, достигла задовољавајући ниво.

Манифестација **“Сунчана јесен живота”** у месецу октобру, као и прошле године, обухватила је **65** појединачних активности на нивоу сваког од 16 клубова.

Током 2015. године је организовано укупно **7.275** активности различитог садржаја у свим клубовима Геронтолошког центра.

У пружању услуга социјалног рада посебна пажња је посвећена социјално и материјално угроженим члановима. Помоћ се пружала путем индивидуалног облика социјалног рада, активирањем одређених комисија клуба или упућивањем у Центар за социјални рад. Ове услуге су се бесплатно пружале, односно плаћање чланарине није био услов за њихово добијање.

У области управљања друштвеним животом уз партиципацију корисника реализовано је 311 активности које су углавном чинили састанци Савета клубова, Скупштина клубова и различитих комисија.

Током 2015. настављен је процес праћења процедура за пружања бриге о корисницима услуга клубова и евалуација задовољства услугама. Резултати анкете упућују да је преко 90% испитаних корисника углавном задовољно (оцена 4 у распону од 1-5) услугама клубова а да у сегментима услуге предњачи задовољство професионалним односом запослених, нарочито при првом контакту, чистоћом просторија и услугама техничког особља. Незадовољство корисника се односило на дотрајалост и недовољно простран простор објеката. Оцена укупног задовољства услугом је била следећа: 78 % је у потпуности задовољно, 20% је углавном задовољно , 2% је ни задовољно ни не незадовољно, а 1% је често незадовољно, док ниједан испитаник није у потпуности незадовољан услугом у клубу.

Здравствена превентива и здравствено просвећивање је једна од значајних функција клубова. Пружају се услуге мерења крвног притиска; кућне посете, давање савета о терапији и хигијени, организовање видео пројекција и предавања, а свој допринос даје и Комисија за социјално-здравствена питања.

У склопу здравствено-превентивног рада и здравственог просвећивања пружено је **1.102** услуге, у које спадају мерења крвног притиска најмање једном недељно по клубу, мерење ШУК једном месечно, кућне посете, савети о терапији, о хигијени, предавања из области здравствене заштите и групне телесне вежбе.

У организовању **културно-забавних активности** рад клубова је окренут следећим садржајима: посете позоришту, музејима, концертима; активирању уметничких склоности чланова клуба кроз рад хорских и фолклорних група или секција; затим, рад аматера сликара. Међуклупска дружења су заступљена као један од садржаја рада клубова. Укупно, у извештајном периоду, је било **1.005** различита садржаја који припадају културно-забавним активностима и међуклупским дружењима.

У оквиру **спортско-рекреативних активности** упражњавају се следећи садржаји: шах, пикадо, домине, реми, таблић, преферанс, алке и плочице. Тренинзи спортских секција се одржавају најмање једном недељно у сваком од клубова а на пријатељским такмичењима сваки од клубова је домаћин најмање једном годишње. Укупан број остварених спортских активности у 2015. години је био **4.792**

Настављена је сарадња са, Филозофским, Факултетом за физичку културу и Медицинским факултетом (наставна база за предмет Геријатрија). Током 2015. започета је сарадња и са Факултетом техничких наука, посебно Департманом за саобраћај, и реализована је студија „Подизање безбедности у саобраћају старих лица у граду Новом Саду са предлогом ургентних мера, кампањама и презентацијама“.

Остварена је међусекторска сарадња и сарадња са различитим културно-уметничким друштвима, невладиним организацијама, другим установама социјалне заштите и другим институцијама у правцу даљег развоја програмских садржаја.

Процес усклађивања документације у РЈ Клубови са Законом о социјалној заштити и подзаконским актима, правилницима и сл. одвија се од 2012. На проблем недостатка прецизнијег препознавања, од стране законодавца, делатности клубова за одрасла и стара лица као и њихових потенцијала у социјалној заштити, уз недоречености системских решења и аката у области социјалне заштите у целини, од стране наше Установе је указано на акредитованом стручном скупу чији су закључци достављени ресорном министарству. Установа је припремила предају документације за лиценцирање РЈ Клубови, без обзира на све мањкавости овог питања.

