

ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР "НОВИ САД"
Фрушкогорска бр. 32, 21000 Н о в и С а д
Број:05/10
Датум:02.10.2019. године

Појашњење Конкурсне документације бр.05/7 од 27.09.2019, ЈН ОП 05/2019

Поводом, електронским путем упућених питања за Комисију за јавну набавку добара – Индустијска машина за прање веша, индустријска машина за сушење веша и машине за прање веша, ЈН ОП 05/2019, код Наручиоца заведеног под бр.05/9 од 30.09.2019. године, у складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр.124/2012, 14/2015 и 68/2015), објављујемо следећи одговор:

Питање:

Molim Vas za pojašenje na osnovu čega je Naručioc ustanovio da mu je neophodan ISO Standard ISO20000-1? U konsultaciji sa akreditovanom serifikacionom kućom, ISO 20000-1 predstavlja “Informacione tehnologije — Menadžment uslugama”. ISO 20000-1 je novi internacionalni IT Service Management standard koji omogućava organizacijama da obezbede da su njihovi IT procesi usklađeni sa zahtevima samih poslova u organizacijama i internacionalnim najboljim praksama.

Ovaj dokument utvrđuje zahteve za organizacije prilikom uspostavljanja, implementacije, održavanja i stalnog poboljšavanja sistema menadžmenta uslugama (SMS). Zahtevi utvrđeni ovim dokumentom uključuju planiranje, projektovanje, tranziciju, isporuku i poboljšavanje usluga radi ispunjavanja zahteva za uslugama. Na koji način je ovaj standar važan za opremanje већернице осим за ограничавање конкуренције? Ovo može da predstavlja i favorizovanje ponuđača čime ste prekršili član 10.ZJN kao i član 76.ZJN. Smatramo da će Naručilac dopuniti konkursnu dokumentaciju sa izmenama dodatnih uslova i time omogućiti ућеће већег броја понуђача који нуде машине .

Појашњење:

Као што сте и сами навели ИСО 20000-1 стандар не подразумева само услуге у ИТ процесима, него генерално на пружање свих услуга. Како се у конкурсној документацији тражи да се уређаји уграде, пуста у рад и одржи обука за коришћење, тако је и тражени услов за овај стандард оправдан.

Уколико понуђач не испуњава све тражене услове самостално исте може остварити кроз заједничку понуду са другим понуђачима и да заједнички остваре тражене услове.

Наручилац остаје при траженим додатним условима.

Тражени стандард се може довести у везу са многим стандардима који описују опште сличност између ИСО 20000-1 и ИСО 9001 (Систем менаџмента квалитетом – Општи захтеви) стандард се огледа у томе што се оба стандарда заснивају на ПДЦА (План – До Цхекц- Ацт) циклусу и садрже сличне елементе (одговорност руководства, управљање документима, управљање ресурсима, мерење, анализа и побољшање) ИСО 9001 представља одличну основу за имплементацију стандарда ИСО 20000.

Комисија за ЈН ОП 05/2019