Дневни боравак за старије

Дневни боравак за старија лица је постао стални отворени облик социјалне заштите, који је у надлежности локалне самоуправе а која и финансира овај облик социјалне заштите.

Дневним боравком за старије обухваћена су хронично оболела лица, одрасла и остарела лица са инвалидитетом и лица са почетним стадијумом деменције. Циљ је да се обезбеди задовољавање основних животних потреба путем пружања следећих услуга:

- организовање превоза корисника од стана до Дневног боравка и назад
- обезбеђивање два до три obroка дневно, припремање простора за обедовање, помоћ при храћењу, припремање топлих напитака и прање посуђа
- одржавање личне хигијене (купање, прање и сушење косе и нега ноктију)
- пружање здравствених услуга медицинске сестре (давање оралне терапије, мерење виталних функција, праћење здравственог стања)
- физикална терапија и рехабилитација (кинези терапија и апаратурна физикална терапија у кабинету за физикалну терапију, по налогу лекара-физијатра)
- радно-окупационе, културно-забавне и рекреативне активности (ручни рад, израда различитих предмета, цртање, сликање, играње друштвених игара, певање, слушање музике и праћење ТВ програма, читање дневне штампе и књига из библиотеке, прославе рођендана и сл.).

Капацитет Дневног боравка је 20 корисника. Током године услуге је користило укупно **26** лица (четири мање него претходне године). На дан **31.12 2015.** године било **11** корисника. Половина корисника су старости између 75 и 85 година, а по четвртина су млађи од 75 и старији од 85 година. Око две трећине чиниле су коринице женског пола.

Током 2015. године у Дневном боравку су пружене следеће услуге:

- исхрана – **5.714** obroка (440 мање него претходне године)
- медицинске услуге – 5.495 (за око 1.000 више него претходне године) од чега давања оралне терапије 1.194 и 1.444 мерења виталних функција
- кинези терапија – **2.857** услуга (22 мање него претходне године)
- радна терапија - **513** услуга (као и претходне године)
- окупациона терапија – **2.800** услуга (око 200 више него претходне године)
- културно-забавне активности - **21** манифестације (15 мање него претходне године)
- хигијена - **282** услуга (од чега 84 услуга купања, 164 услуга неге ноктију, и 34 услуга шишања, бријања и фенирања) што је 24 мање него претходне године.

Рад Дневног боравка је медијски испраћен у радио емисији на мађарском језику и промовисан рекламним плакатима који су постављани у клубовима геронтолошког центра и по здравственим установама у Новом Саду

Услуге у Дневном центру пружају: један виши физиотерапеут (руководилац), једна медицинска сестра, две неговатељице, један аниматор. Возач и спремачица, који пружају услуге превоза и одржавања хигијене простора, су радници Геронтолошког центра „Нови Сад“.

Иако је, процентуално изражено, годишњи обим корисника био 17% мањи него у 2014. години, број медицинских и услуга радне терапије је порастао. Ово указује на веће захтје, теже здравствено стање корисника и већи ангажман запослених.

ДРУГИ ПОСЛОВИ УСТАНОВЕ

РЈ Заједнички послови

У оквиру Радне јединице Заједнички послови обухваћен је рад и функционисање следећих служби:

Служба правно-административних послова

У Служби се обављају сви правни, кадровски и административно-технички послови у функцији обављања и извршавања послова, задатака и циљева Установе као целине и свих радних јединица и служби.

У оквиру правних послова ажурно су обављени целокупни послови пружања стручне помоћи свим радним јединицама и службама; праћене су и спровођене све измене закона, које се односе на организовање и рад Установе, на општа акта и на радне односе.

Уредно и благовремено су решавани послови из радног односа, послови израде уговора о делу, о пословној сарадњи, о закупу, уговори о донаторству и сл. Закључен је Колективни уговор и на том основу уговори о раду за сваког запосленог, донет Правилник о поступку унутрашњег узбуњивања и низ процедура неопходних за лиценцирање Установе.

У 2015. години је одржано је **14** седница Управног одбора са укупно **53** тачке дневног реда и **12** седница Надзорног одбора са укупно **43** тачке дневног реда.

Одржано је и **21** састанака Стручног колегијума на којима су разматрана текућа питања и проблеми у функционисању установе.

Од **4** парнична поступака пред Основним судом у вези са тужбама запослених. Ови поступци нису правоснажно завршени.

Током 2015. године спроведено је **160** поступка заснивања радног односа (49 мање него претходне године), од чега **135** на одређено и **25** на неодређено време, а **9** радника је отишао у пензију. Установу је напустило **2** радника. Вођено је **5** поступака за утврђивање одговорности запослених и пријављено **3** инцидентне ситуације према одговарајућим правилницима.

Поступак заснивања и прекида радног односа подразумева пријављивање и одјаву код надлежних органа, израду уговора о раду, као и пријаву и одјаву здравственог осигурања, што

са редовним годишњим оверама износи укупно **2.038** предмета. Урађено је и **142** нова обрасца здравствених легитимација. Издао је и 298 различитих потврда.

У оквиру административно-техничких послова у деловодни протокол је заведено **3.613** аката (око 150 више него претходне године), интерно, радним јединицама и службама, достављено је **5.292** аката, а путем поште послато **4.880** пошиљки, од чега **772** препоруке. Примљено је и заведено **7.658** фактура. Обрађено је и **515** административних забрана. Евидентно је да је повећан обим посла ове Службе у скоро свим сегментима рада.

Курирски послови су се одвијали ажурно и уредно.

У Служби је ангажовано **5** радника, и то: **1** правник, који је уједно и руководилац Службе, **1** радник запослен на пословима кадровске евиденције, **два** радника на административним пословима и **1** курир.

Служба економско-финансијских послова

У оквиру ове Службе водиле су се пословне књиге и друге евиденције са документацијом на основу којих се евидентирају све трансакције и други догађаји, који исказују промене стања на имовини, потраживањима, обавезама, изворима финансирања, расходима, издацима, приходима и примањима и утврђивањима резултата пословања.

У оквиру буџетског пословања обављани су следећи послови:

- финансијско књиговодство
- вођење аналитике, помоћних књига и евиденција
- рачуноводствено планирање
- рачуноводствени надзор и интерна контрола
- рачуноводствено извештавање и информисање
- састављање периодичних и годишњих финансијских извештаја
- благајничко пословање
- обрачун плата, накнада и других примања запослених
- обрачун и плаћања по основу ангажовања ван радног односа
- плаћање и наплата преко рачуна Геронтолошког центра «Нови Сад»

Послове рачуноводства обављали су шеф рачуноводства и стручни радници задужени за вршење ових послова.

Пословне књиге су се водиле у складу са Законом о буџетском систему, Уредбом о буџетском рачуноводству, рачуноводственим стандардима за јавни сектор и Правилником о организацији буџетског рачуноводства Геронтолошког центра «Нови Сад».

Евиденција у пословним књигама се проводила применом рачунара. Софтвер који се користи у рачуноводству обезбеђује чување података о свим прокњиженим пословним променама, без могућности брисања.

За организацију Службе економско- финансијских послова је одговоран помоћник директора за економско-финансијска питања.

У Служби, која обавља послове за Установу у целини, је запослено **16** радника.

Служба комерцијалних послова

У протеклој години Служба је обављала послове набавке роба неопходних за рад Установе и ускладиштења робе према хигијенским и другим прописима. О купљеној роби и роби која је у Установу стигла као донација вођена је уредна документација.

Служба је учествовала у реализацији јавних набавки великих и малих вредности, и то: намирница, средстава и прибора за хигијену, лекова и санитетског материјала, канцеларијског намештаја, рачунарске опреме, уређаја и опреме за кухиње и вешерај, заштитне одеће и обуће, канцеларијског материјала, материјала за одржавање објеката и возила, техничког материјала, материјала за радну терапију, текстила, ресторанске опреме, услуга за осигурање возила и др. У свим случајевима у целости је примењен Закон о јавним набавкама.

Обзиром да се ради о великој вредности роба и услуга Служба је спроводила инструменте контроле добављача роба и услуга, како по квалитету и квантитету, тако и о правилном пријему робе и складиштењу. Настављено је са појачаном контролом пријема и издавања робе кухињама и осталим радним јединицама употребом различитих инструмената за проверу квалитета производа.

И протекле године је дошао до изражаја проблем старости возног парка. Возила су у просеку старија од 13 година. У децембру 2015. године три путничка возила и једно теретно, која су била у власништву „Србијагаса“, уговором о уступању добијена су на трајно коришћење.

Дана 31.12. 2015. године Установа је на располагању имала **16** возила, од чега **2** теретна. Возила која су предвиђена за расход и за која није обновљена регистрација нису обухваћена овим бројем.

На пословима ове Службе је ангажовано је **14** радника

Послови службеника за набавке

Спроведени поступци набавки у 2015. години су се односили на набавке велике вредности (14 успешно спроведена поступка, што је за 7 више него претходне године), и набавке мале вредности (укупно 20 поступака тј. за 1 више него претходне године). Ни један поступак није поништен а један поступак у набавци мале вредности је обустављен. Закључено је укупно 34 уговора.

Сви послови су обављени уредно и у року.

На овим пословима је ангажован један радник – службеник за набавке.

Служба одржавања

У протеклој години Служба одржавања је обављала послове текућег и инвестиционог одржавања објеката и опреме у домовима, Прихватилишту са Прихватном станицом и у просторијама Клубова за одрасла и старија лица.

Поред ових послова Служба је пратила потрошњу воде и струје; трошкове канализационих услуга, услуга грејања, потрошње гаса, нафте, топле воде; пратила наплату штете на опреми и објектима Установе, као што је и организовала и пратила прегледе и техничке контроле уређаја и инсталација.

Током 2015. године рађени су послови којима је сачуван или побољшан квалитет услуга Установе:

- у дому у Футогу: замењен је подземни топовод (50% трасе, због недостатка средстава), након хаварије на цевоводу за топлу воду постављен је цевовод у поду уз пратеће керамичарске радове, замењене су водоводно-канализационе инсталације у старом стационару и део санитарних уређаја у заједничким купатилима. У истом објекту урађен је повезни цевовод за унутрашњу хидрантску мрежу, завршен пројекат енергетске санације (замена фасадне столарије) старе зграде (“дворца”) и поправљено је степениште испред мртвачнице.
- Као услови за лиценцирање Установе, урађени су енергетски пасоши објеката и скице простора .
- У Прихватној станици урађена је реконструкција заједничког тоалета и купатила и окречена је већина просторија. У дворишном простору зграде Прихватилишта замењени су подземни струјни каблови.
- Започети су припремни радови за отварање новог клуба на Новом насељу.
- На објекту Дома Лиман, наткривене су три терасе на последњим спратовима.

Радови којима је сачувана функционалност објеката Установе обухватили су:

- Санације водоводних и грејних инсталација на више места као и санација гасних котлова у клубовима пензионера и сервис котларнице у Футогу.
- Низ мањих и већих поправки на опреми Централног вешераја.
- Низ поправки и преправки на електро-инсталацијама по извештајима безбедносних Института у клубовима пензионера и домовима.
- Поправке и друге интервенције на термичким и расхладним уређајима кухиња.
- Замена оштећене керамике.
- Остале поправки (хидроцеле, бојлери, телевизори, зубарска опрема, мотокултиватори, пумпе, електромотори, браварски радови, замена поломљених стакала итд.)

Континуирано је праћен утрошак струје, воде, топлотне енергије, гаса, нафте, као и праћење и наплата осигуране имовине. Организована је и праћена законски утврђена техничка контрола опреме (котлови, лифтови, гасне инсталације).

У Служби одржавања је запослено 15 радника што је један радник више него претходне године и он је ангажован на одређено време.

Служба вешераја

Служба вешераја се бави услугама прања и пеглања постелног рубља и личног веша корисника. Такође се бави прањем столњака, завеса и радних униформи запослених радника. Тиме доприноси квалитету услуга које се пружају корисницима Установе. Услуге се пружају корисницима у сва три дома, корисницима Прихватилишта са Прихватном станицом - Дневним боравком за бескућнике, Дневног боравка за старије, затим, клубовима и ресторану “Оаза”.

Рад службе вешераја се одвија у две смене што доводи до значајне уштеде у потрошњи гаса у односу на ранију организацију која је постојала до средине 2014. године.

У току 2015. године опрано је **323.632** килограма веша што је за 14% мање него 2014. године када је опрано 375.542 килограма. Како две трећине од укупног веша који опере ова служба чине пелене, ово су показатељи и мањег коришћења платнених пелена. Машински је испеглано **90.334** кг, а ручно **67.671** кг веша. За ову количину опраног веша утрошено је

13.773 кг детерџента (око 2.000 кг. мање него претходне године) што објашњавамо како мањом количином опраног веша тако и набавком квалитетнијег средства за прање који се троши у мањој количини .

У Служби вешераја је запослено 16 радника. И поред дужих одсуствовања због боловања није било потребе за ангажовањем радника на замени. У току године није било набавке нове опреме осим средстава заштите на раду.

Служба безбедности и здравља на раду, заштите од пожара и одбране

За све области у оквиру ове Службе обезбеђени су прописи и литература, који их регулишу.

У 2015. години у оквиру послова Службе безбедности и здравља на раду и заштите од пожара и одбране је, у делу послова који се односе **безбедност и здравља на раду**, извршени су следећи послови:

- Ревизија Акта о процени ризика донетог 2009. године извршена од стране овлашћене установе.
- Контрола техничке исправности и дозиметријско мерење радио-активности као и мерење отпора уземљења громобрана на објекту Дома у Футогу, док је на објектима Дома на Лиману и Дома на Новом Насељу вршено мерење отпора уземљења класичног громобрана.
- Преглед и одржавање лифтова у објектима Установе.
- Преглед и контрола бутанске подстанице Дома на Новом насељу и уређаја на течни нафтни гас /ТНГ/ у домовима и клубовима пензионера и преглед и одржавање котлова за производњу паре и грејање.
- Упознавање радника са мерама заштите на раду и провера знања и набавка личних заштитних средстава.

У склопу обавеза Установе у процесу лиценцирања, извршен је преглед свих објеката Установе од стране инспектора за рад, Управе за БЗР, а у извештају инспектора је констатовано да Установа испуњава све безбедносне услове неопходне за обављање својих делатности.

И поред предузетих превентивних мера безбедности и здравља на раду у 2015. години у Установи се десило **6** повреда на раду (што је упола мање него 2014. године када их је било 12) проузрокованих углавном непажњом или непридржавањем предвиђених општих и посебних мера безбедности и здравља на раду. Све повреде су биле лакше природе.

На инвалидску комисију и пензионисање, што на лични захтев што на предлог ординирајућег лекара или лекарске комисије упућена су **3** радника (исти број као и 2014. и 2013.године)

У области **заштите од пожара** обављени су преглед, контрола и одржавање опреме, уређаја и постројења релевантних за овај сегмент функционисања објеката: уређаја за аутоматску дојаву пожара и паничне расвете, уређаја за повећање притиска у хидрантској мрежи за гашење пожара, котларнице на гас у Дому у Футогу, алармних система за детекцију гаса, апарата за гашење и хидрантске инсталације.

Радници су упознавани са превентивним мерама заштите од пожара

На пословима **одбране** су ажурирани и усклађени послови са субјектима планирања у складу са новим законским решењима и са сложеним друштвено-политичким питањима и реструктурирању из ове области.

Наведене послове обавља 16 радника, и то: руководилац Службе – лице задужено за безбедност и здравље на раду, референт за заштиту од пожара и одбрану и **14** ватрогасаца-заштитара имовине који обављају и послове телефоније.

РЈ Угоститељство

Радну јединицу Угоститељство чини ресторан „Оаза“.

У току 2015. године ресторан „Оаза“ је задржао квалитет услуге, али је обим услуге претрпео пад. Изостао је и већи број групних дешавања у ресторану „Оаза“, која чине окосницу пословања. Поновно остварење сарадње са два удружења грађана није значајније утицало на промет, будући да се догодило тек у последња 4 месеца 2015. године. Уговорена је сарадња са још једним удружењем грађана а позитивни ефекти се могу очекивати тек у 2016. години.

РЈ Угоститељство је активно учествовала у активностима манифестације „Сунчана јесен живота“, припремајући у услуђујући храну и пиће на почетној и завршној вечери Манифестације.

У току 2015. године настављен је процес имплементације НАССР система безбедности хране и пића.

У Радној јединици Угоститељство у 2015. години је било ангажовано 7 радника запослених на неодређено време.

VI. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

У 2015. години Геронтолошки центар „Нови Сад“ је у оквиру своје делатности пружио услуге за **5.280** лица у стању социјалне потребе.

Капацитетима **домског смештаја** у протеклој години је било обухваћено **1.187** лица. На дан 31.12 2015. попуњеност капацитета је била **88%**. Непопуњени капацитет припада типу смештаја који је има највећу цену коштања у оквиру Установе. Чињеница је да постоји листа чекања на смештај и да је крајем године је било **18** захтева за које није било одговарајућег празног места, од чега **12** захтева за стационарни смештај или смештај у капацитете намењене покретним дементним корисницима. Установа располаже довољним одговарајућим капацитетима за стационарни смештај али не и одговарајућим смештај покретних дементних корисника којима би се елиминисала листа чекања.

Преко **Три четвртине** корисника чине они којима је потребна целодневна подршка и надзор (то су, према скали процене функционалне ефикасности, особе са првим и другим степеном подршке) што значајно премашује постојеће капацитете Установе у погледу стационарног смештаја. Услед тога се део услуга додатно пружа корисницима смештеним у просторима намењеним независним корисницима што захтева додатно ангажовање како стручних радника тако и другог особља Установе. Регистрован је нагли пораст пријема корисника у терминалним стањима те више од четвртине корисника борави у дому мање од шест месеци. Ова појава повећава флукуацију корисника и повлачи обимнији рад на документацији. Такође **88%** домских корисника има психијатријску дијагнозу – најчешће је у питању когнитивни дефицит.

Стручни поступак, који се састоји од сачињавања пријемне и почетне процене, индивидуалног плана услуга, поновног прегледа, промене индивидуалног плана услуга током трајања услуге, као и индивидуални и групни рад са корисницима и њиховим сродницима, отежано је остварити на квалитетан начин, обзиром да је на овим пословима ангажовано **6** социјалних радника и **2** психолога. Број пружених услуга у претходној години говори у прилог овој констатацији, јер су социјални радници и психолози пружили **11.923** услуге што за **17%** премашује број услуга пружених у 2014. години.

Када су у питању **отворени облици социјалне заштите** може се констатовати да се број акутно социјално угрожених лица, којима се услуге пружају у оквиру Прихватилишта са прихватном станицом – дневним боравком за бескућнике, повећава и да се њихова структура у образовног статуса мења (више од половине збринутих је средње или високошколског образовања). Сходно променама у структури корисника, повећан је број услуга социјалног рада нарочито у сфери супортативних активности. Проблем у функционисању ове радне јединице је непостојање релевантних докумената, који би требали да регулишу рад и финансирање овог облика социјалне заштите, а које Скупштина Града Новог Сада није донела ни после **10** година од преузимања надлежности. Наиме, цена услуга није се мењала у наведеном периоду.

Капацитет Прихватилишта, углавном, задовољава потребе за привременим прихватом лица у стању акутне социјалне потребе у току летњих месеци док је у зимском периоду капацитет недовољан. Када је у питању простор у коме се пружају услуге дневног боравка бескућницима и другим социјално угроженим лицима, он је успешно решен грађевинском адаптацијом.

Подаци о броју организованих културно-забавних активности у три дома, Прихватилишту, Дневном боравку за старије, затим у 16 клубова за одрасла и старија лица, као и у оквиру манифестације „Сунчана јесен живота“ говори о бројности и богатству садржаја којима су корисници услуга присуствовали у 2015. години. На нивоу домске заштите организовано је **161** културно-забавних манифестација, са **2.195** присутних корисника.

Клубови, као организована превентива патолошког старења, обухватају **3.443** одраслих и старијих особа који користе садржаје који се у клубовима организују. У току године је организовано **7.275** манифестација различитог садржаја, од чега **4.792** манифестације спортско-рекреативног карактера. Званично су започете предрање за реализацију проширења клубске мреже и очекује се отварање новог, седамнаестог клуба.

Кућном негом и помоћи у кући је обухваћено **369** корисника. Укупно је фактурисано **47.806** сати услуга или просечно месечно **3.983** сата. Број корисника, којима је пружена услуга, нешто је мањи него претходних година али је зато број пружених услуга порастао чему је разлог пораст броја корисника у терминалним стањима. Са постојећим бројем радника, који остварују ефективне сате (рад на терену), постигнут је задовољавајући учинак.

Дневни боравак за старије, капацитета 20 места, није био попуњен током године. Пружене су услуге за укупно **26** лица, а на дан 31.12 2015. године је било **11** корисника. Без обзира што током године капацитет није био попуњен број здравствених и услуга радно-окупационе терапије је порастао што указује на све теже здравствено стање и појачан рад на очувању функционалности ових корисника.

Радна јединица Здравствена заштита је 2015. премашила број пружених услуга у односу на претходну годину и то 20% у погледу специјалистичких лекарских прегледа и 40% у погледу лабораторијских услуга. Укупно је урађено **28.282** прегледа и **2.337** консултативна прегледа; пружено **1.083** услуга превентивне заштите и **1.160.914** услуга куративне заштите.

У оквиру делатности Радне јединице Исхрана примећен је за 5% пораст дијеталних оброка и 24% више захтева за прилагођеном исхраном што повећава трошкове набавке и припремања исте.

Обављене су све активности и прибављена документација потребна за подношење захтева за лиценцање Установе.

И поред сагласности ресорног Министарства за пријем једног броја радника мора се нагласити да је постојећи број запослених недовољан иако су поменути и остале радне јединице и службе у Установи су одговориле постављеним задацима .

И даље перзистирају проблеми недостатка материјалних средстава за набавку потребне опреме и средстава за одржавање и реконструкцију дотрајалих инсталација у свим домовима, за реновирање дела објекта за смештај зависних корисника у Футогу.

Резултати анкета на узорку корисника домова, клубова и Прихватилишта указују на високо задовољство пруженим услугама и односом запослених према њима (просечном оценом изнад 4 у распону од 1 до 5).

У погледу сарадње са надлежним центрима за социјални рад сматрамо да постоји задовољавајући напредак.

Установа има потребу за ангажовањем још десет радника чији би задатак био у пословима директне неге корисника.

У протеклој години, која је у односу на претходне била знатно сложенија у погледу све веће и специфичније потребе за услугом и подршком од стране корисника у односу на економске, смештајне и кадровске могућности Установе сматрамо да је Геронтолошки центар „Нови Сад“ на адекватан начин одговорио потребама корисника.

ДИРЕКТОР

ПРЕДЛОГ ОДЛУКЕ

Управни одбор Геронтолошког центра „Нови Сад“, на 26. седници, одржаној 12.02.2016.г. донео је:

ОДЛУКУ

1. Управни одбор Геронтолошког центра „Нови Сад“ усваја Извештај о раду Геронтолошког центра „Нови Сад“ за 2015. годину.
2. Извештај о раду Геронтолошког центра „Нови Сад“ за 2015. годину доставити:
 - Министарству рада, запошљавања и социјалне политике Републике Србије;
 - Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију;
 - Покрајинском заводу за социјалну заштиту;
 - Републичком заводу за социјалну заштиту.
3. Део Извештаја о отвореним облицима социјалне заштите (Кућна нега и помоћ у кући, Клубови за одрасла и стара лица и Дневни боравак за старе) и део Извештаја о раду Прихватилишта са прихватном станицом са Дневним боравком за бескућнике, као сепарате, доставити:
 - Градском већу Скупштине Града Новог Сада и
 - Градској управи за социјалну и дечју заштиту.
4. Део Извештаја о пружању услуга здравствене заштите и неге доставити:
 - Републичком заводу здравственог осигурања - Филијали за јужно- бачки округ
 - Институту за јавно здравље у Новом Саду.
5. Извештај о раду доставити и свим радним јединицама у Установи.

Председник Управног одбора
Живко Планић